

お客さまとの連携

■鉄道運行情報

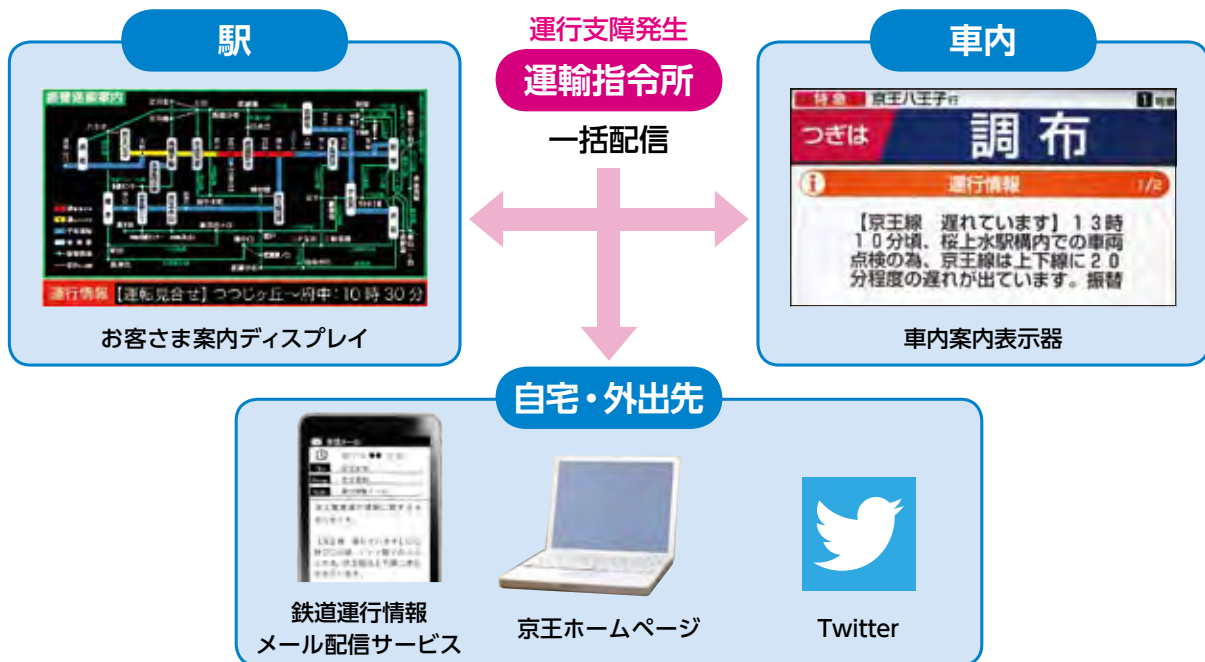
ダイヤ乱れなど、列車の運行に支障が生じた場合、文字情報・音声・路線図のいずれか、または組み合わせにより、お客さまに分かりやすく鉄道運行情報をお届けしています。

文字情報については、ホームに設置の「行先案内板」、車内に設置の「案内表示器」のほか、ご登録いただいたお客さまの

携帯電話への「鉄道運行情報メール配信サービス」、Twitterでの情報提供を行っています。

路線図については、文字情報とともに、改札付近に設置の大型液晶モニター「お客さま案内ディスプレイ」および京王ホームページにて提供しています。

また、ディスプレイなどに表示される文字情報は、音声に変換され全69駅で放送しています。



■こども110番の駅

京王線・井の頭線全駅を「こども110番の駅」にし、子どもが不審者などから助けを求めてきた場合に、保護し、事情を伺い、必要により子どもに代わって110番通報やご家族への連絡などを行っています。



こども110番の駅
認定ステッカー

■京王ニュース

鉄道の安全への取り組みなどについてお知らせする広報誌「京王ニュース」を毎月発行しています。

■京王ホームページ

ホームページでは、京王グループの最新情報、電車・バスのご案内をはじめ、IR・企業情報や沿線情報などを掲載しています。事故や災害などで列車の運行に遅延が生じた場合には、京王ホームページや携帯電話のサイト「京王ナビ」などにより、運行情報をお知らせするサービスを行っています。



京王
ホームページ