

# 人材育成

## ■社員教育・研修

当社は、京王グループ全体を踏まえた競争社会を生き抜くことのできる「自立した人材の育成」を中心に進めています。特に最近では、グループ経営を踏まえた育成や、社員の適性に基づいた育成の推進を、重点的に実施しています。

若手社員から中堅社員には、自分の強み・弱みを自己認識し、自身のキャリアを考える研修や、早期戦力化を目指した実務能力向上のための研修を実施しています。管理職層には京王グループ全体の発展を視野に入れ、次世代のグループの経営者層へのレベルアップを図る研修を行っています。また、現業部門では日常の安全管理の徹底や、顧客満足度向上のための研修を実施しています。その他、通信教育や公募型研修などの自己啓発支援にも積極的に取り組んでいます。

## ■教育・研修体系

|      |    | 階層別・職能別研修                         |            | 選抜・派遣研修   | その他研修    |                                |
|------|----|-----------------------------------|------------|---|----------|--------------------------------|
|      |    | 本社部門                              | 現業部門       |   |          |                                |
| 部長   |    |                                   |            |   | 海外視察交流研修 | 京王ライフレーンセミナー                   |
| 課長   | 現業 | アセスメント研修<br>キャリアプラン研修<br>新任課長補佐研修 | ビジネスリーダー研修 |   |          |                                |
| 課長補佐 |    |                                   |            | 実務研修  | 現業長セミナー  |                                |
| 監督職  |    | 階層別基本研修<br>キャリアプラン研修<br>キャリアプラン研修 |            | サービス介助士研修<br>法定13条教育<br>CS応対向上研修<br>職種転換教育<br>G職研修<br>F職研修<br>E職研修<br>運転士・車掌養成教育<br>信号掛及び信号代行者養成教育<br>中堅及び若年層乗務員フォローリンピング研修<br>信号掛及び信号代行者養成教育 |          | サービス意識向上研修<br>国内視察交流研修<br>セミナー |
| 一般社員 |    | 新入社員研修                            |            |   |          |                                |