

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和5年度）

住 所 東京都新宿区新宿三丁目1番24号

事業者名 京王電鉄株式会社
代表者名 代表取締役社長 都村 智史

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

（1）移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
笹塚駅	笹塚駅1～4番線への可動式ホーム柵設置、ホームと車両の段差隙間の僅少化を進める。（2021～2023年度）	2023年度は2・3番線を完了した。
渋谷駅	渋谷駅降車専用ホームへの可動式ホーム柵設置、ホームと車両の段差隙間の僅少化を進める。（2022～2023年度）	2023年度は降車専用ホームを完了した。
神泉駅	神泉駅1・2番線への可動式ホーム柵の設置、ホームと車両の段差隙間の僅少化を進める。（2022～2023年度）	2023年度は1・2番線を完了した。
久我山駅	久我山駅1・2番線への可動式ホーム柵の設置、ホームと車両の段差隙間の僅少化を進める。（2022年度～2024年度）	2023年度は、付帯工事を進めた。
三鷹台駅	三鷹台駅1・2番線への可動式ホーム柵の設置、ホームと車両の段差隙間の僅少化を進める。（2022年度～2023年度）	2023年度は、1・2番線を完了した。

② 鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
係員による旅客支援体制の維持	車椅子や白杖をご利用のお客様への声掛け、見守りのほか、役務の提供を実施できる体制を維持する。	計画通り実施した。
施設の維持管理	自社にて定められた点検頻度に合わせて、旅客施設や各種設備の点検を実施し、機能の維持に努める。	計画通り実施した。

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
係員による旅客支援	車椅子や白杖をご利用のお客様への声掛け、見守りを引き続き実施する。	計画通り実施した。

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
なし		

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
視覚障害者および盲導犬をお連れの方への対応訓練を実施	実際の駅や車両を使用し、視覚障害をお持ちのお客様へのご案内や接遇スキル向上のため、講習会を実施する。また、駅係員、乗務員以外の社員にも参加の枠を広げ、部門を縦断したスキルの向上を図る。	計画通り実施した。
聴覚障害者への接遇向上訓練の実施	聴覚障害をお持ちのお客様へのご案内や接遇スキル向上のため、「スマホでインターホン」の講習会を実施する。	計画通り実施した。

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
他社と連携した啓発活動の実施	継続的に実施している「声掛け・サポート」運動について、周囲のお客様からお声掛けを頂けるよう、他社と連携したキャンペーン活動の実施や、実施に関するポスターを掲出する。	計画通り実施した。

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために（1）と併せて講ずべき措置の実施状況

- 各自治体が開催するバリアフリー関連会議に出席するとともに、必要な事項について、社内で共有化を図った。 - ウェブサイトや電話などで寄せられるバリアフリーに関するお客様からのご意見・ご要望を担当部署と共有するとともに、お客様に対して回答を実施した。 - バリアフリー設備整備を実施するため、補助制度などについて関係各所と協議を行った。
--

