

「お問合せフォーム」のシステム障害について

平素より、京王をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在、当社に関するお問合せやご意見・ご要望を受け付ける「お問合せフォーム」は、ランサムウェア攻撃の影響によるシステム障害で、ご登録いただいた内容が当社にて確認できない状態となっております。

ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございませんが、いただいたお問合せにつきましては、回答までにお時間を頂戴しております。また、状況によってはご返信ができない場合がございます。

お客さまに多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以上