

2022年8月8日

8月17日（水）～コスメやお菓子などの注文商品を鉄道でロッカーまでお届け！

## LINE 上の専用ECモール「トレくる by KEIO」で注文した商品を 最短当日中に駅のロッカーで受け取れる実証実験を開始します！

京王電鉄株式会社（本社：東京都多摩市、取締役社長：都村 智史）では、8月17日（水）からLINE上に新設する専用ECモール「トレくる by KEIO」で注文した商品を最短当日中に駅の専用ロッカーで受け取れる実証実験を開始します。

本ECモールは、京王沿線にある京王百貨店や京王プラザホテルのほか、うかい、富澤商店の各店舗が厳選したコスメやお菓子、お酒等100点以上の商品が並びます。お店の混雑や営業時間を気にすることなくお好きな時間に駅の専用ロッカーで商品を受け取ることができ、最短当日中に専用ロッカーで受け取りが可能です。なお、商品は鉄道を活用して配送します。

専用ロッカーは、新宿駅、明大前駅、桜上水駅、八幡山駅、国領駅、調布駅の計6駅に設置します。商品の納品から翌々日の正午頃まで専用ロッカーに保管できるほか、夏場でも安心して受け取れるよう、温度管理機能を搭載しております。

今回の実証実験を通じて、通勤・通学、お買い物の帰りに駅で商品を受け取れる利便性や、コロナ禍における非対面受取といったお客様ニーズに対応するほか、専用ロッカーでの受け取りによる荷物の再配達削減や、既存インフラである鉄道を活用し商品配送を行うことで環境負荷の低減を図るなど、社会的な課題解決も目指してまいります。

当社ではこれまで、鉄道を活用した商品配送の実証実験として、飛騨高山の農産物の配送やECの返品商品の集荷を継続的に行い、鉄道配送における安全性と有効な配送手法が確立したため、今年度より本格的な運用を開始しております。今回の実証実験の商品配送においては、駅近の店舗から商品を集約し鉄道で配送することで、配送の速達性を向上させるほか、道路混雑を回避した定時性を確保します。

今後は「トレくる by KEIO」の配送商品およびロッカー設置駅の拡大も見据えるほか、お客様のニーズと社会的課題解決に向けた新たな物流サービスも検討してまいります。

詳細は下記のとおりです。



<専用HPイメージ>



<ECモール画面イメージ>



<受取専用ロッカーイメージ>

## 1. 「トレくる by KEIO」について

### (1) 概 要

LINE 上の専用 E C モール「トレくる by KEIO」で注文した商品を、駅にある専用ロッカーで受け取れるサービスです。10 時までのご注文で最短当日 16 時頃から受け取ることができ、最大 7 日先までの予約が可能です。商品は鉄道を活用して配送することで、環境面にも配慮します。

商品をロッカーに納品後、翌々日の正午頃まで保管します。店舗の閉店時間や混雑を気にせず、お客様のお好きなタイミングでお受け取りいただけます。

※ロッカー解錠用二次元コードは一度の解錠に限り有効です。複数商品をご注文の場合でも、一度に全ての商品をお受け取りいただく必要があります。

### (2) 「トレくる by KEIO」の由来・サービス導入の背景

「電車（トレイン）で、商品が届く（来る）」という鉄道での配送をお客様がイメージしやすいサービス名称としています。

また、キャラクターも電車と一般的な配送に用いられる段ボールを掛け合わせ、キャッチーなデザインとなっています。



### (3) 実証実験期間

2022年8月17日（水）～2023年2月28日（火）

※商品の配送は2022年8月18日（木）から開始します

### (4) 取り扱い商品

本 E C モールには、京王沿線にある京王百貨店や京王プラザホテルのほか、うかい、富澤商店の各店舗が厳選したコスメやお菓子、お酒等 100 点以上の商品が並びます。（別紙参照）

### (5) ロッカー設置場所・利用可能時間

- ・新宿駅（改札内）：始発～終電まで
- ・明大前駅（改札外）：24 時間
- ・桜上水駅（改札外）：始発～終電まで
- ・八幡山駅（改札外）：24 時間
- ・国領駅（改札内）：始発～終電まで
- ・調布駅（改札外）：始発～終電まで

