

**ご自宅や離れた場所にいるご家族やご友人と一緒に旅行相談  
「オンライン旅行相談」のサービスをはじめました！**

京王グループの京王観光株式会社（本社：東京都渋谷区、取締役社長：杉田 伸一）では、2021年3月6日（土）より「オンライン旅行相談」のサービスを、京王線沿線の4店舗で開始しました。

日頃ご利用いただいている店舗のスタッフがご案内することで京王観光を身近に感じていただけるようきめ細かな相談を実現します。

旅行の相談をしたいが、外出して店舗に行くのは控えたい、自宅でゆったり寛いで相談したい、離れた場所にいる友人や家族と一緒に相談がしたい、などのニーズに応え、お客様がご自宅やお好きなお客さまから、店舗での対面相談と同じように店舗スタッフと気軽にご相談いただけます。

旅のプロが、オンライン上で旅行先のパンフレットやホテル・観光地の画像を共有しながら、お客様に合ったプランをご案内します。

ネット予約ではできないスタッフとの会話や旅のプラン作りに、オンライン旅行相談をぜひご利用ください。



**オンライン  
旅行相談  
受付開始**



**スマホ・タブレット・パソコンだけあれば、どこからでもOK！**

### 1. オンライン旅行相談について

- ・相談当日は専用アプリをダウンロードすることなく、スマートフォン・タブレット・パソコンからご利用いただけます。
- ・画面を共有しながら宿泊施設・観光地の情報をスタッフが説明します。
- ・宿泊施設の客室の雰囲気など、共有した画像でご確認いただけます。
- ・共有メモ機能を活用すれば、お客様の名前や情報をテキスト化でき、オンラインでの会話で起こりがちな聞き間違いも防ぐことができます。

### 2. オンライン旅行相談のご利用方法について

- ・受付専用サイトまたはお電話にてオンライン相談の日時をご予約ください。
- ・オンライン相談予約は、5日先以降、1ヶ月先まで予約が可能です。
- ・担当者より当日の流れについてメールにてご案内します。
- ・当日オンラインご旅行相談専用のツールを利用し、ご旅行のご提案をいたします。
- ・ご相談の対象は、国内・海外を含め宿泊を伴う旅行、グループ、団体旅行に関するご相談とさせていただきます。

※実際の申し込みや支払い等については店舗にお越しいただく場合もございます。

#### 【オンライン相談予約受付専用サイト】

<https://select-type.com/p/kta-online/>

#### 【予約受付店舗】

京王新宿店、千歳烏山店、府中店、聖蹟桜ヶ丘店

※上記以外の店舗につきましては[直接店舗へ](#)お問い合わせください。

### 3. オンライン旅行相談に関するお問合せ先

京王観光株式会社 個人旅行営業部 営業計画担当

Mail: counter.div@keio-kanko.co.jp

TEL: 03-5351-7148 FAX: 03-5351-3871

(営業時間: 平日10:00~18:00 土日祝休業)

#### 【参考】京王観光株式会社の概要

- |          |  |
|----------|--|
| (1) 商号   | 京王観光株式会社   |
| (2) 所在地  | 東京都渋谷区初台1-54-2   |
| (3) 主要業務 | ①旅行事業部門<br>国内旅行、海外旅行、外国人旅行、主催旅行（キングツアー）、MICE、<br>スポーツ団体サポート、航空券、私鉄乗車船券の発売、旅行傷害保険など<br>②保険事業部門<br>自動車保険、火災保険、傷害保険等の損害保険代理店業務及び<br>生命保険の募集に関する業務 |
| (4) 資本金  | 1億円  |
| (5) 代表者  | 取締役社長 杉田 伸一  |
| (6) 設立登記 | 1953年6月11日   |

以上