

## 高速バスの予約・乗車券購入をもっと簡単に！ 「ハイウェイバスドットコム」アプリを提供開始

お得なセット券購入もアプリなら窓口訪問不要。窓口での接触機会も削減

京王電鉄バス株式会社（本社：東京都府中市、代表取締役社長：丸山 荘、以下「京王電鉄バス」）は、2020年12月17日（木）に「ハイウェイバスドットコム」アプリを提供開始いたしました。



「ハイウェイバスドットコム」アプリは、京王電鉄バスが運営する高速バス予約サイト「ハイウェイバスドットコム」のアプリ版です。アプリ上で日本全国の高速バスの予約から乗車券購入、乗車券表示までワンストップで行えます。アプリ上の乗車券はこれまでの Web ページ上のものに比べ、よりシンプルで見やすいデザインになっております。また、これまで電話予約センターでの予約後に有人窓口で購入する必要があった企画券※について、2021年以降、順次アプリ上での販売を開始していく予定です。

アプリには、アプリ開発を担当した株式会社アイリッジ（本社：東京都港区、代表取締役社長：小田 健太郎、東京証券取引所マザーズ：3917）のファン育成プラットフォーム「FANSHIP」が導入されており、より便利で手軽な乗車券購入をサポートするコミュニケーション施策に活用予定です。

※高速バス乗車券とオプション券（他交通機関の乗車券、施設入場券など）のお得なセット券

### アプリ提供開始の背景

2000年より提供する Web サイト版「ハイウェイバスドットコム」は年間約311万人の利用がありますが、その8割がスマートフォンからの利用となっており、リピーターのお客様が非常に多いことも特徴です。そのような中、Web サイトでは目的のコンテンツにアクセスするまでに必要なステップが多いことや、メールで送付されるケータイ乗車券がお客様の受信設定により届かない場合があることが課題となっておりました。また、ニーズの高い企画券については Web サイトからの購入ができず、毎回有人窓口にて足を運んでいただく手間が発

生しておりました。今回、ホーム画面からすぐにアクセスできるアプリを提供することで、お客様の利便性を向上し、コロナ禍における窓口での接触機会の削減を目指してまいります。

## 「ハイウェイバスドットコム」アプリについて

### ・提供開始日

2020年12月17日（木）

### ・主な提供機能

#### 1) 高速バス予約・乗車券購入

日本全国的高速バス・夜行バスの予約や乗車券購入が簡単に行えます。予約内容の確認や変更、取り消しも可能です。

#### 2) 乗車券表示

購入済みの乗車券をアプリで表示できます。

#### 3) お得なセット券購入※

高速バス乗車券とオプション券（他交通機関の乗車券、施設入場券など）のお得なセット券が購入できるようになります。

※お得なセット券は2021年以降、順次販売を開始していく予定です。

#### 4) マイページ

会員登録することで、よく行く場所を予め登録したり、簡単にお支払いができます。WEB回数券やバスマイルポイントも利用可能です。

### ・アプリダウンロードページ

iPhone : <https://apps.apple.com/jp/app/id1540523380>

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.highwaybus.android>

※本プレスリリースに関するお問い合わせ先※

京王電鉄バス株式会社

運輸営業部 高速・貸切事業担当

メール : [srs@keio-bus.co.jp](mailto:srs@keio-bus.co.jp)

電話 : 042-352-3715