

2025年3月28日

株式会社find

京王電鉄株式会社

find提供の「落とし物クラウドfind」にて 京王電鉄がDigi田甲子園「内閣総理大臣賞（優勝）」を受賞

～AIを活用した、落とし物の問い合わせの業務効率化が評価～

株式会社find（所在地：東京都中央区、代表取締役CEO：高島 彰、以下「find」）と京王電鉄株式会社（本社：東京都多摩市、代表取締役社長：都村 智史、以下「京王電鉄」）は、findが提供する「落とし物クラウドfind」を導入する京王電鉄が「第4回Digi田（デジでん）甲子園」にて優勝にあたる内閣総理大臣賞（審査委員会選考枠）を受賞したことをお知らせします。



表彰式の様子

石破茂内閣総理大臣（写真右）から 表彰を受ける京王電鉄 代表取締役社長 都村智史（写真左）

「第4回Digi田（デジでん）甲子園」には、全国から多数の応募が寄せられ、書類選考、インターネット投票および審査委員会による審査を経て、審査委員会選考枠の民間企業・団体部門で優勝にあたる内閣総理大臣賞（審査委員会選考枠）を受賞しました。また、2025年3月13日（木）に首相官邸にて、石破総理、伊東大臣、橋官房副長官から表彰されました。

これは、DX化による事業者側の工数削減とともにお客様本位で使いやすいサービスとなっており、日本の長所ともいえる「落とし物が返ってくる社会」についてデジタルを活用して運営改善している点、ならびに、鉄道のみならず野球場や遊園地といった多くの人が集まる場所で対象となりうる発展性が評価されたものです。

find導入により、当時月16,000件ほどあった落とし物のうち約3割にあたる約6,000件をお客さまに返還しており、画像検索によりお問い合わせに対する返却率は導入前の約3倍に向上しました。また、お忘れ物取扱所への電話も導入後約3割減少し、お客様へのサービス向上のみならず、従業員の業務効率化にも繋がっています。

findと京王電鉄は、2022年に実施した「京王オープンイノベーションプログラム」採択案件としてfindの実証実験に加え、初の導入企業として落とし物の業務効率化を共に進めてまいりました。また、京王電鉄への導入を契機に各鉄道事業者や商業施設など、利用施設が増加しており、findが掲げる「落とし物が必ず見つかる世界へ」というビジョンの実現に向けて共創を続けてまいります。

<https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/digitaldenen/koshien/kekka/2024/index.html#s2-2>

■ Digi田甲子園とは

Digi田甲子園は、内閣官房が推進するデジタル田園都市国家構想の一環として行われる取り組みであり、地方公共団体や民間企業・団体などが地域課題の解決にデジタル技術を活用した事例を募集し、優れた取り組みを表彰する場です。

<https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/digitaldenen/koshien/index.html>

■ 「落とし物クラウドfind」について



落とし物クラウドfindは、落とし主の「連絡するだけでも大変」「探したくても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。常に最先端の技術を取り入れ様々なサービスと連携することでアップグレードし、利便性向上を図っています。また、遺失物管理だけではなく、返却率向上や管理者の業務効率化をはじめ、ユーザーとのコミュニケーションから警察署への連携まで、ワンストップで利用できる仕組みを提供しています。

鉄道会社や商業施設、テーマパークなど、多くの人が集まる場所で必ず発生する「落とし物」が、迅速かつ効率的に見つかる環境づくりを支援し、ユーザーの満足度向上に貢献することで、導入企業と利用者の信頼関係を築き、安心して日常生活を送ることができる社会の構築に貢献します。

■京王電鉄による オープンイノベーションの取り組みについて



京王電鉄では2022年度から、スタートアップ企業をはじめとした外部パートナーとの共創によるオープンイノベーションプログラムやベンチャーキャピタル、スタートアップ企業への出資を実施するなど、オープンイノベーション実現のための取組を推進しております。初年度は鉄道事業を起点として「鉄道事業の変革への挑戦」をテーマに掲げたオープンイノベーションプログラムを開始し、7件の実証実験を実施しました。「落とし物クラウドfind」はそのうちの1件になります。

これまで、駅施設や電車内でお預かりしたお忘れ物について、落とし主からの問い合わせを各駅やお忘れ物取扱所にて電話や対面で受け付けをしていましたが、情報確認や照合までに、多大な時間がかかるという課題を抱えていました。その中で、落とし物クラウド「find（ファインド）」の開発・運営および関連サービスを行うfindと取り組んでいくことを決定しました。

(オープンイノベーション公式サイト)

<https://www.keio.co.jp/company/environment/keio-open-innovation/index.html>

■株式会社find 会社概要

会社名 : 株式会社find
設立 : 2021年12月1日
代表者 : 代表取締役CEO 高島 彰
本社所在地 : 東京都中央区日本橋小伝馬町21番1号
資本金 : 260,685,300 円 (資本準備金含む)
事業内容 : 「落とし物クラウドfind」並びに附随サービスの開発・提供・運営
コーポレートサイト : <https://www.finds.co.jp/>
採用サイト : <https://www.finds.co.jp/recruit>

■京王電鉄株式会社 会社概要

会社名 : 京王電鉄株式会社
設立 : 1948年6月1日
代表者 : 代表取締役社長 都村智史
本社 : 東京都多摩市関戸1丁目9-1
資本金 : 590億23百万円
事業内容 : 鉄道事業、土地、建物の賃貸業・販売業など
コーポレートサイト : <https://www.keio.co.jp/>