

2018年1月24日	制定
2019年2月15日	改定
2020年1月6日	改定
2022年10月1日	改定
2024年1月14日	改定
2024年3月28日	改定

## (目的)

### 第1条

本規約は、京王電鉄株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する、「京王チケットレスサービス」（以下、「本サービス」といいます。）の加入条件および利用条件を定めるものです。本規約に定めていない事項については、当社の旅客営業規則に定めるところによります。

## (用語の定義)

### 第2条

本規約において用いる用語の定義は、次の通りとします。

- (1) 会員：本規約に同意の上、会員登録を完了し、本サービスを利用するお客さま
- (2) Web座席指定券：本サービスのシステム上から購入できる電子情報の座席指定券
- (3) パソコン：インターネット対応のパソコンおよびタブレット端末等
- (4) スマートフォン：iOSまたはAndroid等のOSを搭載した多機能携帯電話
- (5) 情報端末：パソコン、スマートフォン等のインターネット端末
- (6) ホームページ：京王チケットレスサービスのホームページ
- (7) ログイン：ログインIDおよびパスワードを入力することで本サービスのシステムに会員が、接続すること
- (8) ログインID：会員を識別する符号で、会員登録時およびログイン時に会員が入力する8桁以上20桁以下の半角英数字、記号
- (9) パスワード：会員が正式な利用者であるか認証するための符号で、会員登録時およびログイン時に会員が入力する8桁以上20桁以下の半角英数字、記号
- (10) セキュリティコード：クレジットカード裏面等に記載されている3桁または4桁の数字（クレジットカード番号とは異なります。）
  - (11) 購入：列車の選択、席の指定および決済完了までの一連の手続き
  - (12) 優先予約サービス：京王パスポートカード会員向けの限定サービス
  - (13) 京王ポイント：当社を含む京王ポイントサービス加盟店で利用する際に提供される京王パスポートカードのポイント
  - (14) 座席指定列車：当社が特に座席指定料金を本サービスにより収受するものとして指定した列車
  - (15) 発車日：会員が利用しようとする座席指定列車が発車する日付。ただし、深夜0時以降終電までは暦上の前日に繰り入れるものとする。

- (16) 上り：新宿駅方面に向かう列車
- (17) 下り：京王八王子駅・橋本駅・高尾山口駅方面に向かう列車
- (18) 車内購入料金：座席指定券（Web座席指定券を含む）を購入せず乗車した場合に、車内で支払う料金
- (19) キャッシュレス決済：Pay Pay株式会社が提供する決済サービスPay Payのこと
- (20) ペア席：Web座席指定券のうち、購入に条件を設けた上で、2席1組で発売する指定席

（サービス提供）

### 第3条

会員は、情報端末で本サービスを利用することで、次の各号のサービスを受けることができます。

- (1) Web座席指定券の購入・払いもどし・乗車変更をすること
- (2) Web座席指定券の購入代金をホームページ上で決済すること
- (3) 窓口等で座席指定券を受け取ることなく、購入時に指定した座席指定列車へ乗車すること  
（ただし、購入したWeb座席指定券情報を所持している場合に限りです。）

（会員登録）

### 第4条

本サービスの利用を申請するお客さま（以下、「申請者」といいます。）は、本規約に同意の上、当社が定める会員登録手続きを行うことで、本サービスの会員になることができます。

2. 会員登録の手続きは、次の各号の通りとします。

- (1) 申請者は、ホームページ内の新規会員登録画面より、申請者自身の電子メールアドレス、任意のログインID、パスワードを入力し、会員仮登録をします。
- (2) 当社は、申請者が登録したメールアドレスに、会員仮登録完了メールを送信します。ただし、登録時のメールアドレスが誤っている場合にはメールを送信できません。また、当該メールは、「ticketless@keio.co.jp」から配信されますので、申請者は、当該メールアドレスが受信できるよう予め設定してください。
- (3) 申請者が、会員仮登録完了メールに記載されたURLにアクセスすることで、会員登録が完了し、申請者は会員となります。ただし、会員仮登録完了メールの送信から60分以内に当該URLにアクセスしない場合、申請者が登録した情報は自動的に削除されます。

3. 会員は、1人が複数の会員登録を行うことは原則できません。

（クレジットカード登録）

### 第5条

会員は、本サービスの決済方法としてクレジットカードを使用する場合は、会員登録後に、自己が保有するクレジットカードのカード番号、有効期限、セキュリティコード（一部カードを除く。）を登録することで、本サービスの利用を開始できます。

