



京王フェアウェルサポート株式会社
(京王メモリアル)

会 社 説 明

■初めての就職活動、皆さんこんな**心配**ありませんか？

コロナ禍などで倒産する会社もでているけど、
つぶれそうな会社には入りたくない...

サービス残業・休日返上・有休取れない
そんな**ブラック企業**だったらどうしよう

若い先輩が全然いなくておじさんばかり
これじゃあ気軽に相談できないよ...

当社は「安心と信頼で選ばれつづける葬儀社」をビジョンとして、京王線沿線で直営セレモニーホール『京王メモリアル』3会館を運営している葬儀社です。

会員制度やテレアポ営業等は一切設けていませんが、グループの知名度や沿線を中心としたお客様より安心感を評価いただき、展開をしています。

■ 会社概要

会 社 名 京王フェアウェルサポート株式会社（葬儀ブランド名：京王メモリアル）
 所 在 地 東京都多摩市関戸1-9-1
 代 表 者 越智 栄人
 設 立 2014年8月
 資 本 金 5,000万円
 決 算 期 3月
 親 会 社 京王電鉄株式会社（100%子会社）



京王メモリアル
調 布

2016年開業



京王メモリアル
北 野

2015年開業



京王メモリアル
多摩センター

2017年開業
(営業本部)



■ 事業参入の経緯

- ・ 沿線のニーズに対応するため、
2014年に会社設立（事業参入）
※設立時から家族葬主体で計画
- ・ 京王の「安全・安心」ブランドは
沿線他社にはない大きな強み
→駅前立地の確保、鉄道の窓上広告
や中吊広告を使えることも大きい
- ・ グループ50社と連携し、お客様の
多様なニーズにも対応可能

News & Information

新規会館

京王グループが葬祭事業に進出
東京・八王子に第1号会館開設

京王線北野駅南口から徒歩1分の駅前立地。社有地を活用して開設した「京王メモリアル北野」

自宅にいるような落ち着いた雰囲気づくりに留意した遺族控室

3階式場、会食スペースとの一体利用で70人規模の葬儀に対応

会食スペース。通夜利用はカウンターを使ってビュッフェ方式での提供も行う

京王電鉄を中核とする京王グループの葬祭事業会社、京王フェアウェルサポート㈱（本社東京都多摩市、社長長谷川尚美氏）は、3月29日、同社1号会館となる「京王メモリアル北野」を八王子市にオープンした。

京王電鉄京王線と高尾線の分岐駅である北野駅から徒歩1分の好立地で、約220㎡の敷地に鉄骨造3階建て（延床面積約480㎡）の建物を新築。

1階にエントランスロビーとお見送り広場（出棺スペース）、応接室、2階に遺族控室（洋室、和室、浴室、洗面、トイレ）と多目的ルーム、遺体安置設備、3階に式場、会食スペースを配置する。

式場と会食スペースは、会葬者数に応じたフレキシブルな利用が可能で、座席は最大約70席まで設置できる。遺族控室の和室は導師控室としても使用するほか、秘スペースが設けられており、通夜終了後に式場から柩を移動。故人と遺族が最後の夜を一緒に過ごすことができる。また多目的ルームは、10～15人規模の小規模な葬儀や法要などに利用する。

京王電鉄では、沿線価値向上策の一環として葬祭事業への進出を決め、昨年8月25日付で京王フェアウェルサポートを設立。同社では、「お客様の気持ちに寄り添う」をコンセプトに、故人や遺族の「想いをかたちにする」葬儀の実現を目指し、少子高齢化が進むなかで多様化する葬儀ニーズに対応し、事前相談から施行、葬儀後の手続きまでトータルにサポートする体制づくりを進めていた。

拠点となる京王メモリアル北野のオープンにより、同社では4月から葬儀施行を開始。半径3km圏内を基本商圏に同会館での施行のほか、エリア内の貸し会館など外施行にも対応していく。

多目的ルーム「たまゆら」、10～15人規模の葬儀や法要など利用

京王メモリアル北野
所在地／東京都八王子市打越町331-1
連絡先／042-683-1423

「月刊フェーネラルビジネス」

■当社の事業戦略

- ・沿線における京王ブランドの強い認知力を生かし、沿線エリアに特化してハイレベルのマーケットシェアを目指す。
- ・グループの総合力による高いサービスを追求するとともに、グループ間の相互協力でも収益を確保する。

