

「個人情報に関するお問合せフォーム」のシステム障害について

平素より、京王をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在、当社が保有する個人情報に関するお問合せを受け付ける「個人情報に関するお問合せフォーム」につきまして、システム障害によって、お問合せいただいた内容確認が困難な状況となっており、ご回答までにお時間を頂戴いたします。

お客さまに対しましては、ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

以 上