

2026年2月24日

京王電鉄株式会社

【お詫び】京王お客さまセンター受電システム不具合について

標記の件につきまして、昨日15時頃より発生しておりました障害により、受電回線数が著しく低下し、お電話がつながりにくい状況となっておりましたが、本日、10時55分頃正常に復旧いたしました。

お客さまに多大なるご不便とご迷惑おかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

以 上