<ターゲットエリア>



京王メモリアル

葬儀関係
サービス



終活相続
サービス

シニア
ビジネス



上川霊園

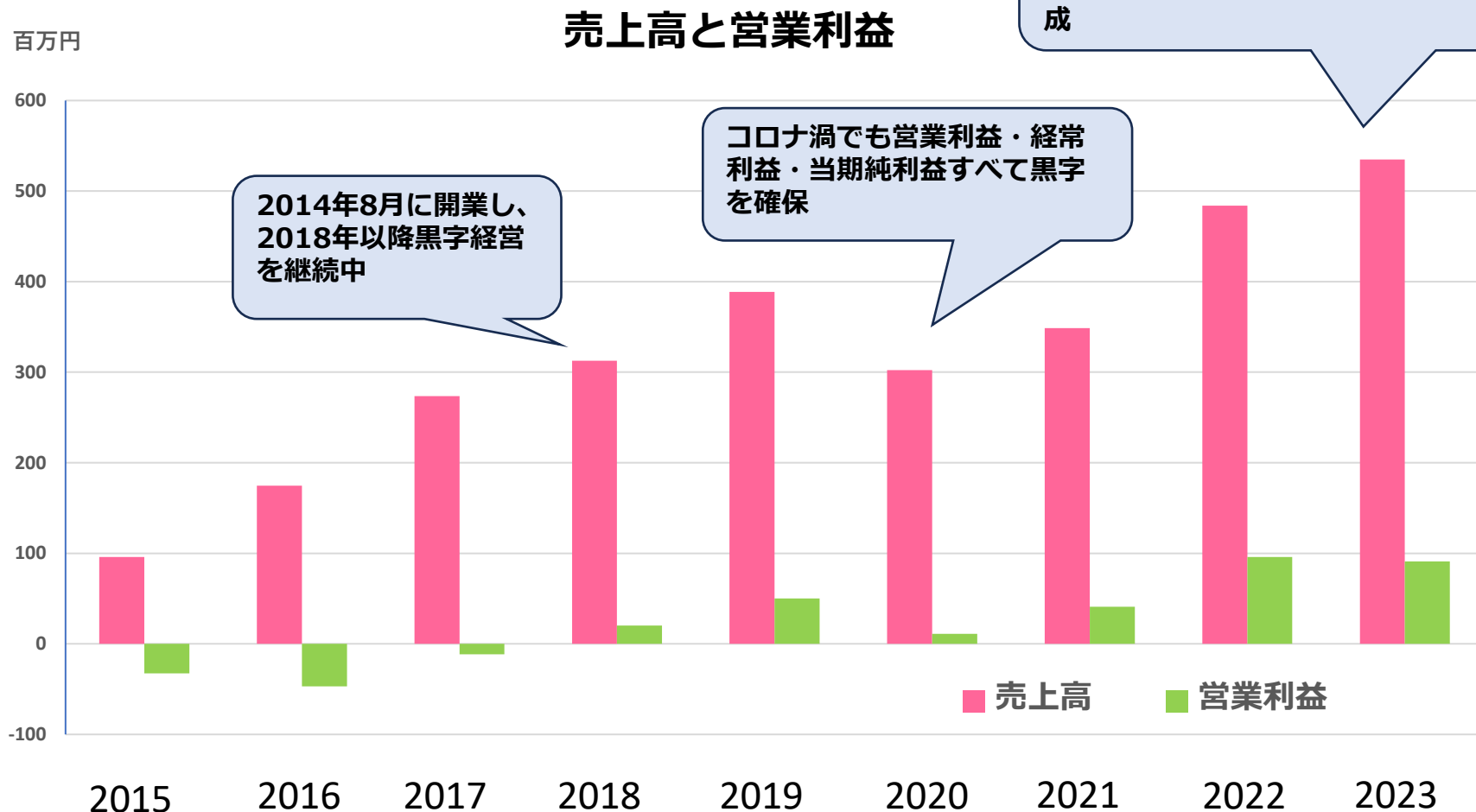


アリスタージ1経堂



アリスタージ2聖蹟桜ヶ丘

■ 売上と営業利益の推移（開業～現在まで）



※2014年8月開業

【仕事内容】

直営セレモニーホール『京王メモリアル』での、各種業務をお任せします。葬儀の企画、ご家族との打ち合わせ、葬儀式場の運営などを手がけます。

▼故人様のお迎え

ご家族からの連絡を受け、故人様を病院や施設にお迎えに行きます。

※霊柩車の運転は提携会社へ委託しています。

▼葬儀の打ち合わせ

