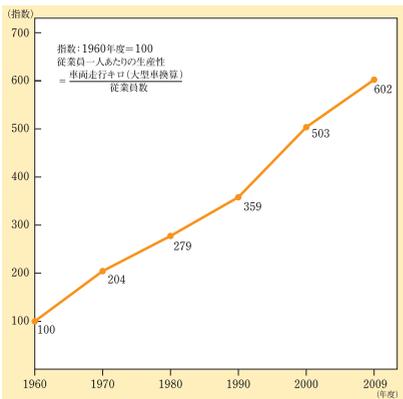


# 業務の効率化

## 生産性の推移

安全性やサービスの向上と同様、生産性の向上を図るために各種施策を推進していますが、特に大きなウエイトを占める人件費については、駅業務の機械化をはじめとする諸設備の近代化、業務の省力化等のあらゆる努力で従業員数の抑制に努めてきました。

この結果、従業員一人あたりの生産性は1960(昭35)年度を100とすると2009(平21)年度は602となりました。



## ワンマン運転の実施

競馬場線では、1999(平11)年から平日にワンマン運転を行っているほか、動物園線でも2000(平12)年からワンマン運転を開始するなど、業務の効率化を図っています。ワンマン化に際しては、ホーム上に後方監視用のミラーなどを設置しているほか、動物園線では、出発監視用のセンサーを設置し、安全性の確保に努めています。