

2022年1月27日

2022年2月1日（火）から

専用呼び出しボタンによるご用命承りサービスを付帯した 「定期訪問による見守りサービス」を開始します

京王グループの京王自動車株式会社（本社：東京都多摩市、取締役社長：高木 保、以下京王自動車）では2月1日（火）から、付き添い・代行サービスなどを行う「京王すまいるサポートタクシー」で**多摩市にお住まいのご高齢のお客さま**と、離れて暮らすご家族を対象とした「定期訪問による見守りサービス」を開始します。

本サービスは、①日頃からタクシーを通院等の移動手段としてご利用いただくことが多いところ、**タクシーの乗務員が定期的にご高齢のお客さまのご自宅に訪問し、お話ししながら健康状態やお困りごとなどを伺った上で、伺った内容を離れて暮らすご家族にメールで報告するものです。**ご高齢のお客さまと離れて暮らすご家族が、コロナ禍等で直接会うことができない中、体調を気遣うニーズにお応えし、離れて暮らすご家族同士が安心して暮らせるようなお手伝いをします。

また、②本サービスをご利用いただくご高齢のお客さまのお宅には、**IoT プッシュボタンの「専用呼び出しボタン」を配布します。**通常のタクシー配車依頼のほか、病院への付き添いやお買い物代行、体調不良時における救急車の手配など様々な場面で呼び出しボタンをご利用いただくことで、日常のお困りごとの解消につなげてまいります。

これまで京王自動車では、タクシーの機動性を活かして移動から日常生活までサポートする「京王すまいるサポートタクシー」の各種メニュー（お買い物の代行やお墓参りの付き添いなど）を通じて、お客さまがお持ちの課題の解決に取り組んでまいりました。**新たに開始する本サービスにおいてもお客さまのニーズを継続的に収集し、多摩地区を中心とした地域課題の解決に向けた様々なサービスを順次展開することで、お客さまの利便性向上の実現を目指してまいります。**

詳細は下記の通りです。



▲定期訪問による見守り イメージ



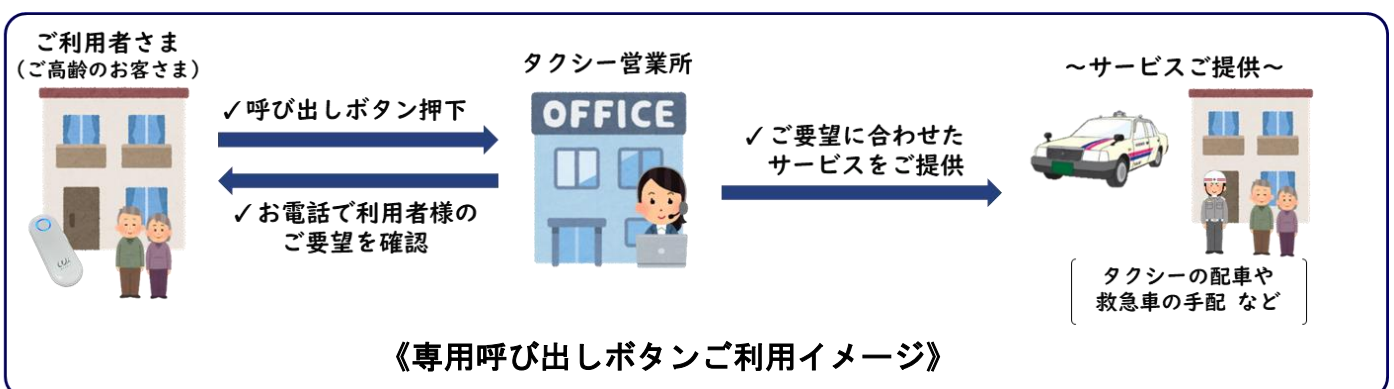
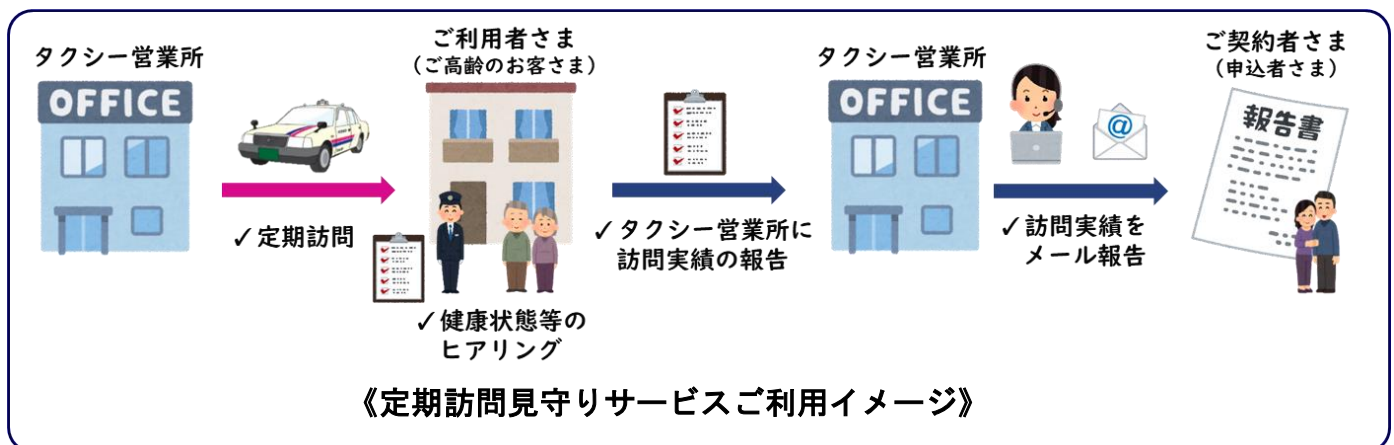
IoT プッシュボタン

