

2021年11月17日

11月22日(月)～鉄道を活用した商品配送の実証実験第2弾！

非対面発送サービス「SMARI(スマリ)」を京王線・井の頭線に導入し、 鉄道を活用して集荷する実証実験を行います！

京王電鉄株式会社(本社：東京都多摩市、代表取締役社長：紅村 康)では、11月22日(月)から三菱商事株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：垣内 威彦)が展開する、レンタル商品・EC商品の返却および返品を非対面で行うことができるサービス「SMARI」を鉄道会社として初めて導入し、鉄道を活用して専用のボックス(スマリボックス)から商品を集荷する実証実験を行います。

今回導入する「SMARI」は、airCloset や LOCOND など、提携する企業のレンタル商品・EC商品をスマリボックスに投函することで、伝票記入等の手続きなく返却・返品をスムーズに行うことができるサービスです。洋服等のレンタルサービス・ECの成長にあわせ、返却・返品ニーズが高まる中、当社でも駅をご利用されるお客さまが「SMARI」で返却・返品できる環境を提供することで沿線の利便性向上を図ります。設置場所は初台駅、幡ヶ谷駅、桜上水駅、八幡山駅(京王リトナード八幡山)、永福町駅(京王リトナード永福町)の計5カ所です。

当社では、7月以降、鉄道を活用した商品配送の実証実験第1弾として、飛驒高山の農産物を京王線の八幡山駅から新宿駅まで上り列車に積載して配送し、鉄道配送における日中時間帯の配送ルートの確保、安全性の検証を行っています。

今回の第2弾は、スマリボックスから商品を集荷し、新宿駅から八幡山駅への下り列車へ積載して配送を行います。配送にあたっては、飛驒高山の農産物を担当する配送員が引き続き集荷を行い、双方向配送の効率性を高めるとともに、有効な配送手法の確立に繋げていきます。今後も配送商品の拡大を含め、沿線のお客様に向けた新たなサービスも検討してまいります。

詳細は下記のとおりです。



≪鉄道車両イメージ≫



≪スマリボックスイメージ≫



≪キャリーケースイメージ≫

1. 実証実験の詳細

(1) 期 間

2021年11月22日(月)～2022年3月31日(木)

(2) スマリボックス設置場所

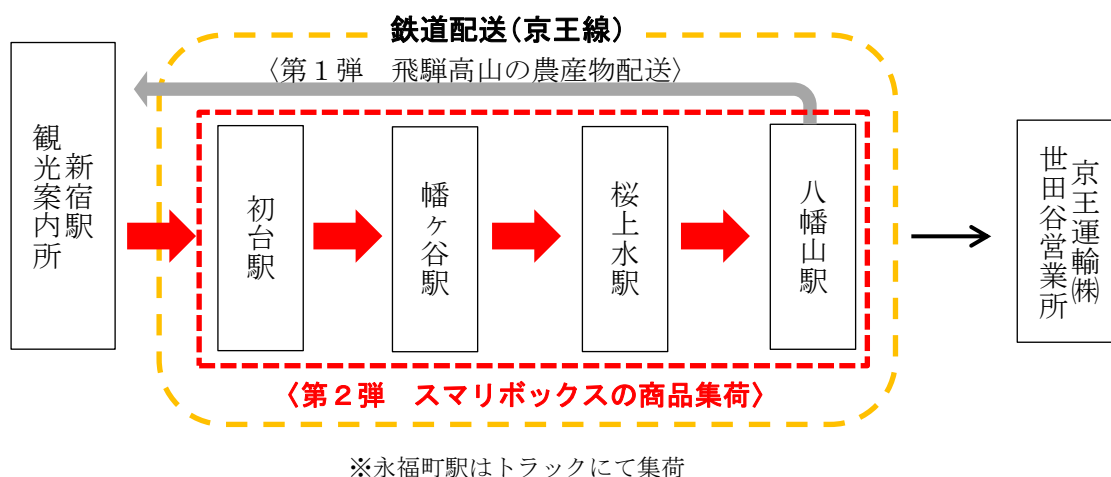
初台駅、幡ヶ谷駅、桜上水駅、八幡山駅(京王リトナード八幡山)、
永福町駅(京王リトナード永福町) 計5カ所

※詳しい設置場所は下記ページをご確認ください。

<https://www.keio.co.jp/pdf/smari.pdf>

(3) 配送方法

飛騨高山の農産物配送を担当する京王運輸(株)の配送員が、キャリーケースを用いて各設置場所から商品を集荷し、鉄道を活用して京王運輸(株)世田谷営業所まで配送



2. SMARIについて

(1) 概 要 三菱商事(株)が展開しているレンタル商品・EC商品の返却・返品を非対面でスムーズに行うことのできるサービス

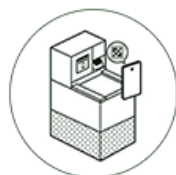
(2) 利用時間 初電～終電(京王リトナード八幡山は24時間利用可能)

(3) 利用方法 ①レンタルやECのサービスサイトにてQRコードを取得する。

※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

②駅に設置しているスマリボックスのモニターにQRコードをかざす。

③印刷されたラベルを商品に貼り付け、ボックスに投函する。



かざす
スマホでQRコード表示



はる
ラベルを箱に貼る



いれる
ドアを開けて箱を入れる

(4) 提携サービス企業・ブランド

• airCloset	• AnotherADress	• ARTIDA OUD	• DoCLASSE	• Excel Feed	• HAPPY PLUS STORE
• Lagoo	• leeap	• LOCONDO.jp	• MAGASEEK	• MAISON SPECIAL	• SHOPLIST.com by CROOZ
• Webike	• ショップチャンネル	• ブランディア	• ミドリ安全.com	• 楽天ブックス	• 集英社 など

3. お客様のお問い合わせ先

京王お客様センター

TEL.042-357-6161 平日・土休日9:00~18:00

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、営業時間が変更となる場合がございます。

以上

【参考】

鉄道を活用した商品配送の実証実験第1弾 飛騨高山の農産物配送について

- (1) 概要 京王線新宿駅京王モールの観光案内所「中部地方インフォメーションプラザ in 京王新宿」で販売する飛騨高山の農産物を、飛騨高山から高速バスと京王線に積載して配送
- (2) 期間 2021年7月27日(火)～2022年3月31日(木)の火曜日から土曜日まで毎日
※お盆・年末年始等一部期間を除く
- (3) 配送物 飛騨高山の農産物1日当たり段ボール(120サイズ)6箱程度を配送
【農産物一例】
トマト・ホウレンソウ・モモ・ナス・トウモロコシ・キュウリ等
- (4) 配送方法 ①「特選館あじか」から高速バスやトラック(京王バス株永福町営業所経由)で京王運輸株世田谷営業所(最寄駅:京王線八幡山駅)へ配送
②八幡山駅から午前10時台の各駅停車新宿行きで京王線新宿駅へ1日1回配送
③京王線新宿駅から観光案内所「中部地方インフォメーションプラザ in 京王新宿」へ配送

