

「トレくる by KEIO」プライバシーポリシー

このプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます）は、京王電鉄株式会社（以下「当社」といいます）が京王運輸株式会社と共同で提供するサービス「トレくる by KEIO」（以下「本サービス」といいます）において、当社がお客様から取得する情報の取扱いを定めたものです。

なお、本プライバシーポリシーにおいて、「お客様情報」とは、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる電話番号その他の記述等により個人を識別することができるものをいいます。またその情報のみでは個人が識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより結果的に個人を識別することができるものもお客様情報に含まれます。なお、個人情報保護法第2条1項2号が規定する個人識別符号が含まれる情報もお客様情報に該当するものとします。

また、本プライバシーポリシーにおいて、「ショップ運営者」とは、当社との契約に基づき、本サービスを通じてお客様に各種情報を提供し、お客様に対して商品・サービスの販売・提供を行うショップの運営事業者をいいます。

第1条（同意）

お客様は、本サービスのご利用にあたり、本プライバシーポリシー及び当社が定めるプライバシーポリシー（<<https://www.keio.co.jp/contact/privacy/index.html>> 以下「当社プライバシーポリシー」といいます）の内容をご確認いただき、これらに同意するものとします。お客様がこれらに同意されない場合には、本サービスをご利用になれませんので予めご了承ください。

また、本サービスは、LINE 株式会社が提供するアプリケーション「LINE Mini App（ラインミニアプリ）」（以下「LINE アプリ」といいます）のプラットフォームを利用します。お客様は[[LINE プライバシーポリシー\(https://terms.line.me/line_rules/?lang=ja\)](https://terms.line.me/line_rules/?lang=ja)]に同意しなければ、本サービスを利用することができません。お客様が本サービスを利用した場合、LINE プライバシーポリシーにも同意したものとみなします。

第2条（取得するお客様情報の項目、利用目的、取得方法）

1. 当社は、本サービスの提供等にあたり、以下のお客様情報を以下の利用目的のために、お客様が本サービスを利用する端末（以下「お客様端末」といいます）から自動的に取得いたします。

（1）利用目的

- ・ お客様端末を識別するため。
- ・ お客様が当社の提供する本サービスを利用して注文サービスの提供を受けるため。
- ・ 本サービスについて、お客様端末における利用状況を把握し、利用状況やお客様特性に

合わせたサービスの提供およびコンテンツの配信をするため。

- ・ お客様端末又は本サービス上での当社又は第三者の広告・宣伝用コンテンツの表示のため。
- ・ 本サービスの改善、不具合修正に役立てるため。
- ・ お客様特性に応じた本サービスの利用状況について分析や統計を行うため。
- ・ お客様からの各種問い合わせへの対応その他のお客様サポートを実施するため。
- ・ 本サービスの利用に際してのお客様の利便性の向上のため。
- ・ 本サービスの不正利用からの保護と防止、または調査のため。

(2) 取得する情報

- ・ IP アドレス、MAC アドレス、アクセスポイントに関する情報 (SSID)
- ・ OS の種類及びバージョン
- ・ ブラウザの識別番号及びバージョン
- ・ 本サービスを利用した日時
- ・ ページ閲覧履歴 (URL 及び日時を含む)
- ・ お客様端末 (GPS, Bluetooth 等による位置情報の送信設定がなされている端末に限る) の位置情報

2. 当社は、本サービスの提供等にあたり、以下のお客様情報を以下の利用目的のために、LINE アプリが定める方法を通じてお客様が入力または送信していただくことにより取得いたします。

(1) 利用目的

- ・ お客様が当社の提供する本サービスを利用して注文サービスの提供を受けるため。
- ・ 本サービスに関する案内、特典、サポート、イベントに関する通知の配信のため。
- ・ 本サービスにおけるお客様向けの懸賞企画、キャンペーン等の運営のため (お客様への景品や特典の送付を含みます)。
- ・ 本サービスについて、利用するお客様のお客様特性に合わせたサービスの提供をするため。
- ・ お客様端末における本サービスの利用状況の把握のため
- ・ 本サービスの改善、不具合修正に役立てるため。
- ・ 本サービスの利用状況について分析や統計を行い、マーケティングや新サービス開発等に利用するため。
- ・ お客様からの各種問い合わせへの対応その他のお客様サポートを実施するため。
- ・ 本サービスの利用に際してのお客様の利便性の向上のため
- ・ 緊急時のご連絡その他の諸対応のため。
- ・ 契約または法令等に基づく当社の義務の履行および権利の行使その他これに付随する諸対応のため。

