

2021年8月3日

京王電鉄株式会社

目の見えないお客さまへの声かけ・誘導方法動画の公開について

京王電鉄では、お客さまに駅および電車を安全かつ安心してご利用いただけるよう、お困りのお客さまに対し社員が積極的にお声かけを行うとともに、周囲のお客さまからもお声かけにご協力いただく「声かけ・サポート運動」をすすめております。

この度京王電鉄では、目の見えないお客さまへの駅構内での声かけ・誘導方法について日本盲導犬協会様に監修していただいた動画を制作し、全社員向けに動画を使用した e-ラーニングを実施し、積極的なお声かけを推進しております。

7月5日（月）～9月5日（日）の期間、交通事業者83社局、障害者団体を含む7団体で実施しております「声かけ・サポート運動」強化キャンペーンに伴い、目の見えないお客さまへの声かけ・誘導方法動画を Youtube 京王電鉄公式チャンネルにて公開いたします。

広く皆様にご覧いただき、共生社会実現の一助になれば幸いです。

<https://youtu.be/pXPo7BwKrDg>

【動画内容】

- ・ 基本的な声のかけ方
- ・ 白杖使用者の誘導方法
- ・ 盲導犬を連れている方の誘導方法