ご家族に対して、式の詳細をご案内。予算などもふまえて相談しながらプランを決めていきます。売り上げノルマや歩合制は設けていないため、寄り添ったご提案ができる環境です。ご要望を伺いながら作っていきます。

▼お葬式の準備

お伺いした情報をもとに、会場や祭壇などに必要なものを手配します。提携業者と連携しながら、供花、料理、返礼品、遺影写真などの手配を進めます。

▼通夜、告別式の運営

ご家族との打ち合わせ、式場でのご案内、進行などを手がけます。

▼アフターサポート

仏壇・お位牌のご案内や、相続に関する提携業者のご案内などお客様のご要望にあわせたサポートを行ないます。

★キャリアアップ

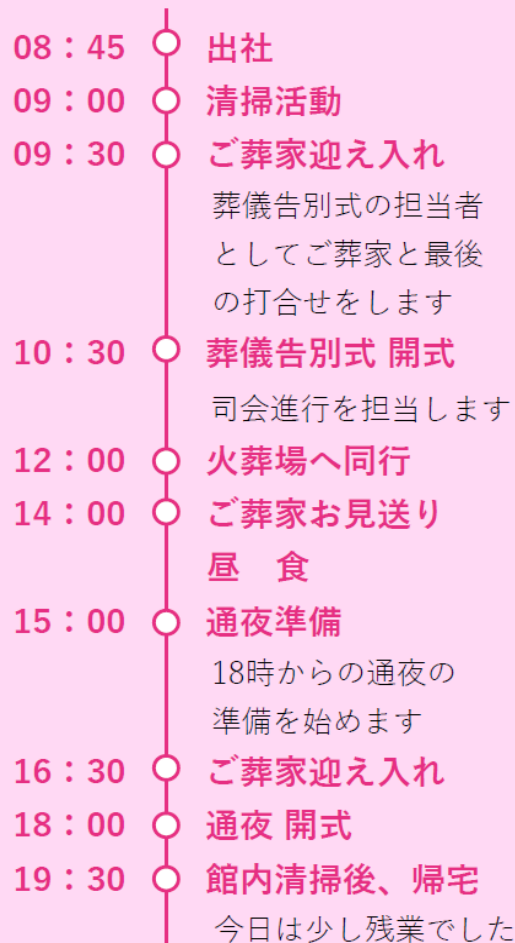
※成長や能力に応じて、会館責任者（ホールマネージャー）をお任せします。さらに経験を積んだ方は管理職への道もあります。