▲専用呼び出しボタンご利用 イメージ

◀ 定期訪問見守りサービスイメージ ▶

1. 「【京王すまいるサポートタクシー】定期訪問による見守りサービス」の概要

サービス内容	<p>①定期訪問による見守り</p> <ul style="list-style-type: none"> ・タクシー乗務員による定期訪問を通じた健康状態の確認 ・ご高齢のお客さまと離れて暮らすご家族へ定期訪問結果の報告 <p>②専用呼び出しボタンによるご用命承り</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専用呼び出しボタンの配布と、ボタンを活用した要望確認 ・要望に合わせたサービス提供 <p>〔タクシー配車、買い物付き添い、警察・消防への通報代行 など〕</p>
申込対象者	<p>ご高齢のお客さまが多摩市にお住まいの方</p> <p>※本契約の申込者さまのご住所は問いません</p>
サービス価格 (税込)	<ul style="list-style-type: none"> ・月 1 回訪問コース： 3,900 円 ・月 2 回 " : 6,900 円 ・月 4 回 " : 12,900 円
お支払い方法	口座振替 (毎月 27 日)
お申込みから 初回訪問までの 流れ	<p>①当社ホームページより、専用の申込書をダウンロードし、必要事項をご記入のうえ FAX または郵送にて当社へお送りください。 (https://www.keiotaxi.co.jp/topics/20220127)</p> <p>②当社から契約書類をお送りしますので、ご署名ご捺印のうえ当社へご返送ください。</p> <p>③担当者から初回の訪問日程をご連絡いたします。</p> <p>④初回訪問日に乗務員が専用呼び出しボタンをお持ちいたします。</p>
お問い合わせ先	<p>京王自動車・営業第 1 部</p> <p>TEL：042-314-8027 (祝日、年末年始を除く 9:00~18:00)</p>



2. 京王自動車株式会社の概要

- (1) 商 号 京王自動車株式会社
- (2) 本店所在地 東京都多摩市関戸2丁目37番地3
- (3) 主要業務 タクシー・ハイヤーによる一般乗用旅客自動車運送事業ほか
- (4) 資本金 1億円
- (5) 代表者 取締役社長 高木 保
- (6) 設立登記 1949年2月21日
- (7) ホームページ URL : <https://www.keiotaxi.co.jp/>

3. 「京王すまいるサポートタクシー」について

- ・「京王すまいるサポートタクシー」は、日ごろからタクシーをご利用いただきご高齢のお客さまを主な対象とし、米や飲料水等の重い荷物をともなうお買い物や、服薬中の薬の受け取りなど、日常に寄り添った各種サービスを提供し、様々なニーズに応えることを目的としたサービスです。
- ・2020年6月8日から青梅市内のお客さまを対象に、病院やお墓参り・市役所等への付き添いを中心とした「付き添いコース」、お買い物代行やクリーニングの受け取りなどを行う「おまかせコース」の2つのコースの提供を開始しました。2020年10月1日には、八王子・日野市内のお客さまを対象に、お墓参り付き添いコースのサービスの提供を開始しています。

以 上