

ご利用のお客さまへ

京王電鉄株式会社

新型コロナウイルス感染症対策について（5月25日更新）

当社では、新型コロナウイルス感染症対策として、これまで様々な取り組みを実施・推進してまいりました。今後も、国土交通省、厚生労働省ならびに東京都からの要請や、「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」に基づき、以下の取り組みを実施・推進してまいります。

ご利用のお客さまにおかれましても、混雑緩和につながる時差通勤・分散乗車などの取り組みや、マスクの着用・手洗いなどの感染症対策に、引き続きご理解とご協力をお願い申し上げます。

- ・ [京王電鉄の新型コロナウイルス等感染予防対策紹介動画](#)を公開しています。

【電車内・駅構内での対策】

- ・ 係員の窓開けによる車内換気
(別紙1) 車両の空気循環・換気について
 ※[車内換気のシミュレーション動画](#) (Twitter 国土交通省公式アカウント)
- ・ お客さまに感染予防・混雑防止の取り組みをお願いする放送
(別紙2) 感染予防に向けたお客さまへのお願い
- ・ 電車内の消毒 (つり革・手すり等)
- ・ 電車内への抗ウイルス・抗菌効果のあるコーティング剤の噴霧加工 ([当社ニュースリリース](#))
- ・ 駅構内設備の消毒
- ・ 手指消毒液の設置 (新宿駅・渋谷駅)
- ・ 駅待合室のドアを当日の気温に応じて開放
- ・ 全駅の窓口に飛散防止パネルやビニールカーテンを設置
- ・ 全駅のトイレに手洗い石鹸を設置
- ・ 全駅のトイレのハンドドライヤー使用中止
- ・ 混雑状況の情報提供
(当社HP「ラッシュ時間帯のお客様ご利用状況と、時差通勤のお願いについて」として定期更新)
- ・ 定期券売り場等、お客さま同士の間隔を保てるよう、お並び位置の目安を明示
- ・ 各駅の窓口のキャッシュトレイを抗菌銅加工のものに変更

【当社従業員の取り組み】

- ・ 体調管理の徹底
- ・ マスクの着用、職場内のビニールカーテン設置等、感染予防の取り組み
(熱中症予防等のため、マスクを着用しない場合がございます)
- ・ 職場の清掃・換気や、オゾン脱臭機等による消毒
- ・ 3密となる業務を制限
- ・ テレワーク等の活用が可能な事務部門では、IT環境の整備・活用などにより、特に緊急事態宣言下では可能な限り在宅勤務を実施 (約6割の出勤状況)
- ・ 出勤する場合は、フレックスタイムを活用した時差出勤やサテライトオフィスの活用などの分散勤務を推進



飛沫防止パネルと通話装置の設置



自動券売機の消毒



ビニールカーテンの設置（職場）



車内つり革の消毒



お並び位置の目安表示



抗菌銅加工のキャッシュトレイへの変更

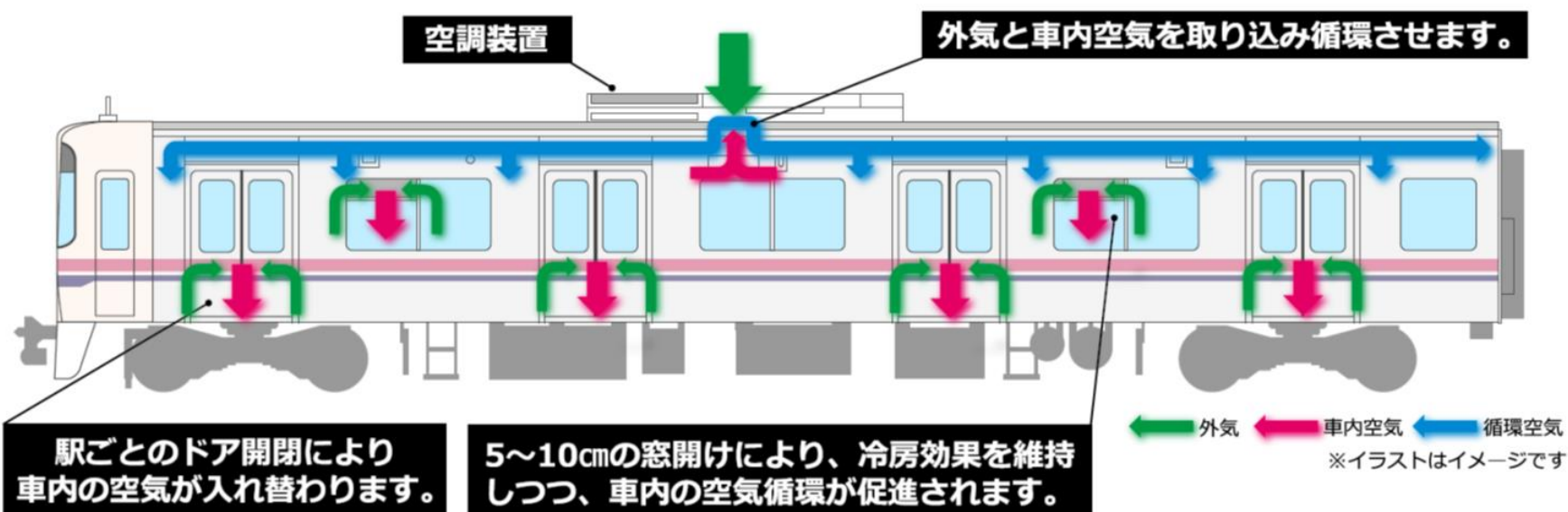
参考

- ・ [鉄道を安心してご利用いただくための「お客様への3つのお願い」](#)（鉄道連絡会、国土交通省）
- ・ [鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン](#)（日本民営鉄道協会）
- ・ [新型コロナウイルス感染症に備えて](#)（首相官邸）
- ・ [「新しい旅のエチケット」「新しい旅のルール」](#)（観光庁）

車両の空気循環・換気について

当社車両の空調装置は、冷房運転時に外気を取り込むことにより、車内の空気が5～7分程度で入れ替わります。また、ドア開閉や一部窓開けの実施により、換気を促進しています。

【車内の換気イメージ】



新型コロナウイルス 感染予防に向けたお客様へのお願い



現在、車内換気として空調の使用と一部窓開けを実施しています(1車両につき2ヶ所程度)。不十分な箇所がございましたら、お客様にも窓開けのご協力をお願いいたします。

また、車内や駅構内ではマスクを着用していただき、会話は控えめにしていただくほか、ラッシュ時間帯を避けた時差通勤やテレワークへのご協力もお願いいたします。

皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。