※詳しい設置場所は専用ホームページよりご確認ください（8月17日（水）オープン）

### (6) 利用方法

LINE の「トレくる by KEIO」公式アカウントを友だち追加すると、専用 E C モールへアクセスが可能になります。

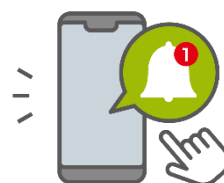
専用 E C モールから、受取駅（ロッカー）・受取日・商品を選びクレジットカードで決済をすると、注文が完了します。注文後、お届けが完了すると LINE でお届け完了通知が届きますので、通知内のロッカー解錠用二次元コードを準備の上、専用ロッカーで商品をお受け取りいただけます。



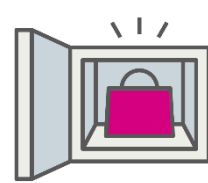
LINE で友だち追加



商品を注文



お届け完了通知が届く



専用ロッカーで受取

## (7) 各種URL

専用ホームページ: <https://www.keio.co.jp/life/torekurubykeio/index.html>

(8月8日(月) 14:00 予告ページオープン)

8月17日(水) 14:00 本番ページオープン)

ECモール: <https://lin.ee/fY0Z8oS>

(8月17日(水) 14:00 オープン)



(LINE 友だち追加二次元コード)

## (8) 利用シーンイメージ

- ①朝の通勤時(10時まで)に商品をご注文頂くと、帰宅時(16時以降)に受け取りが出来ます。店舗の閉店時間やお店の混雑を気にせず、自由な時間に受け取れます。
- ②土産や贈り物などを購入する時間が無い時に、商品を事前に予約し、前日に受取日を指定すると、翌日も朝から受け取れます。余計な荷物も持たずにスムーズな通勤が出来ます。

(ご利用想定シーン①)



(ご利用想定シーン②)



## (9) サービス利用手数料

ご購入された商品の代金のほか、商品ごとにサービス利用手数料が発生します。サービス利用手数料には配送料のほか、ロッカー保管料も含まれます。なお、サービス利用手数料は商品により金額が異なるため、詳しくはLINE上の専用ECモール「トレくる by KEIO」(8月17日(水) オープン)をご確認ください。

## 2. お客様のお問い合わせ先

(1) 京王お客様センター TEL.042-357-6161

平日・土休日9:00~18:00(12月30日~1月3日を除く)

(2) 「トレくる by KEIO」専用コールセンター TEL.050-3851-1322

平日・土休日18:00~22:00(12月30日~1月3日は9:00~20:00)

※8月17日(水)より開通します

以上

### 【参考】鉄道を活用した配送について

#### 1. 飛騨高山の農産物配送(2021年7月から開始)

(1) 概要 京王線新宿駅京王モールの観光案内所「中部地方インフォメーションプラザ in 京王新宿」で販売する飛騨高山の農産物を、飛騨高山から高速バスと京王線に積載して配送する。

(2) 配送物 飛騨高山の農産物1日当たり段ボール(120サイズ)6箱程度を配送

【農産物一例】

トマト・ハウレンソウ・モモ・ナス・トウモロコシ・キュウリ等

#### 2. レンタル商品・EC商品の返却、返品商品の集荷(2021年11月から開始)

(1) 概要 レンタル・EC商品の返却、返品が可能なスマリボックスを複数駅に設置し、ボックス内に投函された返却、返品商品について、鉄道を活用して集荷する。

(別紙)

「トレくる by KEIO」で取り扱う商品ラインナップ (一部抜粋)

合計で100点以上の商品を取り揃えています。

(1) 京王百貨店



ジョンマスターオーガニック  
乾燥ケア GIFT SET



伝心 ファーストクラス  
純米大吟醸 720ml



三毛猫親子のネコあしグラス  
セット/coconeco

(2) 京王プラザホテル



プラザバウムクーヘン



ファンシーケーキ



鉄板焼煎餅 4点詰め合わせ

(3) うかい (販売者: 京王電鉄)

※最短で翌々日のお届けになります



フルセック・小缶/アトリエうかい



フルセック・サレ缶/アトリエうかい



うかい亭 ビーフカレー詰め合わせ  
(4食入り) /うかいギフト

(4) 富澤商店



熊本県産米 (ミズホチカラ)  
パン用米粉



5種のナッツ&フルーツ



富澤寒天 ゼリーの素  
(赤ぶどう)

(5) 中部地方インフォメーションプラザ in 京王新宿



高山ラーメン食べ比べセット



飛騨高山セット



飛騨高山にある地域最大級のお土産処  
飛騨物産館館長おすすめセット