

2026年2月6日

京王電鉄株式会社

遅延証明書配布方法の変更（紙での発行の廃止）について

平素より京王をご利用くださいまして誠にありがとうございます。

当社ではこの度、列車遅延時において各駅で配布しております遅延証明書につきまして、駅窓口の待機列の解消や、環境負荷低減に向けたペーパーレス化推進の観点から、2026年4月1日（水）より各駅での遅延証明書の紙での配布を終了いたします。

なお、京王ホームページでは、Webでの遅延証明書を発行しておりますので、今後はWeb遅延証明書ご利用いただきますようお願い申し上げます。詳細は以下のとおりです。

1 実施日時

2026年4月1日（水）初電から

2 取得方法

（1）京王ホームページ

<https://www.keio.co.jp/train/delay/>

（2）京王アプリ



3 その他

- 当社線に5分以上の遅延時間が発生した場合に発行し、5分単位に切り上げて表示します。
- 当日を含む31日間分の情報を、京王線・井の頭線別の上下線別に「始発～10時」「10時～17時」「17時～24時」の時間帯別で表示します。

- ・遅延時間は下記の駅での最大遅延時間にもとづき表示しております。

＜京王線＞

上り：明大前駅・下り：調布駅

＜井の頭線＞

上り：渋谷駅・下り：明大前駅

- ・WEB遅延証明書は、以下の時刻で更新します。

「始発～10時」は10時過ぎ※

「10時～17時」は17時過ぎ

「17時～24時」は翌日の4時30分頃に更新します。

※この時刻以外にも、運行状況により遅延時分を更新する場合があります。

- ・実際の運行状況と本ページの情報が異なる場合があります。あくまでも目安としてご利用下さい。

- ・5分未満の遅延については、遅延証明書は発行いたしかねますので、ご理解いただきますようお願ひいたします。

4 お問合せ先

京王お客様センター

T E L : 03-3325-6644

受付時間：平・土休日 9:00～18:00 12/30～1/3を除く

以上