

【「トレくる by KEIO」利用規約】

第1条（総則）

1. この利用規約（以下「本規約」といいます）は、「トレくる by KEIO」（以下「本サービス」といいます。）において、お客様が商品の購入からロッカー受取までの取引を行うにあたっての諸条件を定めたものです。
2. 京王電鉄株式会社および京王運輸株式会社の共同事業体（以下「当社」といいます。）は、お客様による本サービスの利用に関して、本規約のほか、各サービスの利用に関する特約、その他本規約の下位規約、ガイドライン等を定めることがあります。本規約の下位規約、ガイドライン等は本規約の一部としてお客様による本サービスの利用に適用され、それらを総称して以下「本規約等」といいます。
3. 「トレくる by KEIO EC サイト」は、株式会社ジャストプランニング（以下「本サービス運営者」といいます）が運営し、LINE ヤフー株式会社が提供する LINE Mini App（ラインミニアプリ）（以下「LINE アプリ」といいます。）のプラットフォームを利用します。
4. お客様は、「トレくる by KEIO EC サイト」の利用にあたって LINE の利用が必要であること、LINE ヤフー株式会社が定める LINE ヤフー利用規約 (https://terms.line.me/line_terms?lang=ja) の内容に同意した上で、LINE をお客様ご自身にてあらかじめ設定・登録等（アップデートを含む）を行う必要があります。
5. お客様が本サービスを利用した場合、お客様が本規約等、LINE ヤフー利用規約、当社のプライバシーポリシーに同意したものとみなします。
6. 「トレくる by KEIO EC サイト」は、ショップとのお買い物の「場」をお客様に提供するとともに、商品またはショップでのお買い物に関連する情報の紹介等を行う、インターネットショッピングサイトです。
7. お客様が「トレくる by KEIO EC サイト」で行うショップとの売買は、すべてお客様とショップとの間で直接に行われます。当社は、当社がショップに該当する場合を除き、売買の当事者とはならず、当該売買に関する責任は負いません。したがって、ショップとの売買に関して万一トラブルが生じた場合には、お客様とショップとの間で直接解決していただくこととなります。
8. お客様が「トレくる by KEIO EC サイト」で取引した商品を、ショップから引取り、ロッカーへの納品、お客様へ通知するまでの業務は、当社・ショップおよび当社が委託する第三者が行います。商品配送に関する窓口は、当社とします。
9. 前項の定めにかかわらず、当社は、お客様・ショップ間のトラブルに関し、当社が別途定める範囲において、補償等を提供する場合があります。なお、当社は、自己の裁量で補償の範囲、内容等を変更し、または停止・終了することがあります。
10. 当社は、「本サービス」に関するお知らせ、ご利用方法の詳細等をご案内することがあります。「本サービス」のご利用にあたっては、当該案内等に従ってご利用ください。
11. 本規約等と利用ルールの内容が相反し、または矛盾した場合は、利用ルールの内容を優先して適用するものとします。

第2条（定義）

1. 「本プラットフォーム」とは、LINE ヤフー株式会社が提供する LINE アプリのプラットフォーム

をいいます。

2. 「本サービス」とは、当社が本規約等に基づき、本プラットフォームを通じてお客様に提供する LINE アプリ上での商品購入の「場」から商品の配送、ロッカーでの受取までのサービスである「トレくる by KEIO」を指します。理由の如何を問わず本サービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。
3. 「ショップ」とは、「トレくる by KEIO EC サイト」内で出店する個々の店舗をいいます。
4. 「お客様」とは、当社所定の手続に従って本サービスの利用を申込み、当社がこれを承認して本サービスを利用する者をいいます。
5. 「お客様データ」とは、当社が、本サービスを通じて、お客様から取得しうる一切の個人情報・端末情報・その他一切の情報やデータ（端末の位置情報・閲覧履歴情報等を含むがこれらに限られない）をいいます。
6. 「サービス利用手数料」とは、配送料・ロッカー利用料を含む本サービスの利用料をいいます。