【葬儀施行担当者】

葬儀の準備～司会進行・ご遺族との打ち合わせ・事前相談対応・役所手続きなどを担当



2019年度
新卒入社



【主な担当業務】

- ・葬儀準備～施行
- ・役所手続き
- ・集 金 など

※ 1年目は夜勤はありません！

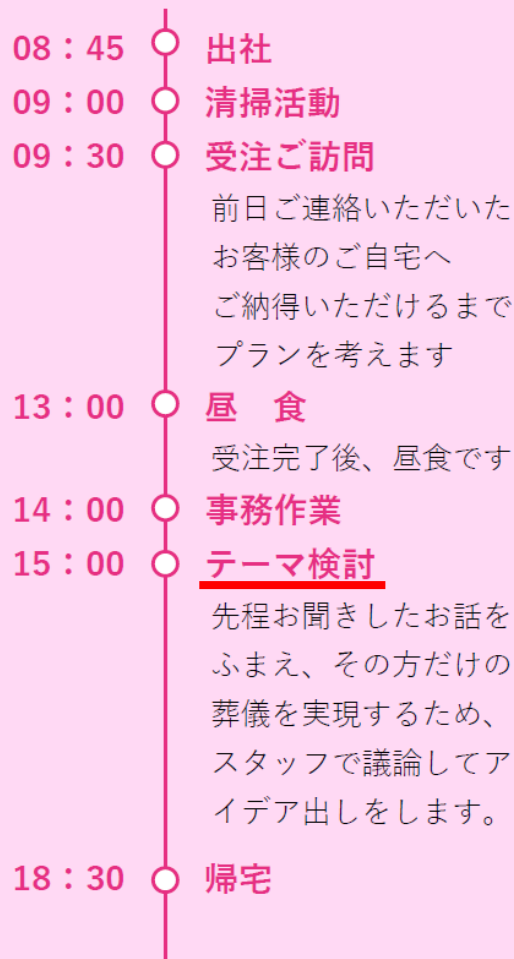
→ 1人勤務となる
夜勤は1年以上
の経験をしっかり
積んでから担当

【相談（受注）担当者】

お客様との葬儀の打ち合わせ・プランニング・受注後の事務作業（発注・精算書作成等）



2016年度
新卒入社



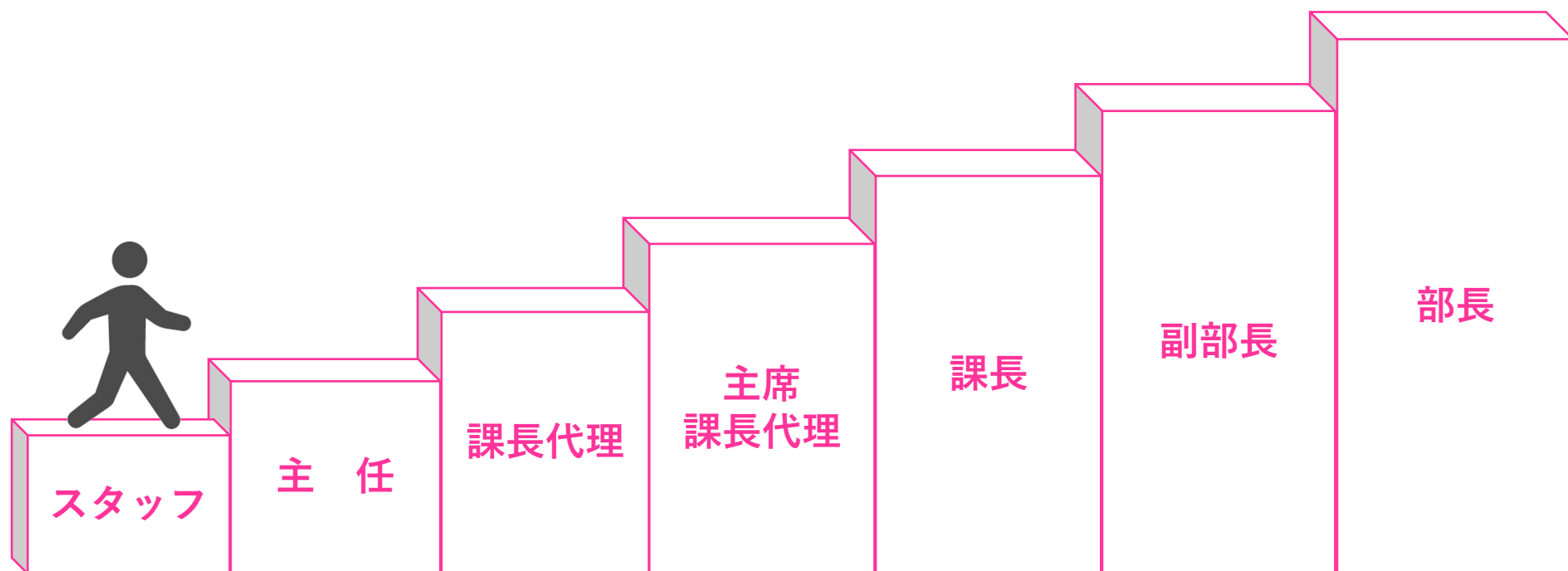
【「テーマ」とは】

- ・当社では、担当
するお客様その方
だけのご葬儀を実
現するため、担当
者に「テーマ費」が
与えられています。
- ・担当者は、家族
等から故人様の趣
味やお好きだった
もの等をお聞きし、
テーマ費の範囲内
で飾りつけや物品
購入等を行うこと
ができます。