2. 当社は、第1項の登録時にクレジットカード会社へ会員の信用照会を行います。

3. 登録可能なクレジットカードのブランドは、VISA、Mastercard、JCB、AMERICAN EXPRESS

CAN EXPRESS、Diners Clubです。

(優先予約サービス登録)

#### 第6条

京王パスポートカードを第5条のクレジットカードとして登録する会員に限り、次の各号に示す手続きにより優先予約サービスの登録（以下、登録した会員を「優先会員」といいます。）ができます。

(1) 会員は、「京王ポイントWebサービス」に会員登録をします。

(2) 会員は、「京王ポイントWebサービス」に登録したログインIDおよびパスワードを本サービスの「優先予約サービス登録画面」にて登録します。（京王ポイントWebサービスについては株式会社京王パスポートクラブのホームページをご参照ください。）

2. 前項により優先予約サービス登録済みの会員は、第3条第1項のサービスに加え、次の各号のサービスを受けることができます。

(1) Web座席指定券を第12条第1号に定める一般発売より早く購入すること

(2) Web座席指定券の購入額・回数等に応じ、京王ポイントを加算すること

(3) Web座席指定券の購入代金を京王ポイントで決済すること

(ただし、購入代金の全額を京王ポイントで決済する場合があります。)

(本サービスに関する業務の委託・譲渡)

#### 第7条

当社は、本サービスおよび本サービスに関する業務の一部または全部を当社が指定する第三者に委託できるものとします。

2. 第1項の場合、当該第三者に、本サービスおよび本サービスに関する業務における当社の地位および当社の有する情報、本サービスの内容の一部または全部を承継できるものとします。この場合会員は、その登録情報が業務を承継する会社等により本サービスに関する業務に利用されることに同意します。

3. 会員は、京王ポイントおよび京王ポイントWebサービスについては、株式会社京王パスポートクラブが提供するサービスであることに同意します。

(退会および会員資格の取消)

#### 第8条

会員は、当社が定める退会手続きを行うことで、本サービスを退会できるものとします。ただし、当社の判断により本サービスの運用の全部または一部を中断および中止している場合は退会ができない場合があります。

2. 第1項にかかわらず、以下の各号のうちひとつでも該当する場合、会員は退会できないものとします。

(1) 発車日が退会申請日以降のWeb座席指定券を購入している場合

(2) 運休等の払いもどしが未処理である場合

3. 会員が以下の各号のうちひとつでも該当する場合、当社は、当該会員に事前に通知することなく、直ちに会員資格を取り消すことができるものとします。

- (1) 最終利用年月日（ログインを最後に行った日）から起算して1年間ログインがない場合
- (2) 本規約に違反した場合
- (3) その他、会員として不適切もしくは本サービスの終了等により会員の継続が困難であると当社が判断した場合

(禁止事項)

第9条

会員は、本サービスの利用にあたって次の各号の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社もしくは第三者の著作権、その他の権利を侵害する行為、また侵害するおそれのある行為
- (2) 当社もしくは第三者の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (3) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (4) 公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為
- (5) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
- (6) 事実に反する情報を登録もしくは送信する行為、情報を改ざんもしくは消去する行為
- (7) 本サービスに関連する営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為
- (8) 本サービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
- (9) 本サービスの信用を毀損する行為、またはそのおそれのある行為
- (10) クレジットカード会社と会員との間の契約に違反し、そのクレジットカードを本サービスにおいて利用する行為
- (11) 株式会社京王パスポートクラブと会員との間の契約に違反し、京王ポイントを本サービスにおいて利用する行為
- (12) キャッシュレス決済会社と会員との間の契約に違反し、そのキャッシュレス決済方法を本サービスにおいて利用する行為
- (13) ログインIDおよびパスワードを不正に使用する行為、またはそのおそれのある行為
- (14) Web座席指定券の画面表示を改変する等により不正に使用する行為
- (15) 当社に対して虚偽の申告、届出を行う行為
- (16) ホームページに対しコンピューターウイルス等有害なプログラムを使用するもしくは提供する行為、またはそのおそれのある行為
- (17) 座席の購入と払いもどしを大量に繰り返す行為
- (18) その他、法令に違反する、または違反するおそれのある行為
- (19) 第1号から第18号に定める行為を助長する行為
- (20) その他、当社が不適切と判断する行為

