

お客さまへのお願い・お客さまの声

■お客さまへのお願い

警報機が鳴り始めた	踏切内に入らないでください。
踏切内で異常があった	踏切脇にある踏切支障報知装置(非常ボタン)を押してください。
踏切に車が閉じ込められた	遮断かんを押すように車を前進させると、遮断かんが斜め上に持ち上がりますのでそのまま脱出してください。 万が一脱出できないときは、踏切支障報知装置(非常ボタン)を押してください。
ホームから転落した	ホーム下退避スペースに逃げてください。 退避スペースのない場合はホーム下ステップを使用してホームに上がってください。
ホームから転落した人を発見した	列車非常停止ボタンを押してください。
線路に物を落とした	絶対に線路内には立ち入らないでください。 ホームインターホンなどにより駅係員に連絡してください。
電車に間に合わない	発車間際の駆け込み乗車をなさいますと、ホームで転んだりドアにはさまれたりして思わぬ怪我をすることがあります。無理をなさらないでください。
駅ホーム・電車内で不審者・不審物を見つけた	駅係員・乗務員にお知らせください。不審物はそのままにして、手を触れないでください。
電車内で異常があった	車内非常通報器の通報ボタンを押して乗務員へ連絡してください。なお、通話機能がない車両は、停車後に乗務員が対応いたしますので、指示に従ってください。

■京王お客さまセンター

お客さまからお寄せいただいたご意見に対し、適切な対応を図り、安全性向上に生かしております。

お客さまの声の一例

1

お客さまからのご意見

乗車した7000系車両の振動が激しかった。

当社の対応

ご指摘をいただきました情報を基に、車輪の振動を自動的に検出する装置及び目視点検にて確認しましたところ、車輪踏面に軽微なフラットが確認されました。他車両も含め定期検査の中で再確認し車輪削正もしくは、輪軸交換の対応をいたします。

2

お客さまからのご意見

乗車した8000系車両よりこすれるような不快な金属音が発生していました。車両整備の時に音の発生原因を調べて対処をお願いします。

当社の対応

点検において、異常は確認されませんでした。連結器付近から一時的に発生した音と思われます。今後も監視を継続すると共に日常の点検を強化し、安全な車両を提供してまいります。