

新型コロナウイルス感染症に対する取り組み

社会インフラを担う企業グループとしての使命を果たすため、緊急事態宣言が発令される中においても、お客様の日常生活を支えるべく、鉄道事業では、お客様がより安心して電車をご利用いただけるよう感染の拡大防止に取り組みながら、運行の確保に努めました。また、グループにおいては、京王電鉄バスグループや、沿線の皆様の生活に欠かせないストア事業などにおいて営業活動の継続に取り組みました。

京王電鉄における取り組み

▶▶ 京王線・井の頭線の安心・快適なご乗車に向けた取り組み

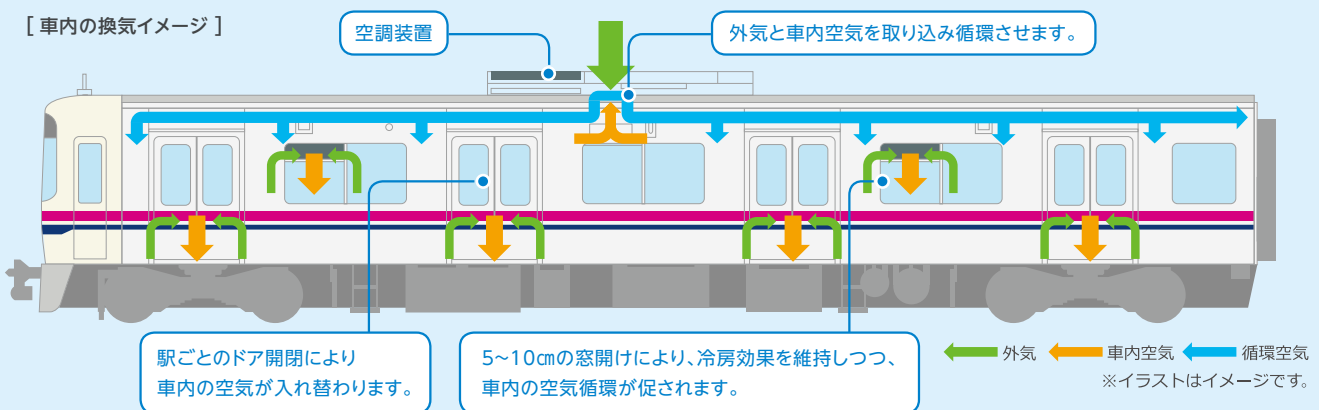
京王電鉄では、新型コロナウイルス感染症対策として様々な取り組みを実施し、お客様がより安心して電車を利用できる環境の整備に努めています。今後も、国土交通省、厚生労働省ならびに東京都からの要請や、「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」に基づき、取り組みを実施・推進してまいります。

窓開けによる車内換気と外気を取り入れる空調の使用

ドア開閉と一部の窓開けにより換気を促進しています。

また、冷房運転時に外気を取り込む空調の使用で、車内の空気は5～7分程度で入れ替わります。

[車内の換気イメージ]



京王線・井の頭線の全車両に抗ウイルス・抗菌加工を実施

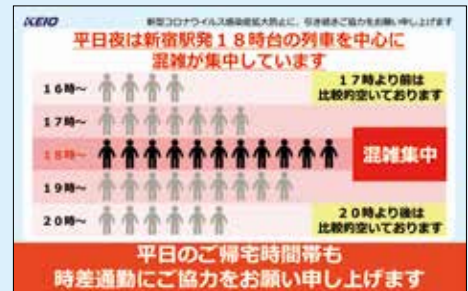
お客様により安心して電車をご利用いただくため、京王線・井の頭線の全車両内(873両)のつり革、手すり、座席、ガラス面、壁面など車両全般に対して、抗ウイルス・抗菌効果のあるコーティング剤の噴霧加工を2020年7月から順次、実施しています。