(2) 取得する情報

電話番号、その他お客様が入力した情報

第3条（外部送信）

第2条に基づき取得された情報については、第7条に基づき広告配信業者が情報収集モジュールを通じてお客様情報を自動取得する場合を除き、目的の範囲内で使用されます。

第4条（第三者への開示・提供）

1. 当社は、お客様情報については、個人情報保護法その他の法令に基づき第三者提供が認められる場合を除くほか、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合はこの限りではありません。
 - ① 当社が利用目的の達成に必要な範囲においてお客様情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - ② 合併その他の事由による事業の承継に伴ってお客様情報が提供される場合
 - ③ 第7条の定めに従って、情報収集モジュール提供者へお客様情報が提供される場合
 - ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
2. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様情報の取扱いに関する業務の全部または一部を、秘密保持条項等を含む契約を締結した業務委託先に委託し、当該業務委託先に対し当該情報を開示する場合があります。その場合には、お客様情報を適正に取り扱うと認めた委託先を選定し、当該業務委託先との契約等において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他のお客様情報の適正な取り扱いに必要な事項を定め、適切に監督します。
3. 当社は、お客様情報のうち、本サービスに関連して、特定の個人を識別できない形式に加工したデータや統計情報を、第三者に提供または開示することがありますので、あらかじめご了承ください。

第5条（共同利用）

当社は、お客様からお預かりする個人情報を、第2条記載の利用目的の達成のため、次の範囲内で、共同利用します。

- (1) 共同利用する個人情報の項目
第2条に定めるお客様情報
- (2) 共同利用の範囲
 - ① 京王運輸株式会社（共同事業体）
 - ② 本サービスに出店および商品提供するショップ
（京王百貨店、京王プラザホテル、京王グリーンサービス、富澤商店、うかい、シャディ、ハマヤ、JALUX、京王食品）
 - ③ 株式会社ジャストプランニング（アプリケーション提供者）
- (3) 共同利用者の利用目的
第2条に同じ。
- (4) 共同利用の管理責任者

名 称：京王電鉄株式会社
住 所：東京都多摩市関戸一丁目 9 番地 1
代表者：代表取締役社長 執行役員 都村 智史
責任者：戦略推進本部 部長 久保 朝陽

第 6 条（情報収集モジュール）

お客様情報を利用したターゲティング広告の配信のため、本サービスには情報収集モジュールが組み込まれることがあります。

第 7 条（自動取得の停止）

第 2 条第 1 項に定めるお客様情報の自動取得は、以下のいずれかの方法によって停止することができます。

- ・お客様端末の電源を切る。
- ・お客様端末の通信機能をオフにする。
- ・お客様端末において本サービスのアプリケーションが起動していない状態にする。

第 8 条（問い合わせ窓口）

本サービスにおけるお客様情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談は以下の窓口でお受けいたします。

- 窓口名称：株式会社ジャストプランニング サポート窓口
- お問い合わせ方法： 下記のお問い合わせフォームより
- お問い合わせフォーム：<https://itogo.jp/inquiry.html>

第 9 条（変更）

1. 本プライバシーポリシーは改定されることがあります。
2. 本サービス等のバージョンアップに伴って、お客様情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、お客様に当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容を通知後、お客様が本サービスを利用した場合または当社の定める期間内に登録抹消の手続きをとらなかった場合には、お客様は、本プライバシーポリシーの変更に同意したものとみなします。

第 10 条（その他）

その他事項については京王電鉄の個人情報保護方針

(<https://www.keio.co.jp/contact/privacy/index.html>) に基づき取り扱うものとします。