

団体乗車券、京王ライナー個室プランおよび
京王ロケーションサービスのお申込みについて

平素より、京王をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在、「団体乗車券」、「京王ライナー個室プラン」、「京王ロケーションサービス」は、ランサムウェア攻撃の影響によるシステム障害で、フォームまたはメールにてお申込みいただいた内容が当社で確認できない状態となっております。

ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございませんが、

- ・ 9月25日(金)17時以降にお申込みいただきましたお客さま
- ・ 新規のお申込みのお客さま

におかれましては、以下記載の連絡先にお電話でのお申込みをお願いいたします。

お客さまに多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【お申込み先】 鉄道営業部営業管理所

【電話番号】 03-3304-3024

【受付時間】 平日・土休日 10:00～17:00