混雑情報の提供と座席指定列車「京王ライナー」の増発

「密集」「密接」を避け、空いている時間帯へのご乗車を積極的に推奨するため、当社ホームページ「お知らせ」欄にて、ラッシュ時間帯のご利用状況を提供していきます。

また、2020年6月からは緊急事態宣言解除後の状況を踏まえ、平日朝間の京王八王子発新宿行き京王ライナーを2本、橋本発新宿行き京王ライナーを1本増発しています。



中吊り広告によるオフピーク乗車のお願い

その他の
取り組み



駅構内設備の消毒



全駅の窓口
ビニールカーテンを設置



時差通勤等のご協力の呼びかけ
感染予防に向けたお客様へのお願い

- 手指消毒液の設置(新宿駅・渋谷駅)
- 駅待合室のドアを当日の気温に応じて開放
- 各駅のトイレに手洗い石鹸を設置
- 各駅のトイレのハンドドライヤー使用中止

当社従業員の感染防止の取り組み

- 体調管理の徹底
- マスクの着用、職場内のアクリル板設置等
- 職場の清掃・換気や、オゾン脱臭機等による消毒
- 3密となる業務の制限



職場内に設置されたアクリル板

京王グループにおける取り組み

▶▶ 京王電鉄バスグループ ～高速バスの対応～

京王の高速バスでは安全・安心な車内環境をつくるため、車内でのマスク着用や乗車時の手指の消毒をお客様にご協力いただいております。

また、高速バスの空調装置は、外気導入モードに設定することで概ね5分で車内の空気が入れ替わります。



▶▶ 京王自動車 ～タクシー・ハイヤー・バスの対応～

乗務員

出勤時に体温測定を行い、点呼で健康状態の確認を徹底し、体調に異変がある場合は乗務しないようにしているほか、手洗い・うがい・アルコール消毒を徹底し感染防止に努めています。

車両

運転席と座席の間にビニールカーテン等を設置、車内の清掃や消毒を適宜実施しているほか、エアコンによる外気の導入や窓を開けての換気を行っています。



▶▶ 京王ストア

お客様が安心してお買物をしていただくために、店舗入口にアルコール消毒液を設置し、レジ台や作荷台・買い物カートの取手などのアルコール消毒を行っています。

また、レジ従業員はマスク・ゴム手袋を着用し、レジカウンターに透明ビニールシートを設置して飛沫感染防止に努めています。

お客様がレジにお並びいただく際は、「3密」を避けるため床にテープで目印を貼付し、店内放送を通じて感染防止のご協力をお願いしています。



▶▶ 京王プラザホテル

消毒・清掃の強化

客室や宴会場のドアノブ・扉、レストランの卓上調味料、エレベーター内のボタン、化粧室の扉、エスカレーターの手すり、各種備品等お客様の触れる機会の多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。



飛沫感染防止

飛沫感染を防止するためにフロントカウンターやレストラン店舗キャッシャー等にアクリルパネルを設置しております。



宿泊

ご宿泊のお客様にはチェックイン時に、健康状態に関する調査票への記入のお願いと、非接触型体温計にて検温を実施しております。フロント前では距離をとってお並びいただくよう表示しているほか、エレベーター内での密集を避けるため、一度に5名様までのご利用に制限させていただいております。

社会環境の変化を踏まえた新たなサービス

京王プラザホテルでは、専用エレベーターによるご案内や高濃度オゾンガス除染装置、低濃度オゾン脱臭器を稼働させ、徹底した換気対策を行うなど感染対策を行った上で安心してフレンチフルコースをお楽しみいただける『シェフズ・テーブルプラン KIREI』の予約販売を開始しました。

また、京王自動車においては、飲食店と連携した京王タクシーお持ち帰り弁当宅配サービスを開始したほか、期間限定で青梅市内のお客様を対象に、病院などへの付き添いや、買い物代行などのサービスを行う「京王すまいるサポートタクシー」を開始しました。その他、レストラン京王においては、自宅で食事をとる方が増えたことから、カレーショップC&Cでテイクアウト商品の販売を強化するなど、京王グループ各社においても、社会環境を踏まえた新たなサービスに取り組んでいます。