■ 担当業務とOJTについて

入社後の教育体制（OJT体制を整えています）

- ①入社後半年～1年程度で、通夜・葬儀施行の責任者となります。
- ②入社後2～3年程度で、お客様と葬儀内容を決める受注業務を習得します。
- ③その後、複数現場の統括等や社内の管理業務等を習得し、管理職を目指します。



■当社のミッション・ビジョン・バリュー

Purpose	あなたの想いに耳を傾け、とことん寄り添い、かたちにすることで、安心して最期のときを過ごしてほしい。	
Mission	最期のときまでも、そしてこれからも、あなたの想いに寄り添いつづけます。	
Vision	安心と信頼で選ばれつづける葬儀社	
Values	【姿勢・人柄】 ・ 誠実であり素直な人 ・ チームワークを大事にできる人 ・ チャレンジ精神を持ち続けられる人	【行動のあり方】 ・ プロ意識（プロフェッショナル）を持って取り組むこと ・ 真摯にお客様と向き合い、耳を傾けること ・ 仲間の言葉にも耳を傾けること ・ 自ら考えて行動すること（自立・自律・自率） ・ お互いを高め合えること（切磋琢磨・競争意識） ・ 当事者意識を持つこと （誰かのお客様ではなく、わたしたちのお客様）

■当社での働き方

当社のミッション：「あなたの想いに耳を傾け、とことん寄り添い、かたちにすることで、安心して最期のときを過ごしてほしい。」

「寄り添う」「想いをかたちに」などは多くの葬儀社が掲げている言葉ですが、当社は一人ひとりのお客様に時間をかけ、言葉にならない想い（真意）を汲み取ることに全力を尽くすことが「寄り添う」ということであり、「安心と信頼で選ばれつづける葬儀社」であり続けるために欠かせないものであると考えています。

社員にはお客様のために考える時間を残すため、売上ノルマや歩合制は設けておりません。業務や数字に追われ、自分が思い描く通りに業務に取り組めない状況が続くと最終的にはお客様の想いに応えられなくなってしまうからです。

お客様の想いを汲み取り、それぞれの気持ちやご状況から最善の方法を考え、期待を先読みしたサービスを提供していくことを目指していただきたいと考えています。

葬祭業は究極のサービス業と言われています

■当社での働き方

- (1) 「お客様の気持ちに寄り添う」をミッションに、
テレアポ営業や売上ノルマなどは一切ありません
- (2) コンプライアンスを重視した働き方ができます
年間休日初年度120日以上、2年目以降123日以上。
月間10日休み。5日以上の連続休暇取得可。
社員平均年齢は30代。活気があり、雰囲気の良い職場です。
- (3) 独り立ちまでしっかりとサポートするOJT体制があります

■コンプライアンス経営

葬儀業界はまだまだ古い体質の残る業界であり、従業員の労働環境の整備も遅れていると言われています。

→当社は京王グループの一員として、**従業員の皆さんの労働環境にもコンプライアンスが重要**だと認識しています。

当社では・・・

- ☑サービス残業はありません。
- ☑残業は法律で許可された時間内でお願いします。
- ☑入社1年目から有休を5日以上必ず取得いただきます。

※京王沿線での勤務のため、現状「転勤」もありません。

【当社勤務シフトの特徴】

※実際のシフト表です

- ① 有給休暇希望者はシフトを調整して**原則希望通り取得**
- ② 毎月4日まで、希望する日を公休日に指定可能（**指定休日制度**）
- ③ 夜勤は月2～3回程度、夜勤明けの日は朝9：00まで、翌日は原則公休