(3) 報告書の公表方法

自社HPにて公開（ https://www.keio.co.jp/train/safety/barrier_free/ ）

(4) その他

特になし

鉄 道 駅 名	路 線 の 称	線 名	所在都道府 県市町村	一日当 たりの 利用者 数	有 人 駅 の 別	公 共 交 通 手 段 の 円 滑 化 に 関 する 取 組 み	段 差 へ の 対 応	プ ラ ツ ト の 数	段 差 が 解 消 さ れ て い る プ ラ ツ ト の 数	エ タ レ ー の 設 置	一 面 式 の 設 置	エ ス カ レ ー の 設 置	一 面 式 の 設 置	そ の 他 の 機 器 の 設 置	傾 斜 路 の 設 置 数	視 覚 的 誘 導 の 有 無	障 害 者 の 利 便 の 有 無	案 内 の 有 無	備 用 の 有 無	障 害 者 の 利 便 の 有 無	障 害 者 の 利 便 の 有 無	障 害 者 の 利 便 の 有 無	対 応 の 有 無	車 い す の 有 無	転 落 防 止 の 有 無	
			都 道 府 23区・都 市 ・区																							
新宿	駅	京王、京王新	線 東京都 新宿区	654,492 人			○	4	4	6 ⁽⁵⁾	基	19	基	基	1 ⁽¹⁾	箇所		○	○	○	○	○	4	○		
初台	駅	京王新	線 東京都 渋谷区	54,828 人			○	2	2	4 ⁽⁴⁾	基	3	基	基		箇所		○	○	○	○	○	2			
幡ヶ谷	駅	京王新	線 東京都 渋谷区	29,540 人			○	2	2	3 ⁽³⁾	基		基	基		箇所		○	○	○	○	○	2	○		
笹塚	駅	京王	線 東京都 渋谷区	70,603 人		○	○	2	2	3 ⁽³⁾	基	4	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
代田橋	駅	京王	線 東京都 世田谷区	16,941 人			○	2	2	3 ⁽³⁾	基		基	基		箇所		○	○	○	○	○	2	○		
下高井戸	駅	京王	線 東京都 世田谷区	38,890 人			○	2	2	3 ⁽³⁾	基	1	基	基		箇所		○	○	○	○	○	2	○		
桜上水	駅	京王	線 東京都 世田谷区	34,766 人		○	○	2	2	4 ⁽⁴⁾	基	10	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
上北沢	駅	京王	線 東京都 世田谷区	14,265 人			○	1	1	2 ⁽²⁾	基		基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	1			
八幡山	駅	京王	線 東京都 杉並区	36,715 人		○	○	1	1	1 ⁽¹⁾	基	2	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	1	○		
芦花公園	駅	京王	線 東京都 世田谷区	13,515 人		○	○	2	2	4 ⁽⁴⁾	基	8	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
千歳烏山	駅	京王	線 東京都 世田谷区	77,686 人		○	○	2	2	2 ⁽²⁾	基		基	基	2 ⁽²⁾	箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
仙川	駅	京王	線 東京都 調布市	69,377 人			○	2	2	2 ⁽²⁾	基	4	基	基		箇所		○	○	○	○	○	2	○		
つつじヶ丘	駅	京王	線 東京都 調布市	39,731 人		○	○	2	2	4 ⁽⁴⁾	基	8	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
柴崎	駅	京王	線 東京都 調布市	16,243 人		○	○	2	2		基		基	基	2 ⁽²⁾	箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
国領	駅	京王	線 東京都 調布市	32,622 人		○	○	1	1	1 ⁽¹⁾	基	2	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	1	○		
布田	駅	京王	線 東京都 調布市	13,108 人		○	○	1	1	1 ⁽¹⁾	基	2	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	1	○		
調布	駅	京王、相模原	線 東京都 調布市	115,507 人		○	○	2	2	5 ⁽⁵⁾	基	16	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
西調布	駅	京王	線 東京都 調布市	16,168 人		○	○	2	2	4 ⁽⁴⁾	基	8	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
飛田給	駅	京王	線 東京都 調布市	25,467 人		○	○	2	2	4 ⁽⁴⁾	基	2	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
武蔵野台	駅	京王	線 東京都 府中市	22,002 人		○	○	2	2	4 ⁽⁴⁾	基	8	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
多摩霊園	駅	京王	線 東京都 府中市	12,479 人		○	○	2	2	4 ⁽⁴⁾	基	8	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
東府中	駅	京王、競馬場	線 東京都 府中市	20,507 人		○	○	3	3	5 ⁽⁵⁾	基	8	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	3	○		
府中競馬 正門前	駅	競馬場	線 東京都 府中市	2,345 人			○	1	1		基		基	基	1 ⁽¹⁾	箇所		○	○	○	○	○	1	○		
府中	駅	京王	線 東京都 府中市	79,760 人			○	2	2	3 ⁽³⁾	基	13	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2			
分倍河原	駅	京王	線 東京都 府中市	83,916 人			○	2	2	2 ⁽²⁾	基		基	基		箇所		○	○	○	○	○	2	○		
中河原	駅	京王	線 東京都 府中市	23,842 人			○	2	2	3 ⁽³⁾	基	2	基	基		箇所		○	○	○	○	○	2	○		
聖蹟桜ヶ丘	駅	京王	線 東京都 多摩市	57,022 人			○	2	2	3 ⁽³⁾	基	4	基	基		箇所		○	○	○	○	○	2	○		
百草園	駅	京王	線 東京都 日野市	7,247 人			○	2	2	4 ⁽⁴⁾	基	1	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2			
高幡不動	駅	京王、動物園	線 東京都 日野市	49,257 人		○	○	3	3	6 ⁽⁶⁾	基	20	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	3	○		
多摩動物 公園	駅	動物園	線 東京都 日野市	4,108 人		○	○	1	1		基		基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	1	○		
南平	駅	京王	線 東京都 日野市	9,680 人		○	○	2	2	3 ⁽³⁾	基	4	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
