

2024年5月8日

お客様各位

京王電鉄株式会社

京王ほっとネットワークの家事代行サービスが 「家事代行サービス認証」を取得しました

2024年3月4日、京王ほっとネットワーク「家事代行サービス」は、全国家事代行サービス協会および日本規格協会による第三者認証サービスである「家事代行サービス認証」を取得しました。

京王ほっとネットワークでは、これからもお客様に喜んでいただける・満足していただけるサービスを提供できるよう、より一層サービス品質向上に努めてまいります。詳細は以下の通りです。

■家事代行認証サービスの概要

家事代行サービス認証は、家事代行サービスの品質を評価し、公表することでお客様の効率的、合理的な事業者選択に役立つ、全国家事代行サービス協会と日本規格協会が行う第三者認証サービスです。

家事代行サービス事業者がお客様宅を定期的あるいはスポットで訪問し、居宅及び敷地内において、掃除、洗濯、炊事などの一般的な家事を行う家事代行サービスの三つの品質(※)を評価し、公表する制度として創設されました。

※三つの品質

- 安全・安心: 人、物などに対するリスクの発生を抑える取組み、リスクが顕在化した場合でお客様がそれを許容できるようにする取組みが確実に実行されること。
- 機能同等性: 家事代行サービス事業者のサービスレベルがお客様の行う家事のレベルと同等以上であること。
- 接遇: 対応のよさ・感じのよさなどの心地よさが家事代行サービスに備わっていること。

■今回認証を取得した京王ほっとネットワーク 家事代行サービスの3つのメニュー概要

○スポットサービス・・・日常のお掃除代行やお片付けなどの家事全般からお話し相手など、家事代行サービスや暮らしに関するお困り事をサポートします。家事代行を試してみたい・単発で利用したい方向けに、1回あたりスタッフ1名・2時間を基本に作業を行います。

○定期サービス・・・日常のお掃除代行やお片付けなどの家事全般からお話し相手など、家事代行サービスや暮らしに関するお困り事をサポートします。1回あたりスタッフ1名・2時間作業を基本とし、定期的なお伺いすることで、お客様のご要望に合わせた、よりきめ細やかなサービスをご利用いただけます。

○子育て応援お試しメニュー・・・妊娠中や子育て中の負担軽減に家事代行をお試ししたい方向けのサービスです。

妊娠中の方・未就学児がいるご家庭を対象に、1回あたりスタッフ1名・90分間作業で、以下の中から2つのメニューを選択できます。

- ①浴室掃除、②洗濯物干し、③トイレ・洗面所掃除、④食器洗い・キッチン掃除、⑤掃除機がけ

■京王ほっとネットワークとは

2007年サービス開始以降、京王沿線にお住まいのファミリーからシニアの方まで、みなさまの“もっと心地よい暮らし”をお手伝いしています。家事代行サービスについては、2008年4月から、京王電鉄 京王ほっとネットワーク直営でサービスを提供しております。

暮らしに役立つさまざまなサービスを通じて、快適でゆとりある充実した暮らしの実現をサポートし「住んでもらえる、選んでもらえる沿線作り」を目指します。

京王ほっとネットワークの詳細は、以下のページをご覧ください。

<https://www.keio-hot.net/>



＜家事代行サービス認証証授与＞



家事代行サービス認証

＜家事代行サービス認証マーク＞



＜家事代行サービス認証証＞