第3条（本利用契約の成立）

1. お客様は、本サービスの利用を開始する際、本規約等とプライバシーポリシーの内容に同意するとともに、LINE ヤフー株式会社が運営・提供するメッセージアプリケーション「LINE」のご利用が必要となります。
2. お客様が前項の手続に従い本サービスの利用を申込み、当社がこれを承諾した時点で、本規約等を内容とする契約（以下「本利用契約」といいます）が成立するものとします。
3. お客様は、1人につき本利用契約を1つのみ締結することができ、同一人につき複数の本利用契約を締結することはできないものとします。

第4条（本サービスおよび付帯サービスの追加・変更等）

1. お客様は、当社が定める条件や本規約等に従い、当社が定める本サービスを利用することができます。本サービスの内容や利用条件の詳細は、当社が任意に決定し、または随時変更できるものとします。
2. 当社は、事前にお客様に通知することなく、本サービスに付帯するサービス（以下「付帯サービス」といいます。）を適宜追加し、または当該サービスの内容を変更することがあります。お客様が当該サービスを利用する場合、追加、変更後の当該サービスに適用される規約、ガイドライン等に従うものとします。
3. 当社は、お客様へ事前または事後に本サービス上において告知または通知した上で本サービスを一時的に中断・停止することができるものとします。
4. 当社および本サービス運営者は、前各項により、お客様および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第5条（通知）

1. 本サービスに関する当社からお客様への通知等は、本サービス専用の LINE 公式アカウントまたは LINE ミニアプリお知らせを通じて送信、本サービスにかかるウェブサイト上への掲示、または、その他当社が適当と判断する方法によって行います。

2. お客様は、当社が「本サービス」専用の LINE 公式アカウントまたは LINE ミニアプリお知らせを通じて送信による通知を行った場合、当社からの発信によってその効力が生ずることに、予め同意するものとします。
3. 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡については、当社の定める方法で行うものとします。

第6条（連絡・宣伝）

1. 当社は、お客様に対して、本サービスに関する意見調査、取引の状況等を調査、ヒアリング等するために、本サービス専用の LINE 公式アカウントを通じて、ご連絡する場合がございます。
2. 当社は、お客様に対して、法令等にしたいがい、本サービスに関するキャンペーン告知、広告宣伝等のために、本サービス専用の LINE 公式アカウントを通じて、ご連絡する場合があります。

第7条（未成年者・青少年による本サービスの利用）

1. お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。
2. 前項の定めにかかわらず、お客様が親権者または後見人の承諾を得ずに本サービスを利用していることが発覚した場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができます。
 - (1) お客様による本サービスの利用を停止し、またはお客様の資格を停止もしくは取消しをすること
 - (2) 商品の発送等取引の履行を停止すること、またはショップに停止を要請すること
3. 当社は、購入可能な商品、利用可能な本サービスまたは付帯サービスの範囲に年齢制限をかける場合があります。当社が指定する年齢に達していないにもかかわらず、お客様が年齢制限のかかる商品を購入または本サービスもしくは付帯サービスを利用していることが発覚した場合、当社は、前項に定める措置の一部または全部を講じることができます。

第8条（本利用契約の終了）

1. 本利用契約は、本サービスの提供の終了により終了するものとします。
2. 当社は、お客様が以下の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、お客様に何ら催告をすることなく、本利用契約を直ちに終了させることができるものとします。
 - (1) 第9条、第10条に定める条件を満たしていないとき
 - (2) 本規約等が規定する禁止行為を行い、その他本規約等に違反しまたはその恐れのあるとき
 - (3) 本サービスに支払いが発生する場合において、その支払に関して不正な行為が判明したとき、または決済事業者により決済が停止されたとき
 - (4) 本サービスに支払いが発生する場合において、破産もしくは民事再生手続開始の申立てがされ、または自ら申立てたとき
 - (5) その他、当社業務に支障を来たすと当社が判断した場合
3. 当社および本サービス運営者は、本条に基づく契約の終了によりお客様に生じた損害につき、当社または本サービス運営者に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第9条（資格）