平山城址 公園	駅	京王	線 東京都 日野市	7,704 人		○	○	2	2	2 ⁽²⁾	基		基	基	1 ⁽¹⁾	箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
長沼	駅	京王	線 東京都 八王子市	3,692 人		○	○	2	2	2 ⁽²⁾	基	2	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
北野	駅	京王、高尾	線 東京都 八王子市	20,230 人		○	○	2	2	3 ⁽³⁾	基	6	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
京王八王 子	駅	京王	線 東京都 八王子市	48,379 人			○	1	1	3 ⁽³⁾	基	6	基	基		箇所		○	○	○	○	○	1	○		
京王片倉	駅	高尾	線 東京都 八王子市	5,068 人		○	○	2	2	2 ⁽²⁾	基		基	基	2 ⁽²⁾	箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
山田	駅	高尾	線 東京都 八王子市	5,002 人		○	○	2	2	2 ⁽²⁾	基		基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
めじろ台	駅	高尾	線 東京都 八王子市	14,132 人			○	2	2	2 ⁽²⁾	基	2	基	基	1 ⁽¹⁾	箇所		○	○	○	○	○	2	○		
狭間	駅	高尾	線 東京都 八王子市	7,718 人			○	2	2	2 ⁽²⁾	基		基	基		箇所		○	○	○	○	○	2	○		
高尾	駅	高尾	線 東京都 八王子市	23,272 人			○	1	1	2 ⁽²⁾	基	1	基	1 基		箇所		○	○	○	○	○	1	○		
高尾山口	駅	高尾	線 東京都 八王子市	10,316 人		○	○	1	1	1 ⁽¹⁾	基		基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	1	○		
京王多摩 川	駅	相模原	線 東京都 調布市	14,562 人			○	2	2	2 ⁽²⁾	基		基	基		箇所		○	○	○	○	○	2	○		
京王稲田 堤	駅	相模原	線 神奈川県 川崎市 多摩区	49,559 人		○	○	2	2	4 ⁽⁴⁾	基	3	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
京王よみう りランド	駅	相模原	線 東京都 稲城市	14,017 人		○	○	2	2	2 ⁽²⁾	基		基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
稲城	駅	相模原	線 東京都 稲城市	19,086 人		○	○	2	2	4 ⁽⁴⁾	基	8	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
若葉台	駅	相模原	線 神奈川県 川崎市 麻生区	23,859 人		○	○	2	2	2 ⁽²⁾	基		基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
京王永山	駅	相模原	線 東京都 多摩市	40,579 人		○	○	2	2	3 ⁽³⁾	基	5	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
京王多摩セ ンター	駅	相模原	線 東京都 多摩市	77,670 人		○	○	2	2	4 ⁽⁴⁾	基	6	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
京王堀之 内	駅	相模原	線 東京都 八王子市	28,572 人		○	○	2	2	2 ⁽²⁾	基	2	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
南大沢	駅	相模原	線 東京都 八王子市	53,668 人		○	○	2	2	3 ⁽³⁾	基	4	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
多摩境	駅	相模原	線 東京都 町田市	20,368 人			○	2	2	2 ⁽²⁾	基	2	基	基		箇所		○	○	○	○	○	2	○		
橋本	駅	相模原	線 神奈川県 相模原市 緑区	86,398 人			○	1	1	2 ⁽²⁾	基	2	基	基		箇所		○	○	○	○	○	1			
渋谷	駅	井の頭	線 東京都 渋谷区	285,759 人			○	2	2	1 ⁽¹⁾	基	5	基	基		箇所		○	○	○	○	○	2	○		
神泉	駅	井の頭	線 東京都 渋谷区	10,870 人		○	○	2	2	2 ⁽²⁾	基	1	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
駒境東大 前	駅	井の頭	線 東京都 目黒区	34,257 人			○	1	1	1 ⁽¹⁾	基		基	基		箇所		○	—	○	○	○	1	○		
池ノ上	駅	井の頭	線 東京都 世田谷区	8,719 人		○	○	1	1	3 ⁽³⁾	基		基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	1	○		
下北沢	駅	井の頭	線 東京都 世田谷区	107,115 人		○	○	1	1	1 ⁽¹⁾	基	3	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	1	○		
新代田	駅	井の頭	線 東京都 世田谷区	8,395 人		○	○	2	2	2 ⁽²⁾	基	2	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
東松原	駅	井の頭	線 東京都 世田谷区	14,960 人			○	1	1	2 ⁽²⁾	基		基	基		箇所		○	○	○	○	○	1	○		
明大前	駅	京王、井の頭	線 東京都 世田谷区	90,831 人			○	4	4	3 ⁽³⁾	基	5	基	基	1 ⁽¹⁾	箇所		○	○	○	○	○	4	○		
永福町	駅	井の頭	線 東京都 杉並区	29,479 人		○	○	2	2	4 ⁽⁴⁾	基	10	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2	○		
西永福	駅	井の頭	線 東京都 杉並区	17,087 人		○	○	1	1	3 ⁽³⁾	基	5	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	1	○		
浜田山	駅	井の頭	線 東京都 杉並区	26,853 人		○	○	1	1	2 ⁽²⁾	基		基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	1	○		
高井戸	駅	井の頭	線 東京都 杉並区	37,317 人		○	○	1	1	2 ⁽²⁾	基	2	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	1	○		
富士見ヶ丘	駅	井の頭	線 東京都 杉並区	12,575 人		○	○	1	1	3 ⁽³⁾	基	4	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	1	○		
久我山	駅	井の頭	線 東京都 杉並区	37,302 人		○	○	1	1	2 ⁽²⁾	基	6	基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	1	○		
三鷹台	駅	井の頭	線 東京都 三鷹市	19,085 人		○	○	2	2	3 ⁽³⁾	基		基	基		箇所	○	○	○	○	○	○	2			