10 月 度 シ フ ト 表

14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	
公休		業者訪問	多摩会議	公休	公休		業者訪問		公休	公休	公休		高尾運輸	公休	業者訪問	公休	公休	公休	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	
現業	現業 (M多S)	常業 現補	現業	公休	公休	指定休	前日 常業 現補	9～夜 現補	明	公休	現業	現業	現業	現業	公休	常業 現補	現業	指定休	現業	9～夜 現業	明	指定休	9～夜 現業	公休	現業	現業	9～夜 現業	明	公休	現業	現業	
M北	夜	明	公休	現業	M北 セブナー M多S	現業	M多S	M北S	公休	現業	M多S	M多S セブナー 現補	指定休	公休	夜	明	公休	II	現業	新益	M北	M北担 M多S	年休 実業分	明	指定休	最近 M北S	M北S 観音院S	9～夜 現業	明	公休		
明	公休	現業	現補	公休	現業	M多S M北S	M北S	公休	指定休	M多S	II	現補	公休	公休	現業	夜 クア高尾 Fライ	明	リフト	リフト	指定休	公休	9～夜 現業	明	公休	M多 最近	M多 担当	M多 M北 浄名院	浄名院S	公休	浄名院 浄名院 手繰き	夜	
府中S	現補	公休	公休	夜	明	指定休	指定休	現業	現補	9～夜II	明	公休	現補	M北	公休 業者分	現業	9～夜 M多S	明	指定休	M多S	現業	常性寺S	現業	公休	現業	M北S	I	公休	観音院S	現業	現補	
府中 担当	I	森家 訪問	公休	II	M北 セブナー M多S	指定休	指定休	I	II	公休	M多S セブナー M北	I	公休	夜	明	公休	夜II 新益	明	公休	9～夜II	明	公休	有休	I	M多S	最近 M多S 担当	M多 担当	公休 業者分	I	II	健診	
I	M北	夜	明	公休	II	M多S M北S	浄名院	浄名院	公休	公休	I	夜	公休	I	I	I	公休	I	M多S	M多 担当	M多 担当	M多 担当	公休	M多S	II	9～夜II	明	公休	公休	公休	M北	
9:30～ 夜II	明	公休	I	M多	9～夜 M多S	明	II	公休	M多 担当準備	M多 担当	公休	II	明	公休	M北	ドライ M多準備	M多担 新益	小倉家 準備 最近	公休	公休	公休	常性寺 S	I	手繰き 浄名院 9～夜	明	公休	II	I	II	公休		
公休	II	II	公休	指定休	I	9～夜II	明	公休	夜	明	公休	指定休	有休	有休	M多S	M多S	公休	I	夜II 9～	明	指定休	I	I	II	指定休	M多S	浄名院 担当準備	浄名院 担当	II	公休	I	
公休	公休	M北	II	I	公休	I	9:30 夜 M多S	明	指定休	I	9～夜 セブナー	明	公休	I	II	II	公休	M北S M北担	M北担 浄名院 10事前	II	公休	II	9～夜II	明	指定休	公休	公休	I	現業	M多 担当準備	公休	
府中S	公休	I	夜	明	公休	M多 担当	I	II	I	公休	公休	I	II	II	M北	公休	公休	指定休	指定休	I	I	常性寺 担当	常性寺 担当	M北	指定休	I	9～夜II	明	公休	夜	明	
府中S	M多 担当	公休	M多	指定休	指定休	落合 担当	M北	黒沢家 担当 手繰き		公休		M多	夜	明	公休	後夜 M北 担当	M北担 M北S	指定休	M多S	M多 担当	公休	M多S M多 担当	M多 担当	M多 担当	M多 担当	M多 最近	公休	M多S	観音院 担当	観音院 担当	公休	健診
公休	M多 S	高尾 担当	公休	公休	M多S 吉祥院	M多 担当	公休	M多 M多 手繰き	M多S	M北	高尾 担当	指定休 除補	指定休	指定休	M多S	M北S	公休	M多S M多 花入れ	M多担 手繰き 常性寺	M北	M北	指定休	指定休	M北 担当	M北 担当	公休	M多S 火葬場	M多 火葬場 担当	M北			

■コンプライアンス経営

- ☑年間休日120日+リフレッシュ休暇3日+有給10日以上とワークライフバランスを重視した働き方ができます
- ☑女性社員も活躍中です
- ☑若手社員が多く、いつでも先輩社員に相談できる風通しのよい環境が整っています

平均有給取得
日数

(リフレッシュ休暇・
勤続休暇除く)

8.2日

2023年度実績

リフレッシュ休暇
取得率

100%

2015～2024年度実績

社員男女比

13:8

2024年11月現在
パート社員含む

正社員
平均年齢

36.7歳

2024年11月現在

初年度有給付与日
数：10日
以降勤続年数により
11日～20日付与

入社2年目以降年3日付与
(基本的に全社員に取得
して頂きます)

