２０２６年１１月２４日
京王電鉄株式会社

ランサムウェア攻撃による個人情報漏洩に関するお知らせとお詫び

京王電鉄株式会社（以下「当社」）は、２０２６年9月２６日に確認したランサムウェア攻撃（以下「当該攻撃」）について、当社グループ全体の取り組みとして、対策本部を設置の上、影響範囲などの調査および復旧対応を進めてまいりました。現時点までの調査により、個人情報漏洩について判明した結果を下記の通りお知らせいたします。関係する皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

記

１．概要

２０２６年9月２６日、当社グループのネットワークに対する当該攻撃を検知し、被害拡大防止を目的として、直ちにネットワーク遮断などの措置を講じ、個人情報漏洩の可能性もあるとみて、速やかに個人情報保護委員会へ速報を提出しました。その後、外部専門家の支援を得て個人情報漏洩範囲の調査を進め、その結果を１１月２４日、個人情報保護委員会へ確報として提出しました。

２．対象となる個人情報（１１月２４日時点）

■　漏洩が確認された個人情報

調査の結果、漏洩が確認された個人情報は以下の通りです。なお、現時点までに本件に起因する金銭被害その他の不正利用などの二次被害は確認されておりません。

対象者	内容	人数
京王電鉄が所有する賃貸物件のご契約者様など	氏名、住所など	約１５０人
当社グループの採用に応募された方	氏名、住所、電話番号、応募書類など	約１６０人
従業員および退職者とその扶養家族	氏名、人事情報など	約１２，０００人

・対象人数には同一の方が複数含まれる場合があり、各区分の人数は単純な合算にはなりません。また、「内容」に記載の情報は、対象となる方によって異なります。

■　漏洩の可能性がある個人情報

調査の結果、漏洩の可能性がある個人情報は以下の通りです。なお、現時点までに本件に起因する金銭被害その他の不正利用などの二次被害は確認されておりません。

対象者	内容	人数
当社グループのお客様、お取引先など	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、マイナンバー※1、パスポート（写し※2または番号のみ※3）、クレジットカード番号※4、本人確認書類※5など	約 1，０６３ 万人
当社グループの採用に応募された方	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、応募書類など	約３６万人
従業員および退職者とその扶養家族	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、マイナンバー※6、人事情報など	約７．７万人

・対象人数には同一の方が複数含まれる場合があり、各区分の人数は単純な合算にはなりません。また、「内容」に記載の情報は、対象となる方によって異なります。

※１　京王不動産、京王ＳＣクリエイションが受領したマイナンバーカードの写し６件

※２　京王プレッソイン、京王プラザホテル、京王プラザホテル札幌および高山グリーンホテルに宿泊された海外からのお客様の情報約１６０万件、京王観光をご利用の国内のお客様の情報６５件

※３　京王プレリアホテル京都に宿泊された海外からのお客様の情報１７１件、京王観光をご利用の国内のお客様の情報 ７７１件

※４　京王プラザホテルエグゼクティブカード（京王パスポートＶＩＳＡカード提携）に２０１２年3月から２０１８年1月の期間にお申し込みをされた方のうち３８２件のクレジットカード番号、京王運輸が運営する京王クローゼット聖蹟桜ヶ丘をご利用のお客様のクレジットカード番号１０９件、京王百貨店専用の京王クレジットカードの番号約２０，０００件

※５　京王不動産およびリビタが不動産売買・賃貸借契約時に受領した本人確認書類約４６，０００件

※６　リビタの従業員および退職者とその扶養家族の住民票の写し（マイナンバー記載）１１６件、京王不動産従業員のマイナンバーカードの写し２件

３．皆様へのお願い

・身に覚えのないクレジットカードの利用がある場合には、カード発行会社へお問い合わせいただきますようお願いいたします。

・当社グループや関係先を装った不審なメール、SMS、電話にご注意ください。

・不審なメールなどに記載されたURLや添付ファイルを開かないようご注意ください。

４．復旧状況

当該攻撃の影響によるシステム障害により、京王プレッソインの新規ご予約の受付を停止しておりますが、１２月中に再開見込みです。

５．今後の対応について

個人情報の漏洩および漏洩の可能性が確認された方には、事実関係が確認され次第速やかに個別にご案内いたします。本件に関しては、京王グループお問い合わせ窓口にてお客様などからのお問い合わせやご相談をお受けいたします。対策本部を中心に、法律家や外部専門家の助言も得ながら、真摯に対応してまいります。

当社は、今回の事態を真摯に受け止め、IT ガバナンス上の課題を洗い出し、セキュリティ対策の見直し・強化を進め、再発防止の徹底に努めてまいります。引き続き、皆様にお知らせすべき事項について、随時公表に努めてまいります。

対象会社一覧

交通業	京王電鉄株式会社、京王電鉄バス株式会社、京王バス株式会社、西東京バス株式会社、京王自動車株式会社、京王自動車バスサービス株式会社、高尾登山電鉄株式会社、御岳登山鉄道株式会社
不動産業	京王不動産株式会社、株式会社リビタ、株式会社サンウッド、株式会社京王ＳＣクリエイション
ホテル業	株式会社京王プラザホテル、株式会社京王プラザホテル札幌、株式会社京王プレッソイン、株式会社京王プレリアホテル京都、株式会社京王プレリアホテル札幌、株式会社高山グリーンホテル
建設設備業	株式会社京王設備サービス、京王重機整備株式会社、東京特殊車体株式会社、京王建設株式会社、京王建設横浜株式会社
生活サービス業	株式会社京王百貨店、株式会社京王ストア、株式会社京王パスポートクラブ、株式会社京王アートマン、京王食品株式会社、京王グリーンサービス株式会社、株式会社レストラン京王、株式会社京王子育てサポート、京王ウェルシィステージ株式会社、京王フェアウェルサポート株式会社、京王観光株式会社、株式会社京王エージェンシー、京王レクリエーション株式会社、京王運輸株式会社、株式会社京王 IT ソリューションズ、株式会社京王アカウンティング、株式会社京王ビジネスサポート、京王ユース・プラザ株式会社、株式会社京王シンシアスタッフ、セレクチュアー株式会社、株式会社京王友の会、株式会社エリート、株式会社新東京エリート、感性 AI 株式会社

お問い合わせ先

［個人情報漏洩に関する京王グループお問い合わせ窓口］
電話番号：０１２０－０８９－９２５
メールアドレス：customer@keio.co.jp
受付時間：１０：００～１７：００（土日・祝日を除く）

［京王電鉄および当社グループにおける個人情報の開示・訂正・利用停止などの手続きの窓口］
ウェブサイト：https://www.keio.co.jp/pdf/privacy-procedure.pdf

以上