

2024年 3月29日

京王電鉄株式会社

桜上水駅 エスカレーターの固定式保護板の破損・落下について

当社では、京王線桜上水駅において、エスカレーターの固定式保護板（手すりと建物天井との三角部のすき間に、利用者が挟まれる事故を防止する板）が破損、落下する事象が発生しました。

ご利用のお客様、関係各位にはご迷惑・ご心配をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。本件を厳粛に受け止め、安全対策の徹底を図り、再発防止策に取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 判明日時

2024年3月29日（金）8時40分ころ

2. 発生場所

京王線桜上水駅（東京都世田谷区桜上水5-29-52）

下りホーム 新宿方エスカレーター横

3. 経緯

お客様から下りホーム新宿方エスカレーター横に、固定式保護板が破損し落下していることの通報があり、駅係員が現場を確認したところ、落下した固定式保護板を発見しました。

4. 原因

荒天に伴う強風による破損と推定されます。

5. 落下物

エスカレーターの固定式保護板

形状（縦約103cm、横約80cm、厚さ約6mm）、重量5.0kg

材質：プラスチック

6. 負傷者

本件によりお怪我をしたというお客様からの申し出はございません。

7. 対応

京王線・井の頭線の他駅に設置されている同様の保護板について、緊急点検を実施し、異常がないことを確認しております。

以上