

下高井戸駅 駅案内看板の落下について

当社では、京王線下高井戸駅において駅案内看板が落下するという事象が発生しました。

ご利用のお客様、関係各位にはご不安・ご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。本件を厳粛に受け止め、安全対策の徹底を図り、再発防止策に取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 判明日時

2021年2月4日（木）12時47分ころ

2. 発生場所

京王線下高井戸駅（東京都世田谷区松原3-29-17）

1階 階段横

3. 経緯

下高井戸駅の駅係員にお客様から東口階段付近の看板が通路に落下したとの通報があり、その後駅係員が現場を確認したところ、落下した乗り場案内看板を発見しました。

4. 原因

現在調査中です。

5. 落下物

プラスチック製看板

形状（約195cm×約37cm、厚さ約8.5cm）、重量8.3kg

6. 負傷者

本件によりお怪我をしたというお客様からの申し出はございません。

7. 再発防止対策

京王線・井の頭線の他駅に設置されている同形状の看板について緊急点検を実施いたします。

以上