(ログインIDおよびパスワード)

第10条

ログインIDは、会員本人のみが利用することができ、会員以外の第三者に利用させることはできません。

2. 会員は、ログインIDおよびパスワードを第三者に知られることがないよう会員本人が責任をもって管理するものとし、当該情報の漏えい、第三者による不正利用等が発生した場合でも、それにより生じた損害について、当社は一切補償しません。ただし、当社の責に帰すべき事由により、当該情報の漏えい等が発生した場合は、この限りではありません。

3. 会員は、ログイン時、パスワードを誤って入力し、かつ、誤入力が5回に達した場合には、ログインできなくなります（以下、このようなログインできなくなることを「ログインロック」といいます。）。ログインロックした場合は「ログインロック解除メール」が会員に送信され、会員は当該メールの案内に従って操作を行うことでログインロックを解除することができます。

4. 会員がログインIDを忘れた場合は、新規に会員登録が必要となります。パスワードを忘れた場合はホームページのトップ画面「パスワードを忘れた方はこちら」から手続きを行うことで、新しいパスワードを発行することができます。

#### （取り扱い時間）

##### 第11条

本サービスの取り扱い時間は、午前4時15分から翌日午前2時までとします。

2. 毎月1日の午前4時15分から午前5時までは京王ポイントでの決済の取り扱いを休止します。
3. システムメンテナンス等により、前二項の時間は会員に予告なく変更する場合があります。

#### （Web座席指定券の購入）

##### 第12条

Web座席指定券の購入の取扱いは、次の各号の通りとします。

（1）Web座席指定券の購入可能期間は、乗車を希望する列車（以下、「当該列車」といいます。）の発車日の7日前の午前7時00分から当該列車の出発所定時刻の1分前までとします。但し、購入可能時間は、第11条に掲げる取り扱い時間に限ります。

（2）Web座席指定券の購入可能回数は1発車日あたり上りおよび下りのそれぞれ1回までとします。ただし、払いもどしをした場合は再購入可能です。

（3）Web座席指定券の購入1回あたりの座席数は最大4席とします。複数の席を購入する場合、同一列車の同一号車に限ります。

（4）ペア席の座席指定券の購入1回あたりの座席数は最大4席2組とします。複数の組を購入する場合、同一列車の同一号車に限ります。

（5）会員は、満席等の理由により座席を確保することができない場合を除き、当該列車の座席を、システムでの自動割り振りにより指定を受けるか、当該列車の始発駅出発所定時刻の5分前までに、座席を選択できるマップ（以下、「シートマップ」といいます。）により自ら指定することで、確保できます。ただし、指定できる座席は、シートマップで選択できる座席のみとします。なお、シートマップで選択可能な座席でも確保できない場合があります。

例：操作中に他の会員が同じ席を先に購入した場合

#### （Web座席指定券の効力と呈示）

### 第13条

Web座席指定券は、本サービスのシステムのサーバー上に記録された電子情報の内容に限って効力を有します。

2. 会員は、Web座席指定券の情報を携帯することによりWeb座席指定券を利用することができます。

3. 会員は、当社車掌から呈示を求められた場合、Web座席指定券の情報をその場で呈示しなければなりません。

4. 第3項により、車内にて当社車掌から呈示を求められたにもかかわらず、情報端末の紛失、故障等、会員の責に帰すべき事由により、Web座席指定券の情報を呈示できなかった場合、会員は、車内購入料金を支払わなければなりません。

5. 第4項の場合、会員は、車内購入料金支払い時に、再收受証明書の交付を請求することができます。

(再收受したWeb座席指定券の払いもどし)

### 第14条

第13条第4項により車内購入料金を支払い、かつ第13条第5項により再收受証明書を受領した会員は、再收受証明書発行日から1年以内にWeb座席指定券購入履歴と再收受証明書を当社駅係員に差し出し、当該係員が再收受した事実を確認できた場合は、当社規則により手数料を差し引いた上でWeb座席指定券を払いもどしいたします。

(Web座席指定券の決済)

### 第15条

本サービスによるWeb座席指定券の決済は、第5条の手続きにより登録したクレジットカードまたはキャッシュレス決済で行うものとします。また、優先会員に限り、京王ポイントによる決済も行うことができます。なお、各決済方法を併用して決済することはできません。

