

デジタルチケットサービスとは？

Webサイト「TAMa-GO E-TICKET」でデジタルチケットが購入でき、スマートフォンで表示したQRコードを改札にかざして乗車する便利なサービスです。

24時間
どこでもネットで
買える！

スマホで
らくらく
乗車！

おでかけの移動が
カンタンに！

ご購入方法

Step 1

Webサイト
「TAMa-GO E-TICKET」
にアクセス

アプリのダウンロードは
必要なし！



Step 2

SNSアカウント等を使用しログイン
(新規登録)

京王ID、Google、
Appleのアカウントが
選べます



Step 3

デジタルチケットの種類、
乗車駅、乗車日を
選択し購入

クレジットカードで決済！



Step 4

購入済み(未使用)
デジタルチケットで
確認できる

複数名まとめて購入も
でき、他の会員様に分配
することもできます



ご利用方法

Step 1

Webサイト
「TAMa-GO E-TICKET」
にアクセス・ログイン



Step 2

「デジタルチケット一覧」
から利用する
デジタルチケット
を選択



Step 3

「デジタルチケット詳細」
から利用する
路線または施設の
乗車券を選択し
QRコードを表示させる



Step 4

鉄道の利用
乗車券のQRコードを
表示し、改札にかざす



分配方法

Step 1

Webサイト
「TAMa-GO E-TICKET」
にアクセス・ログイン



Step 2

「デジタルチケット一覧」
から分配する
デジタルチケット
を選択

※利用開始したチケットの分配はできません



Step 3

「デジタルチケット詳細」
から チケットを分配する
を選択し、分配先の
スマホを準備する

分配先のスマホにも事前に
ログイン登録が必要です



Step 4

送り先のスマホに分配用
QRコードを表示させ、
分配元のスマホで
読み取りする

ご家族・ご友人の分を
個別にお配りできます



利用日変更方法

Step 1

Webサイト
「TAMa-GO E-TICKET」
にアクセス・ログイン



Step 2

「デジタルチケット一覧」
から変更する
デジタルチケット
を選択

※利用開始したチケットの変更はできません



Step 3

「デジタルチケット詳細」
から
利用日変更はこちら
を選択



Step 4

変更したい乗車日
を選択

最初の購入日から1か月の
間、何度でも変更可

※端末により表示が異なる場合がございます



払いもどし方法

Step 1

Webサイト
「TAMa-GO E-TICKET」
にアクセス・ログイン



Step 2

「デジタルチケット一覧」
から払いもどしする
デジタルチケット
を選択

※複数枚まとめて購入したチケットについては
全てのチケットが未使用の場合に限ります



Step 3

「デジタルチケット詳細」
から [払いもどしはこちら](#)
を選択



※払いもどしをされる際にはおひとり様ごとに払いもどし手数料を頂戴いたします

Step 4

払いもどしを行いますと
取り消すことは
できませんので
ご注意ください

※クレジットカード口座へのご返金となります