お客様の資格は、以下のすべての条件を満たす方が有するものとします。

- （1）本サービスを提供する当社の意図に賛同の上、本規約等の内容を遵守して、本サービスを適切に利用いただけること
- （2）実在する個人または法人であること
- （3）LINE アプリの定める方法で、当社および本サービス運営者からの連絡または通知の受信が可能であること
- （4）本サービスにアクセスすることが可能なインターネット接続環境を有していること
- （5）未成年の場合には、保護者の同意を得ていること
- （6）反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）ではないこと、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した者でないこと

第10条（お客様による申込みと当社による承認）

1. 当社は、お客様から本サービスの利用の申込みを受け付けた場合、当社所定の手続に従い申込みを承認します。なお、以下のいずれかに該当する場合は、登録を承認しない場合があります。
 - （1）前条の資格を満たしていない方
 - （2）本規約等の違反等により、過去に資格の停止処分または除名処分を受けたことがある方
 - （3）入力項目に虚偽の記載、誤記または記入漏れがあった方
 - （4）当社所定の手続通りに手続処理を行わなかった方
 - （5）その他当社が不相当と判断した方
2. 当社は、登録承認後であっても、承認したお客様が前各号の何れかに該当することが判明した場合、承認を取り消すことがあります。

第11条（登録情報の変更・訂正）

1. お客様は、当社に登録している情報に変更があった場合または登録している情報に誤りがあった場合には、登録情報に正確かつ最新の内容を反映するため、速やかにお客様情報を変更または訂正するものとします。
2. 前項の変更登録または訂正登録を行わないことにより、お客様が被った不利益については、当社は一切の責任を負わないものとします。

第12条（本人認証とログイン）

1. お客様は、お客様の端末の機種変更、故障などによる端末の交換の際、端末に保存された情報は引き継がれないことがあることを確認します。
2. お客様は、お客様の端末よりなされた本サービスの利用は、お客様自身によりなされたものとみなされることに予め同意します。
3. 前各項の規定にかかわらず、お客様は、LINE アプリ利用開始の際に付与された認証情報を利用して、当社が指定する方法により本サービスにログインすることができ、これにより本サービスを利用

することができます。

4. お客様は、認証情報を本人のみが使用することとし、第三者に使用させないものとします。
5. お客様は、認証情報の貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。
6. お客様は、認証情報が盗まれたり、第三者に漏洩したり、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社および本サービス運営者から要請のあった場合にはそれに従うものとします。
7. お客様は、認証情報の使用および管理を自己の責任において行うものとし、認証情報を使用したサービスの利用やそれに伴う一切の行為は（お客様本人が関与しない場合であっても認証情報により個人認証をされた場合を含みます）、当該利用や行為がお客様本人の利用あるいは行為であるか否かを問わず、お客様本人による利用あるいは行為であるとみなし、当該利用あるいは行為によりお客様本人または第三者に損害が発生した場合であっても、当社および本サービス運営者は一切の責任を負わないものとします。