2. 会員は、本サービスの利用に関連して会員が登録したクレジットカード発行会社（以下、「登録カード会社」といいます。）、キャッシュレス決済会社、または第三者との間で紛争が生じた場合、自己の費用と責任において解決するものとし、当社に何らの損害を与えないものとします。また、当社は、かかる紛争に関連または起因して会員に生じた損害につき、いかなる責任をも負わないものとします。

3. 会員と登録カード会社またはキャッシュレス決済会社との間の紛争に関連または起因して当社が損害を被った場合、会員は、かかる損害について当社に賠償する責任を負うものとします。

4. 当社は、次の各号のいずれかに該当すると認めた場合、会員に事前に通知することなく、本サービスの会員資格を抹消し、本サービスの利用を中止することができるものとします。

(1) 会員または当社が、登録カード会社より、当該クレジットカードについて無効扱の通知を受けた場合、またはキャッシュレス決済会社より、当該アカウントについて無効扱の通知を受けた場合。

(2) 会員または当社が、登録カード会社より、当該クレジットカードについて不正使用の通知を受けた場合、またはキャッシュレス決済会社より、当該アカウントについて無効扱の通知を受けた場合。

(3) その他、会員が本サービスを利用することにより、当社または第三者の権利を侵害する可能性があるとして当社が判断した場合

(Web座席指定券の変更)

第16条

会員は、Web座席指定券の列車・座席・乗車区間を変更する場合、変更前のWeb座席指定券の列車の出発所定時刻5分前までであって、かつ変更後の列車に空席があり、変更後の列車の発車所定時刻1分前までの場合に限り、本サービスのシステム上で所定の操作をすることにより、手数料無料で変更できます。ただし、同一列車内の座席や乗車区間の変更はできません。なお、ペア席の座席指定券の変更については、変更後の列車に同じ種類のペア席が設定されている場合のみ可能とします。

2. 前項により変更する場合、変更後の列車は、変更前が上りの場合は上りに、変更前が下りの場合は下りに限るものとします。

3. 第1項の変更は1回に限るものとします。なお、2回目以降の変更または第2項に定める条件を満たさない発車日当日の変更については第17条に基づき、変更前のWeb座席指定券を払いもどしのうえ、新規に購入することとします。

(Web座席指定券の払いもどし)

第17条

会員は、購入が完了してから当該列車の発車所定時刻5分前までの間に限り、本サービスのシステム上でWeb座席指定券の払いもどしをすることができます。但し、第11条に掲げる取り扱い時間に限ります。

2. 当社は、会員がクレジットカード決済したWeb座席指定券の払いもどしを発車日当日に行う場合、購入料金全額を決済時に使用したクレジットカードに払いもどし処理をした上で、別途手数料をクレジットカード決済にて請求いたします。

3. 当社は、優先会員が京王ポイントで決済したWeb座席指定券の払いもどしを発車日当日に行う場合、購入時の決済ポイント全額の払いもどし処理をした上で、別途手数料をクレジットカード決済にて請求いたします。

4. 当社は、会員がキャッシュレス決済により決済したWeb座席指定券の払いもどしを発車日当日に行う場合、購入料金全額から手数料を差し引いた上で、キャッシュレス決済残高へ返金します。

5. 前三項にかかわらず、会員が発車日前日までに払いもどしを行う場合、手数料は無料とします。

6. 次の各号に該当する場合は、当社にてWeb座席指定券の購入料金全額の払いもどし手続きをします。この場合、手数料は発生しないものとします。

(1) 運輸上の支障その他当社の責に帰すべき事由によって、会員が座席指定列車の座席を利用できなかった場合。但し、座席指定列車に乗り継ぎが可能な列車が遅延し、乗り継ぎができない場合は除く。

(2) 座席指定列車が、座席指定列車の最初の降車取り扱い駅に到着する時刻に、90分以上遅延した場合

7. 当社は、会員に第6項により払いもどしをする場合には、当該会員に対し、その内容をメールにより通知します。

(会員のインターネットの利用環境)

## 第18条

本サービスは、会員が利用する情報端末の種類・OS・インターネット環境によっては、利用ができない場合があります。

(本サービスの利用にかかる通信費用)

## 第19条

本サービスの利用にかかる通信費用等は、会員の負担とします。

(本サービスの中止・中断・変更)