正社員（男性）：13名
正社員（女性）：4名
パート社員（女性）：4名

■コンプライアンス経営

基本的な考え方

京王グループにとっての「コンプライアンス」とは、「法令遵守にとどまらず、社会の規範やルールまで含めて遵守することで、社会の期待に応える」ことであると考えています。

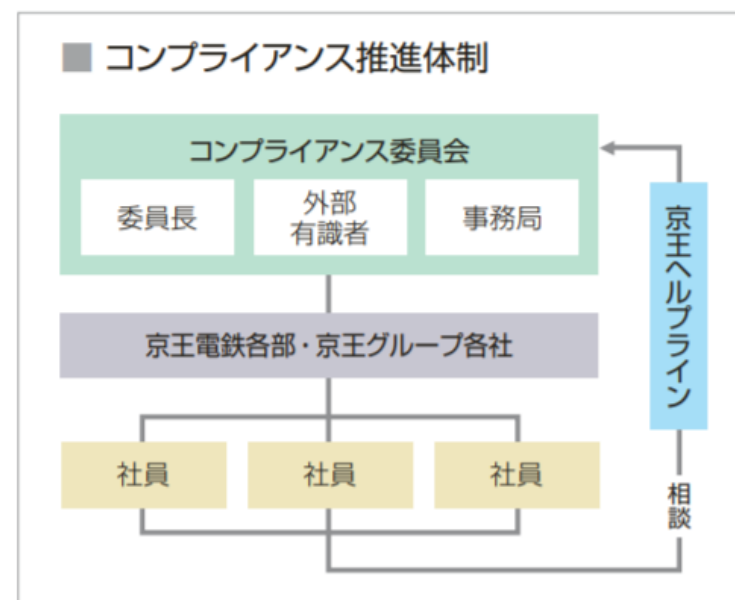
コンプライアンスに取り組むことにより、不祥事の起きにくい風土をつくり、誠実な企業としてお客さまや社会から一層の信頼を獲得したいと考えています。

コンプライアンスの推進

コンプライアンスの推進体制

京王グループでは、「コンプライアンス」の実践は、「京王グループ行動規範」の実践に他ならないと考えています。この行動規範をグループ全体に浸透させ、継続的に取り組んでいくため「コンプライアンス体制」を構築しています。この体制の特徴として、「シンプルなコンプライアンス委員会」「誰もが相談しやすいヘルプライン」の2つがあげられます。

「コンプライアンス委員会」は、委員長、外部の有識者、事務局によるシンプルな組織となっています。委員長には法務部分担役員が就き、その諮問機関としての外部有識者（弁護士・会計士など）を置いています。事務局は、当社の法務部と広報部が務めています。



■コンプライアンス経営

京王グループ行動規範

「信頼のトップブランド」になるため、私たちは以下のとおり行動します。

企業活動を通じて社会に貢献します

- お客様の幸せな生活に資する商品・サービスを提供します
- 常に商品・サービスの品質、安全性の向上を追求します
- 適時適切な情報開示に努めるとともに、お客様の声を事業活動に活かします

法令・社内規程を遵守し、健全・公正な企業活動を行って、企業価値の向上に努めます

- 全てのステークホルダー（お客様・株主・取引先・社員などの関係者）に対して、相互に適正な利益を確保できるよう互いを尊重します
- 法令を正しく理解し、法令に則った手続きを行うことで、公的機関等と適切な関係を維持します
- 反社会的な組織、人物に対しては断固とした姿勢で臨みます
- 知的財産や情報の取扱いに細心の注意を払います
- 社員個人の権利を尊重し、社員同士が信頼しあえる風通しの良い職場づくりをします

社会の一員としての責任を果たします

- すべての人にやさしい環境づくりを進めます
- リサイクル、省エネなど環境保護に積極的に取り組みます
- 社会に貢献し、社会と共に発展するための活動に取り組みます
- 社会の変化に対応し、よき企業市民であるためのチャレンジをしつづけます