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第 6 条の 2 で定める要件に関する事項

(1) 過去 3 年度における 1 日当たりの平均利用者が 3 万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。	○
(2) 過去 3 年度における 1 日当たりの平均利用者が 3000 人以上 3 万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ① 中小企業者でない。 ② 大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を 50% 以上所有しているか、又は自社に対し 50% 以上出資している中小企業者である。	○

移動等円滑化取組報告書（鉄道車両）

（令和 5 年度）

住 所 東京都新宿区新宿三丁目1番24号

事業者名 京王電鉄株式会社
代表者名 代表取締役社長 都村 智史

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第 9 条の 5 の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

（１）移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道車両を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道 車両	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
8000系	車椅子スペースを全車両に設置する。 （ 2023年度 京王線 4 編成 2 3 両）	計画通り実施した。
5000系	車椅子スペースを全車両に設置した編成を導入する。 （ 2023年度 京王線 1 編成 1 0 両）	計画通り実施した。

② 鉄道車両を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
車両の 維持管理	自社にて定められた点検頻度に併せて各種設備の点検を実施し、機能の維持に努める。	計画通り実施した。

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
係員による 旅客支援	車椅子や白杖をご利用のお客様への声掛け、見守りを引き続き実施する。	計画通り実施した。

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
なし		

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
視覚障害者および盲導犬をお連れの方への対応訓練を実施	実際の駅や車両を使用し、視覚障害をお持ちのお客様へのご案内や接遇スキル向上のため、講習会を実施する。また、駅係員、乗務員以外の社員にも参加の枠を広げ、部門を縦断したスキルの向上を図る。	計画通り実施した。
聴覚障害者への接遇向上訓練の実施	聴覚障害をお持ちのお客様へのご案内や接遇スキル向上のため、「スマホでインターホン」の講習会を実施する。	計画通り実施した。

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道車両の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
他社と連携した啓発活動の実施	継続的に実施している「声掛け・サポート」運動について、周囲のお客様からお声掛けを頂けるよう、他社と連携したキャンペーン活動の実施や、実施に関するポスターを掲出する。	計画通り実施した。

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために（1）と併せて講ずべき措置の実施状況

- 各自治体が開催するバリアフリー関連会議に出席するとともに、必要な事項について、社内で共有化を図った。 - ウェブサイトや電話などで寄せられるバリアフリーに関するお客様からのご意見・ご要望を担当部署と共有するとともに、お客様に対して回答を実施した。 - バリアフリー設備整備を実施するため、補助制度などについて関係各所と協議を行った。
--

(3) 報告書の公表方法

自社HPにて公開（ https://www.keio.co.jp/train/safety/barrier_free/ ）

(4) その他

特になし

Ⅱ．鉄道車両の移動等円滑化の達成状況

(令和6年3月31日現在)

鉄道の種類	事業の用に供している編成数 (両)	公共交通移動等円滑化基準省令に適合した編成数 (両)	車椅子スペースの数が公共交通移動等円滑化基準省令の規定を満たしている編成数	便所のある編成数	便所のある編成のうち車いす対応型便所のある編成数	案内装置のある編成数	車両間転落防止設備のある編成数
普通鉄道(その他)	115 編成 (871) (両)	101 編成 (801) (両)	101 編成	0 編成	0 編成	115 編成	115 編成
(合計)	115 編成 (871) (両)	101 編成 (801) (両)	101 編成	0 編成	0 編成	115 編成	115 編成

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

(1) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が1000万人以上である。	○
(2) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が100万人以上1000万人未満であり、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	