

2025 年 6 月 6 日
京王電鉄株式会社

鉄道施設における当社が取得するカメラ映像等の管理・運用について

京王電鉄株式会社（以下「当社」とします）は、お客さまに安全に安心して当社鉄道施設をご利用いただくこと、また、効率的なメンテナンス実施やデータに裏付けされた施策検討等を行うため、カメラ映像・カメラ画像およびそのデータ（以下、「カメラ映像等」といいます）を活用しております。お客さまのプライバシー保護のため、当社では以下のルールに則り、適切かつ厳重に管理、運用を行います。

1. 取得したカメラ映像等の利用について

取得したカメラ映像等はお客さまのプライバシー保護のため、関係法令や社内規程等に基づき、個人情報等の取扱いについて適切かつ厳重に管理を行い、2に記載の目的以外の利用は行いません。また、目的達成のために、AI 画像解析システムとの連携によるお客さまサービスおよび安全・安心の向上に使用することがございます。

2. 防犯カメラの撮影場所および目的について

当社ではカメラ映像等を「[京王グループ個人情報保護方針](#)」および「[京王電鉄個人情報保護方針](#)」に基づき、以下の方法および目的で取得しております。

撮影場所	主な使用目的
車内防犯カメラ 	・テロ行為や迷惑行為等の未然防止、犯罪の抑止 ・車内の状況確認（混雑状況等）
駅構内防犯カメラ 	・テロ行為や迷惑行為等の未然防止、犯罪の抑止 ・駅構内の状況確認（混雑状況、対応が必要なお客さまの検知等）

踏切道防犯カメラ



・踏切事故の防止や事故発生時の状況確認

なお、いずれの使用目的においても顔画像の抽出や顔認証等の個人を特定する分析や解析は行いません。また、カメラ映像等を閲覧できる担当者を限定することで漏えい防止等に努め、お客さまの大切な個人情報の管理・運用をしています。

以 上