■社員紹介

社員数：21名（2024年11月現在）

■正社員：17名（女性4名、男性13名） ■パート社員：4名（女性4名）
（役員・管理部社員（出向者）：3名）



2023年度は若手社員3名（女性2、男性1名）と中堅社員（男性1名）が入社。
2024年度は中堅社員（男性2名）、2025年度には新卒（女性1名）が入社予定。
社員平均年齢は**36歳**と若く、先輩社員との垣根の低い大変和やかな環境です。

よみうりランド サンリオ 三井アウトレットパーク南大沢



京王メモリアル

■ 募集要項

採用人数： 若干名

雇用形態： 正社員（試雇期間あり）

募集職種： 葬祭ディレクター・葬祭スタッフ

職務内容： 葬祭業務全般

（葬儀式場の設営・運営・司会進行、葬儀の企画・打合せ、相談対応、搬送、手続き、アフターサポートなど）

勤 務 地： 東京都八王子市、多摩市、調布市

必須条件： 普通自動車免許（A T 限定可）※運転に支障がないこと

給 与 専門卒・短大卒・既卒：月給209,000円

大学卒・院卒・既卒：月給214,000円（※残業代・その他手当別途支給）

【初年度モデル】

専門卒⇒月給：24万円（基本給209,000円＋時間外手当20時間約30,000円）＋諸手当

大卒⇒月給：25万円（基本給214,000円＋時間外手当20時間約30,000円）＋諸手当

昇 給 年1回

賞 与 年2回 ※2024年度支給実績有

勤務時間： 変形労働時間制 週平均40時間

シフト例／9:00～18:00（休憩60分）、16:00～翌9:00（休憩120分）

※夜勤は月2～3回程度。初年度は夜勤なし、深夜勤務手当支給。

※夜勤は計報が入った際は通常業務を行い、

入らない場合は軽微な業務のみで睡眠時間などに充てても問題ありません。

休日・休暇： 年間休日120日

4週8休制（シフト制）※月10日休みのうち、4日は指定休として希望を出せます

年次有給休暇（初年度10日）、リフレッシュ休暇（3日、2年目から付与）

結婚休暇、忌引休暇、出産休暇、育児休暇、介護休暇など ※5日以上の連休取得可

待遇・福利厚生：

- 交通費全額支給、時間外手当、資格手当（葬祭ディレクター1級：月1万円、2級：3千円）、深夜勤務手当、役職手当 ■ 社会保険完備 ■ 社宅あり ■ 永年勤続表彰制度あり（連続休暇3日、報奨金支給） ■ 資格支援制度（葬祭ディレクター資格受験費用（1回約5万円）を全額負担）
- 制服支給・クリーニング代会社負担 ■ 京王共済組合（京王グループ独自の福利厚生制度）加入、医療費補助（月3,000円を超過した医療費分を会社が補助） ■ 給付金・補助金（結婚祝金、など）
- 福利厚生施設（京王クラブ、京王テニスクラブなど。京王グループ社員とその家族は使用可）
- 清和クラブ（京王グループ社員向けクラブ活動、定例イベントを実施）

■選考フロー

書類選考（履歴書）→面接（1次・2次・役員面接）→内定



※応募前の職場見学も可能ですのでメールまたはお電話にてお気軽にご連絡ください

■応募方法

- ①応募書類（写真付履歴書・職歴がある方は職務経歴書）を提出
本日まで準備がない場合は後日、下記送付先まで郵送またはメールでお送りください

※履歴書のフォーマットは当社採用HPよりダウンロードいただけます

【送付先】

〒206-0033

東京都多摩市落合1-12-5

京王フェアウェルサポート株式会社（京王メモリアル）

管理部 新卒採用担当 宛

Mail : kfs-kanri2@keio-memorial.co.jp ※書類受領後 1 週間程度でご連絡いたします

(採用に関するご質問・お問い合わせ先)

京王フェアウェルサポート株式会社（京王メモリアル）

管理部 新卒採用担当（野村・平川） 宛

電 話：042-400-6423（10～17時）

メール：kfs-kanri2@keio-memorial.co.jp

〒206-0033

東京都多摩市落合1-12-5

※当社採用ホームページはこちらよりアクセス➡

業務内容、先輩社員インタビュー、募集要項などがご覧いただけます

URL：<https://www.keio-memorial.co.jp/employment/>