第13条（購入の申し込み等）

1. お客様は、当社の定める手続きに従い、「トレくる by KEIO EC サイト」を通じて、ショップへ商品の購入を申し込むことができます。なお、当社は、お客様およびショップ双方の利便性向上のために、申し込み手続きの仕様等を随時変更することがあります。注文時にお客様が選択できる取引の条件は、ショップによって異なります。また、あらかじめ当社またはショップが定めた購入点数の上限を超えて注文することはできません。お客様は、これらの条件を自らの責任で確認の上、商品の購入を申し込むこととします。
2. お客様が注文手続きを完了し、LINE を通じて当社からお客様へ通知が送信された時点で、お客様の注文にかかる商品・サービスの提供に関する売買契約が成立するものとします。但し、承諾済表示がなされない場合であっても、以下のいずれかの事由が発生したときは、そのいずれかのうち最も早い時点で当該売買契約が成立するものとします。
 - (1)何らかの方法により、ショップからお客様に対して申し込みを承諾する旨の連絡が送信されたとき
 - (2)お客様が指定する場所において当該注文にかかる商品・サービスの提供を現実に受けたとき
3. お客様による申し込み手続き完了後に、ショップが取引をお断りする場合があります。この場合、ショップに売買契約の履行を請求することはできません。
4. 本サービス上で在庫がある旨表示されているにもかかわらず商品をショップが用意できなかった場合、当社またはショップからお客様に催告したうえで売買契約を解除することができます。この場合、商品代金およびサービス利用手数料は返金いたします。
5. 本条および第19条に定めるほか、本サービスを通じた注文の申込の撤回、売買契約の成立、売買契約の解除、返品・交換等については、ショップが別途定める条件（「特定商取引法に関する法律に基づく表示」を含む）に従って、ショップが対応いたします。お客様はこれらの条件を確認のうえ、本サービスを利用するものとします。
6. ショップのお客様に対する商品売買の債務は、お客様が商品をロッカーから受け取った時点をもって、履行は完了されたものとします。

第14条（支払い）

1. 商品代金等の支払いは、ショップとお客様が本サービスを通じて行うものとし、当社がお客様から商品等の代金を受領した時点で、お客様のショップに対する代金支払い債務は消滅するものとし、お客様は、取引の当事者は、ショップとお客様であり、販売等に伴う権利・義務（代金の決済および返金対応は除きます。）は、ショップとお客様との間で発生することを承諾するものとし、
2. お客様は、注文時に選択したクレジットカード決済により、商品代金等の支払いを済ませるものとし、決済指定期日までにお客様による支払いがない場合、当該申し込みに基づく売買契約は、自動的に解除されることがあります。なお、「トレくる by KEIO EC サイト」で利用可能なクレジットカードは、VISAカード、MASTERカード、ダイナースクラブカード、AMERICAN EXPRESSカード、JCBカード（すべて提携カード含む）のみとし、利用されたクレジットカードが、何等かの理由により、クレジットカード会社から利用を拒否された場合は、当該クレジットカードを利用することはできません。
3. クレジットカードによる支払いは、お客様本人の名義によるクレジットカードの使用に限ります。また、お客様はクレジットカードを自己の責任の下に使用するものとし、お客様がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとし、お客様がクレジットカード会社との間で発生した紛争については、お客様がクレジットカード会社との間で責任をもって解決するものとし、
4. 決済に使用するクレジットカードの名義人、会員番号（カード番号）と有効期限、セキュリティコードは正しく入力してください。入力不備による決済が完了しない場合、決済期限が過ぎた場合、ご利用のクレジットカードの承認がおりない場合、当社は、お客様の購入申し込みをキャンセルすることがあります。また誤入力によって第三者に損害を与えた場合には、お客様の自己責任と負担において当該第三者との紛争を解決していただきます。これらに関して、当社は一切の責任を負いません。
5. お客様が注文時にクレジットカード決済の分割払い、リボルビング払いまたはボーナス払いを選択した場合、かかる取引に関する割賦販売法30条2の3第4項に基づく書面は、電子的方法によって交付されることがあり、お客様はこれに予め同意することとします。