## 第20条

当社は、次の各号の場合、会員に通知することなく本サービスの提供を中止または、中断することがあります。

- (1) 本サービスのシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う場合
- (2) 通信事業者およびプロバイダーの回線障害、システム障害等により本サービスの提供が困難な場合
- (3) 戦争等の諸外国の軍事行動、暴動、地震、火災、停電その他非常事態により、本サービスの提供が困難な場合
- (4) その他本サービス運営上、必要と判断した場合

2. 前項の各号において、本サービスに関し会員が受けた不利益については、当社はその復元・補償など一切の責任を負いません。

(当社の免責)

## 第21条

当社は、次の各号の損害等について一切の責任を負わないものとします。

- (1) 会員が本サービスの利用のために使用している情報端末の障害や通信事業者やプロバイダーの回線障害、システム障害等に起因した会員の損害等
- (2) 第8条第3項および第18条第1項に定める理由により本サービスが利用できなかったことによる会員の損害等
- (3) 会員の故意または過失により、第三者がWeb座席指定券またはWeb座席指定券情報を使用・変更・払いもどし等したことに起因した会員の損害等
- (4) 第20条による本サービスの中止・中断に起因した会員の損害等
- (5) その他当社の過失によらず発生した会員の損害等

(情報の取り扱い)

## 第22条

会員は、本サービスにおいて、正確な会員自身の電子メールアドレス、クレジットカード情報およびその他の情報（以下「会員情報」といいます。）を当社に届け出るものとします。なお、会員のクレジットカード情報は、本サービス上で保存・管理することなく、クレジット決済代行会社である株式会社DGフィ



ナンシャルテクノロジーが保存・管理します。

2. 会員は、当社に届け出た会員情報に変更が生じた場合、速やかに当社が定める手続を行うことにより当社に届け出るものとします。

3. 当社は、会員情報を「京王グループ 個人情報保護方針」に基づき適切に取り扱うものとします。

4. 当社は、会員情報を本サービスおよび本サービスに付随するサービスにおいて利用します。

5. 会員は、当社が会員情報を本サービスのほか、以下の目的で利用することに同意するものとします。

(1) 退会後においても、会員に緊急時に情報を提供するための電子メールの送付

(2) 本サービスにおける新規サービスの追加または本サービスに関連する情報の会員への提供・ご案内

(3) 本サービスの利用動向の統計分析

(4) サービス向上のためのアンケートのご案内

6. 会員は、当社が本サービスの運営上必要な範囲で会員情報を業務委託先等の第三者に開示することに同意するものとします。

7. 当社は、会員が第三者に不利益を及ぼすと判断した場合には、登録内容を当該第三者や警察または関連機関に通知することができます。

8. 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から会員登録内容についての開示を求められた場合、当社はこれに応じて情報を開示することができます。

(不正検知システムを運営する事業者への第三者提供)

## 第23条

当社は、会員がクレジットカードの登録・変更・有効期限変更を申し出た場合、犯罪防止等のために、当該クレジットカードの第三者による不正利用等の検知または予防（以下「不正等防止」といいます）に必要な措置を講じます。

2. 会員は、会員がクレジットカードの登録・変更・有効期限変更を申し出た場合、当社が取得した会員情報を不正等防止に必要な範囲で利用すること、およびかかる不正等防止のために、不正検知システムを運営する事業者である株式会社アクルに対して提供することに同意するものとします。

3. 会員は、前各項に定める会員情報および個人情報の利用、取得、提供に同意しない場合には、本サービスにおいてクレジットカードの登録・変更・有効期限変更を利用できないものとします。

(利用規約の変更)

## 第24条

当社は以下の各号の場合に、当社の裁量により、この利用規約を変更することができます。

(1) 利用規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。

(2) 利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2. 当社は第1項による利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の30日前までに、利用規約を変更する旨および変更後の利用規約の内容とその効力発生日を京王グループ公式ホームページに掲示します。

3. 変更後の利用規約の効力発生日以降に会員が本サービスを利用したときは、会員は、利用規約の変更に同意したものとみなします。

(反社会的勢力の排除)

#### 第25条

会員は、自己が暴力団その他の反社会的勢力ではないこと、反社会的勢力と関係していないこと、および反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを保証するものとします。

(準拠法)

#### 第26条

本規約および本サービスに関して、会員と当社との間で成立する契約に関する準拠法は、日本法とします。

(協議解決)

#### 第27条

本サービスに関連して会員と当社との間で問題が生じた場合には、会員と当社の間で誠意をもって協議するものとし、協議によっても解決しない紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。