

2025年1月8日  
京王電鉄株式会社

### 【お詫び】当社車掌による乗務中の私用スマートフォンの操作について

当社車掌が乗務中に私用スマートフォンを操作していたことが判明いたしました。  
ご利用のお客さまにご迷惑・ご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。  
詳細は下記のとおりです。

#### 記

#### 1. 内容

##### (1) 事案1

###### ①発生日時

2024年12月31日（火） 7時10分頃

###### ②発生場所

京王線高尾駅～山田駅間（高尾山口駅発 新宿駅行き 普通10両編成）

###### ③状況

当該列車に乗務中の車掌が高尾駅～山田駅間を走行中、当社の定める社内規程に違反し、私用スマートフォンを所持、操作していたことがお客さまからのご指摘により判明いたしました。なお、本事象に伴う事故や列車の遅延はございませんでした。

##### (2) 事案2

###### ①発生日時

2025年1月6日（月） 15時25分頃

###### ②発生場所

京王線笹塚駅～明大前駅間（新宿駅発 京王八王子駅行き 特急10両編成）

###### ③状況

当該列車に乗務中の車掌が笹塚駅～明大前駅間を走行中、当社の定める社内規程に違反し、私用スマートフォンを所持、操作していたことがお客さまからのご指摘により判明いたしました。なお、本事象に伴う事故や列車の遅延はございませんでした。

#### 2. 対応

当該車掌については、いずれも社内規程に則り厳正に対処いたします。また、全乗務員に対して当該事象を周知し、改めて社内規程に則り、原則として、乗務中の私用スマートフォン・携帯電話の所持禁止について、再徹底してまいります。

以上