

「お客様の満足」を第一に考えたサービスを

時代にマッチした商品とおお客様の満足を第一に考えたサービスで、京王沿線を中心としたお客様の毎日の暮らしをサポートし、より豊かな生活への提案を行っています。

新宿と聖蹟桜ヶ丘に店舗を構える京王百貨店は、商品・サービスのご提供を通してお客様の豊かな生活を実現するため、良質で時代性に富んだ品揃えを目指しています。新宿店では「新・大人生活へ」をストアコンセプトに全館改装を実施。大人世代の生活の上質化をご提案するオンリーワンデパートメントストアとして、お買い物をより楽しんでいただける快適で安全な売場、店内環境の維持・発展に努めています。

聖蹟桜ヶ丘店は、周辺地域にお住まいのリピーターのお客が多いという特徴を踏まえ、地元のニーズに合った商品展開を目指しています。



京王百貨店 新宿店

TOPICS

京王百貨店は、新商品・顧客情報システムの稼働により、お買い上げ情報の分析レベルが高まり、これまで以上にお客様の満足度を高める品揃えや、効果的な販売促進策の推進が可能となりました。

また、子育てを支援する第1期行動計画をいち早く達成した2007（平19）年に「次世代認定マーク」を取得、その後もさらに制度の充実を図り、昨年度までに第2期行動計画を達成。企業価値の向上に努めています。



次世代認定マーク
(愛称「くるみん」)

京王ストアは、暮らしに密着したスーパーマーケットチェーンとして、京王沿線を中心に29店舗を展開。食料品を中心に雑貨などの日用品も豊富に取り揃え、都心から首都圏西南部に深く根をおろした経営を行っています。また、都心の生活様式にあわせてクオリティの高い空間と商品をご提供する業態である「キッチンコート」を、神楽坂や東中野などに展開しています。



キッチンコート 東中野店

京王リテールサービスは、京王線・井の頭線の駅構内売店「A LoT」、駅構内などのミニコンビニ「K-Shop」の運営を通じ鉄道をご利用のお客様や沿線住民の生活をサポートしています。また、話題のブランドスイーツが月替わりで登場する「Sweets Mode（スイーツモード）」を吉祥寺や仙川、南大沢で展開しており、お客様に愛される店舗作りを推進しています。



K-Shop 新宿店

また、沿線を中心に37店舗の「啓文堂書店」を展開する京王書籍販売は、話題の書籍・雑誌を豊富に取り揃え、常に鮮度の高い情報提供に努めています。近年は、九段下や東海大学前、JR神田駅前など沿線外にも店舗を拡大しています。



啓文堂書店 聖蹟桜ヶ丘店

さらに、生活雑貨全般を販売する複合専門店、京王アートマン。京王沿線を中心に5店舗を構え、主婦層を中心とした地域顧客のニーズに応じた商品をご提供しています。文具やバッグ、美粧品など幅広い品揃えで、こだわり派の方にも満足していただけるサービス、また時代の変化に合わせた商品展開を推進しています。



京王アートマン 高幡店

TOPICS

京王アートマン京王八王子店では、2009（平成21）年3月に店舗をリニューアルし、売場面積を拡大しました。

主要顧客である団塊世代の需要を取り込むための品揃えを目指し、ダイエットなど健康に関する売場を新設しました。



京王アートマン 京王八王子店

京王食品は、駅前を中心とした「ベーカリー ルバ」、生地の仕込みから焼成まですべて店内で行うスクラッチ製法を導入した「ブーランジェリー ルバ」、駅ナカの小規模店「プレグラス」など22店舗を展開しています。すべてのお店に共通するのは「焼きたて」「作ってきた」商品のご提供。素材にこだわったおいしいパンやサンドイッチは、小さなお子様からご年配の方までご好評をいただいています。



ブーランジェリー ルバ 千歳鳥山店

その他に、「フラワーショップ京王」を沿線に17店舗展開する**京王グリーンサービス**、事務用品・制服・電化製品・什器備品等の卸売および自動販売機の管理運営を行う**京王商事**、レディースウェアと化粧品・アクセサリー等を取り揃えた「リモーネ」を9店舗展開する**エリート**など、流通グループ各社が皆様の豊かな暮らしのお手伝いに努めています。



フラワーショップ京王 明大前店

また、クレジットカード事業の**京王パスポートクラブ**は「京王パスポートカード」を発行しています。沿線を中心に350店以上の加盟店でご利用いただける「京王グループ共通ポイントサービス」を提供し、会員の皆様にとって便利でお得なコミュニティカードの実現を目指しています。2007(平19)年3月にサービスが開始されたICカード乗車券「PASMO」の「PASMOオートチャージサービス」においては、京王パスポートカードを決済カードとしてご利用いただけるようになりました。**京王友の会**は、カルチャー教室の開催、チケット・健康食品等の優待販売を通じ、豊かなライフステージ実現へのお手伝いをさせていただいています。

※PASMOは(株)パスモの登録商標です。

※「PASMOオートチャージサービス」は、(株)パスモが提供するサービスです。



京王パスポートカード