第15条（配送）

1. お客様による申し込み手続き完了後に、交通障害や悪天候により配送が不能と当社が判断した場合、当社が取引をお断りする場合があります。この場合、ショップに売買契約の履行を請求することはできません。
2. 申し込み手続き完了後に、当社が配送方法等の取引条件を変更する場合があります。配送に関する取引条件の重要な要素が変更された場合、当社が変更内容を通知します。お客様は、当社からの通知内容を確認しなければなりません。
3. 当社・ショップおよび当社が委託する第三者の責に帰さない事由により、輸送、納入に関する障害その他の事由により商品の輸送・ロッカーへの納品が不能または著しく困難となった場合は当社から売買契約を解除することができます。この場合、商品代金およびサービス利用手数料は返金いたします。
4. 当社・ショップおよび当社が委託する第三者のお客様に対する配送の債務は、お客様が商品をロッカーから受け取った時点をもって、履行は完了されたものとし、ただし、お客様が受取可能期間

内に商品をロッカーから受け取らなかった場合は、受取可能期間経過をもって売買契約が将来に向かって自動的にキャンセルされたものとみなし、その場合、当社・ショップおよび当社が委託する第三者は本商品の受け渡し義務を免れ、当社・ショップおよび当社が委託する第三者が本ロッカーから本商品を撤去・処分することに何ら異議を申し出ないものとします。なお、この場合、商品代金およびサービス利用手数料はキャンセル料に充当されるため、返金されません。

第16条（ロッカーにおける商品の受取）

1. お客様は、商品がロッカーで受け取り可能となった旨の当社からの通知（以下「受取開始通知」といいます。）に記載された方法に従い、売買契約成立時にお客様が指定したロッカーにおいて売買契約成立時にお客様が指定した受取日（以下「受取日」といいます。）のロッカーへの商品納品時刻から当社が指定した受取可能期間内に商品を受け取るものとします。
2. 当社がお客様に事前に通知した商品受取期間内に、お客様が商品を受け取らなかった場合、当社・ショップおよび当社が委託する第三者の配送員がロッカーを開錠し、商品を回収します。その場合、売買契約は将来に向かって自動的にキャンセルされるものとし、お客様は商品代金およびサービス利用手数料の全額をキャンセル料として当社に支払うものとし、当社は受領済みの商品代金およびサービス利用手数料をお客様に返金しないものとします。
3. お客様は、売買契約成立後に、商品を受け取るロッカーおよび受取時間帯の変更を行うことはできません。
4. ロッカーでの受取時間帯は、お客様が受け取りに指定されたロッカー設置場所の立入・利用可能時間帯中に設定されます。
5. 前項にかかわらず、当社は、ロッカーのメンテナンスもしくは故障またはロッカー設置場所の停電もしくは自然災害その他の不可抗力による閉鎖、立入り制限等のために、ロッカー設置場所への立入・受取時間帯等を変更することがあります。この場合、当社はおお客様に対し、できる限り事前に通知するよう努めるものとします。

第17条（ロッカーの利用条件）

1. お客様は、ロッカーに商品以外の物品等を収納してはなりません。商品以外の物品等が収納された場合、当社は、任意でこれを撤去・処分することができ、処分に要した費用はおお客様の負担とします。お客様は、これに異議、苦情、請求等を申し立てないものとします。
2. お客様は、商品の受け取りに関して、当社、ショップ、当社の提携事業者、当社委託先、ロッカーの設置場所の管理者または利用者、他のお客様またはロッカーの利用者その他第三者に一切の迷惑をかけることなく、損害を与えないものとします。

第18条（所有権の移転および危険負担）

1. 商品の所有権は、第13条第6項に定めるショップからおお客様に対する商品の引渡し義務の履行完了時点で、ショップからおお客様に移転します。ただし、クレジットカード決済による場合の商品の所有権の移転については、当該クレジットカードの会員規約に従うものとします。
2. 前項の引渡し義務の履行完了以降に発生した当社またはお客様のいずれの責にも帰さない事由による本商品の滅失、毀損等による損害は、お客様が商品をロッカーから取り出す以前に生じたものにつ

