2025年9月30日
京王電鉄株式会社

【京王トレインポイント】
京王NEOBANKへのポイント交換時の不具合についてのお詫びとお知らせ

日頃より京王トレインポイントをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
昨日より、京王トレインポイントのシステムメンテナンスの影響で、京王NEOBANKへのポイント交換ができない状況でしたが、正常に交換可能となったことを確認いたしました。

大変お手数ではございますが、再度交換申請を実施いただけますと幸いです。

このたびは、ご利用のお客様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上

※京王NEOBANKは京王パスポートクラブが住信SBIネット銀行の銀行代理業として契約締結の媒介を行う銀行サービスです。