

# 情報サービス

## ■広報誌

当社をはじめ京王グループの事業・業務、イベントや沿線情報についてお知らせする「京王ニュース」を毎月発行しているほか、京王グループのPR、沿線住民の皆さまの生活・レジャー・文化に役立つフレッシュな情報を提供する京王沿線生活マガジン「あいぼりー」を年4回発行しています。

## ■WEBの取り組み



京王ホームページ



街はび

WEBの取り組みでは、京王グループの最新情報、電車のご案内をはじめ、IR・企業情報や沿線情報等を掲載している、「京王ホームページ」(www.keio.co.jp/)を開設しています。

また、2007年4月には「沿線価値の向上」を目的として、京王沿線コミュニティサイト「街はび」(www.happy-town.net/)を開設しました。これは、「街はびライター」と呼ばれる沿線住民の方々が沿線のグルメやお出かけ情報など、街のとおきのクチコミ情報を、自由に発信していただくコンテンツが中心のサイトとなっています。

また、携帯電話向けに、京王線・井の頭線の乗り継ぎ情報や各駅の時刻表を検索できる「京王ナビ」を開設しています。

京王電鉄バスでは、インターネット・携帯電話で高速バスの空席照会、予約ができ、「バスナビドットコム」では、インターネット・携帯電話で、路線バスの各停留所の発車時刻やバスの現在地を検索できるなど、より一層のサービスレベルの向上を目指しています。

## ■京王お客さまセンター

2007年8月よりお客さまからのお問い合わせやご意見、ご要望を積極的に承るために、従来の「電車案内センター」の機能を拡張し「京王お客さまセンター」を開設しました。

お客さまや沿線住民の皆さまから電話やメール、FAX、お手紙などによって寄せられた声を集約し、お客さまへのサービスや事業に生かしています。

受付時間 9～19時 年中無休（年末年始休）

☎042 - 357 - 6161