いては当社もしくはショップの負担、お客様が商品をロッカーから取り出した後に生じたものについてはお客様の負担とします。

第19条（キャンセル・返品等）

1. 売買契約成立後、商品の準備に入った後のキャンセルは致しかねます。キャンセルをご希望の皆さまは、サイト内「トレくる by KEIO お問い合わせフォーム」に必要事項をご入力の上お申込みください。キャンセルの可否について別途ご連絡します。
2. 商品受取後の返品および交換（以下「返品等」といいます。）は受け付けておりません。ただし、お客様が商品の品質、瑕疵、契約不適合等による返品を希望する場合、サイト内「トレくる by KEIO お問い合わせフォーム」により当社へ申し出ることができます。当社もしくはショップはお客様の申し出を受け、商品の品質、瑕疵、契約不適合等につき調査をしたうえで、当社もしくはショップが認めた場合に限り、キャンセル・返品・交換等の対応を取ることができます。

第20条（返金）

1. 前条によるキャンセル・返品等が生じた場合、当社もしくはショップからお客様に対して、商品代金およびサービス利用手数料の返金に関するご連絡を行う場合があります。
2. キャンセル・返品等で商品代金およびサービス利用手数料の返金が発生する場合には、ご利用のクレジットカードへの返金となります。なお、返金時期はカード会社により異なりますので、ご利用のカード会社にご確認ください。

第21条（お問い合わせ窓口）

1. 「本サービス」については、当社の案内等を確認いただき、それでもご不明点がある場合等の問い合わせは、以下の連絡先にご連絡ください。

【問い合わせ窓口】

京王お客さまセンター

連絡先：042-357-6161

対応時間：午前9時～午後6時（12/30～1/3を除く）

第22条（禁止事項）

1. 当社は、全てのお客様が、以下の行為を行うことを禁止いたします。
 - (1) 本規約等に違反する行為および違反する恐れのある行為
 - (2) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為ならびに犯罪行為および犯罪行為に結びつく恐れのある行為
 - (3) 他者（当社および本サービス運営者を含む）の財産（著作権、商標権等の知的財産権を含む）、プライバシー、肖像権もしくはその他の権利を侵害する行為および侵害する恐れのある行為
 - (4) 他者（当社および本サービス運営者を含む）に不利益もしくは損害を与える行為および与える恐れのある行為
 - (5) 他者（当社および本サービス運営者を含む）を誹謗・中傷する行為または他者（他のお客様、当社および本サービス運営者を含む）の名誉、信用を傷つける行為およびそれらの恐れのある行為

- (6) 自分以外の人物を名乗る行為、代表権や代理権がないにもかかわらず会社などの組織を名乗る行為または他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽る行為
 - (7) 他者を差別する一切の行為（民族的、人種的、性的差別を含む）ならびに他者の基本的人権を損なう行為および損なう恐れのある行為
 - (8) 本サービスまたはそこに含まれるコンテンツの一部または全部を、正当な権原なく、改竄し、改変もしくは消去する行為およびその恐れのある行為
 - (9) 本サービスの正常な運営を妨害する行為およびその恐れのある行為
 - (10) 本サービスが用いるネットワークシステムを利用して他のネットワークシステムに不正にアクセスする行為およびその恐れのある行為またはこれらのシステムに損害を与える行為および損害を与える恐れのある行為
 - (11) 他者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (12) 同一の個人が複数の本利用契約を締結する行為
 - (13) 有害なコンピュータプログラムを配布する行為または配布する恐れのある行為
 - (14) 他者（当社および本サービス運営者を含む）が嫌悪感を抱くおよび抱く恐れのある画像等を配布する行為および配布する恐れのある行為
 - (15) 本サービスを通じて他者（当社および本サービス運営者を含む）に対して物品・ソフトウェア・サービス・知的財産権・ノウハウその他対象物の如何を問わず、有償的取引（売買・賃貸・ライセンス等を含むがこれに限られない）を働きかける行為およびその恐れのある行為
 - (16) 商業用の広告・宣伝を目的としたリンク（アフィリエイトやドロップ SHIPPING に関するリンクを含む）を貼る行為その他一切の営利目的の行為
 - (17) 本サービスを通じて他者（当社および本サービス運営者を含む）に対して宗教活動や政治活動への参加や勧誘を働きかける行為およびその恐れのある行為
 - (18) 本サービスを商品の転売、再販売その他営利目的で利用する行為
 - (19) 上記各号の他、法令、条例、本規約等もしくは猥褻な内容表現等の公序良俗に違反する行為
 - (20) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為およびそれらの行為を助長する恐れのある行為
 - (21) 上記各号の他、合理的な理由により当社が不適切と判断する行為
2. お客様の行為または不作為が本条における禁止事項に該当するか否かは、当社の判断によるものとします。
3. お客様は、本条に定める禁止行為その他本利用規約等に違反するような行為等を発見した場合には、速やかに当社に連絡するものとします。
4. お客様が前項の定めに違反した場合、またはショップもしくは当社に対する債務を履行しない場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部または全部を講じることができます。
- (1) お客様による本サービスの利用を停止し、または本規約等に基づき、お客様の資格を停止もしくは取消しをすること
 - (2) 商品の発送等取引の履行を停止すること、またはショップに停止を要請すること
 - (3) お客様に対し、注文時に選択した支払方法と異なる方法で代金をお支払いいただくよう要請すること

- (4) お客様に対し、不当に得た利益を返還いただくこと
5. 前項の措置を講じたことによってお客様に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
6. お客様が第1項に違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合（本サービスの利用に関する第三者との間のトラブルにより当社に損害が生じた場合を含みます。）、お客様は、当社に対し、違反したことによりお客様が得た利益を返還し、当社に生じた損害（紛争解決のために要した合理的費用および弁護士費用を含みます。）を、直ちに賠償しなければなりません。

第23条（当社が提供するコンテンツの知的財産権）

1. 当社が本サービスを通じて提供するコンテンツの著作権は、当社、当社が利用許諾を受けたショップ、または本サービス運営者その他の第三者に帰属します。
2. お客様は、当社が本サービスを通じて提供するコンテンツを、著作権法その他の法令に基づき認められる場合を除き、当社の許諾を得ないで利用すること（複製・改変・放送・頒布・出版・自動公衆送信等の形態の如何を問いません）はできません。
3. お客様は、前項に違反する行為を第三者にさせることはできないものとします。
4. 本サービス上に表示される企業名、商品名、サービス名その他の名称（以下総称して「商標等」といいます）には、当社、ショップ、本サービス運営者または第三者が商標権その他の権利を有するものが含まれます。本規約等は、お客様その他の第三者に対し、商標等の譲渡・使用許諾を意味するものではなく、お客様は、商標等について商標登録の出願をしてはならないものとします。
5. お客様は、当社および本サービス運営者が提供する本サービスに関する一切の知的財産権について、その登録を出願し、移転を申請し、または行使してはならないものとします。
6. 万一、本条の規定に違反したことにより、お客様と権利者との間で何らかの問題が発生した場合、お客様は自己の責任と費用において問題を解決するものとし、当社および本サービス運営者は一切の責任を負わないものとします。

第24条（個人情報取扱い）

1. 当社は、お客様による本サービスの利用によって取得する個人情報を、本サービスのプライバシーポリシーに従い、適切に取扱うものとし、お客様はこれらに従って、当社がお客様データを取り扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、本サービスを提供するために必要な範囲内において、お客様データを前項のプライバシーポリシーに従い、ショップに提供することができるものとし、お客様はこれに予め同意するものとします。
3. 当社は、本サービスのプライバシーポリシーに従い、利用および第三者提供することができるものとし、お客様はこれに予め同意するものとします。

第25条（譲渡禁止）

1. お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本利用契約上の地位または本規約等に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡（事業譲渡、買収、合併、会社分割等を含むがそれらに限定されません）した場合には、当該事業譲渡に伴い本利用契約上の地位、本規約等に基づく権

利および義務ならびにお客様の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

第26条（免責）

1. お客様は、お客様による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為とその結果について、一切の責任を負うものとします。
2. 天災地変、戦争、テロ、暴動、法令・規則の制定改廃、政府機関の介入または命令、伝染病、停電、通信回線やコンピュータ等の障害・システムメンテナンス等による中断・遅滞・中止・データの消失、データの不正アクセス、輸送機関の事故、労働争議、設備の事故等の不可抗力等により、本サービスの一部または全部が停止する場合にお客様に生じた損害について一切責任を負いません。
3. 本規約等における当社の責任は合理的な努力をもって本サービスを運営することに限られるものとし、当社は本サービスの正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害していないことを含め一切責任を負わず、またいかなる保証もなされません。
4. 当社は、当社のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピュータウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証しません。
5. 当社および本サービス運営者は、本サービスにより提供されるショップの情報の内容、ショップとお客様との間で成立する一切の取引、その他ショップとお客様との間の一切の関係について、一切の補償および関与をいたしません。お客様は、上記の取引・交渉はお客様とショップとの間で行われ、両者間で直接に売買契約が成立するものであり、当社および本サービス運営者はこれらにつき一切の責任を負わないことを承諾の上、本サービスを利用するものとします。
6. 本サービスを通じて、広告・宣伝を行っている広告主がある場合には、これらの広告主との取引は、お客様と当該広告主の責任において行うものとし、当社および本サービス運営者は一切の補償および関与をいたしません。
7. 当社および本サービス運営者は、本サービスからリンクされた第三者が運営するサイトおよび本サービスや当社をリンク先として掲載しているサイトに関して、いかなる保証もいたしません。
8. 当社および本サービス運営者は、本サービスのシステムに関し、その信頼性についていかなる保証も行わないものとします。
9. 当社は、お客様およびショップに対し、情報提供等を行うことがあります。当該情報を利用される行為について、責任を負うものではありません。
10. お客様が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
11. 万一、前項の対応に関連して、当社または本サービス運営者に費用が発生した場合または賠償金等の支払いを行った場合については、お客様は当社または本サービス運営者に対し、当該費用および賠償金を補償し支払うものとします。
12. お客様が本サービスを利用するに当たり、お客様が使用されるネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等のお客様側の利用環境はお客様ご自身の負担で用意、整備していただく必要があります。当社は、お客様の利用環境の整備等、およびお客様の利用環境等によって生じた損害等について、責任を負いません。
13. 当社は、お客様による本サービスの利用に関連して、お客様に対する責任を負う場合には、当社の故意または重大な過失による場合を除き、お客様に現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限

り、これを賠償します。なお、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し、または、予見し得た場合を含みます。）については、責任を負わないものとします。

14. 前項に基づき、当社がお客様に損害の賠償を行う場合において、その損害賠償額は、当該損害が発生した月に当該お客様が支払った商品代金およびサービス利用手数料の額を上限とします。

第27条（停止・終了）

当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも特定のお客様または全てのお客様に対して、本サービスまたは本サービスに付帯サービスの提供を停止・終了することができるものとします。当社は、本サービスの停止・終了によってお客様に生じた損害または不利益に対して一切責任を負いません。

第28条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能であると判断された場合であっても、本規約等の残りの規定および部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第29条（準拠法・管轄裁判所）

本規約等は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約等に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

第30条（本規約の改定）

当社は、お客様に事前に通知することなく、いつでも本規約等を改定することができるものとし、当社が改定後の本規約等を本サービスに掲載したとき（当社が改定後の本規約の発効日を別途設定した場合はその日）に効力を生じます。その後にお客様が本サービスを利用した場合、お客様が改定後の本規約等に同意したものとみなします。当該改定に同意いただけない場合、お客様は本サービスを利用できません。