

## 「お客様の満足」を第一に考えたサービスを

時代にマッチした商品とおお客様の満足  
を第一に考えたサービスで、京王沿線を中心としたお客様の毎日の暮らしをサポートし、より豊かな生活への提案を行っています。

新宿と聖蹟桜ヶ丘に店舗を構える京王百貨店は、商品・サービスのご提供を通してお客様の豊かな生活を実現するため、良質で時代性に富んだ品ぞろえを目指しています。新宿店では「新・大人生活へ」をストアコンセプトに、大人世代の生活の上質化をご提案するオンリーワンデパートメントストアとして、お買い物を楽しんでいただける店づくりに努めています。2010(平22)年春にはレストランフロアの改装に着手しました。

聖蹟桜ヶ丘店は、周辺地域にお住まいのリピーターのお客様が多いという特徴を踏まえ、地元のニーズに合った商品展開を目指しています。



京王百貨店 新宿店

## TOPICS

京王百貨店は、新たな販路の開拓にも力を  
入れています。

成長分野であるインターネットショッピングへの対応強化のため、ショッピングサイトを更新し、展開商品の拡大と京王パスポートカード等の会員限定サイトを新設しました。

また、2009(平21)年9月には「ららぽーと新三郷」に初のサテライト店を出店しました。食品とミセスのデイリーファッションを中心に展開し、売上目標を上回るペースで推移しています。



京王百貨店 ららぽーと新三郷店

京王ストアは、暮らしに密着したスーパーマーケットチェーンとして、京王沿線を中心に30店舗を展開。食料品を中心に雑貨などの日用品も豊富に取りそろえ、都心から首都圏西南部に深く根をおろした経営を行っています。また、都心の生活様式に合わせてクオリティーの高い空間と商品をご提供する業態である「キッチンコート」を、神楽坂や東中野、三鷹などに展開しています。



キッチンコート 東中野店(京王ストア)

京王リテールサービスは、京王線・井の頭線の駅構内売店「A LoT」、駅構内などのミニコンビニ「K-Shop」の運営を通じ鉄道をご利用のお客様や沿線住民の生活をサポートしています。また、話題のブランドスイーツが月替わりで登場する「Sweets Mode(スイーツモード)」を明大前や仙川、南大沢で展開し、お客様に愛される店舗づくりを推進しています。



A LoT 明大前京王線上りホーム店(京王リテールサービス)

また、沿線を中心に38店舗の「啓文堂書店」を展開する京王書籍販売は、話題の書籍・雑誌を豊富に取りそろえ、常に鮮度の高い情報提供に努めています。近年は、九段下や東海大学前、神田、武蔵小金井など沿線外にも店舗を拡大しています。



啓文堂書店 聖蹟桜ヶ丘店(京王書籍販売)

さらに、生活雑貨全般を販売する複合専門店、京王アートマン。京王沿線を中心に6店舗を構え、主婦層を中心とした地域顧客のニーズに応じた商品をご提供しています。文具やバッグ、美粧品や家庭用品など幅広い品ぞろえで、こだわり派の方にも満足していただけるサービス、また時代の変化に合わせた商品展開を推進しています。



京王アートマン 高幡店

## TOPICS

京王アートマンは2009(平21)年11月に、6号店目であり相模原線への初出店となる多摩センター店を京王多摩センターショッピングセンター内にオープンしました。



京王アートマン 多摩センター店

## 流通業

京王食品は、駅前を中心とした「ベーカリー&カフェ ルパ」、「ベーカリー ルパ」、駅ナカの小規模店「ブレグラス」を合わせて22店舗展開しています。すべてのお店に共通するのは「焼きたて」「作りたて」商品のご提供。素材にこだわったおいしいパンやサンドイッチを販売しています。



ブレグラス多摩センター店(京王食品)

そのほかに、「フラワーショップ京王」を沿線に17店舗展開する京王グリーンサービス、事務用品・制服・電化製品・什器備品等の卸売および自動販売機の管理運営を行う京王商事、レディースウエアと化粧品・アクセサリ等を取りそろえた「リモネ」を中心に10店舗を展開するエリートなど、流通グループ各社が皆様の豊かな暮らしのお手伝いに努めています。



フラワーショップ京王 明大前店(京王グリーンサービス)

クレジットカード事業の京王パスポートクラブは「京王パスポートカード」を発行しています。沿線を中心に350店以上の加盟店でご利用いただける「京王グループ共通ポイントサービス」を提供し、会員の皆様にとって便利でお得なコミュニティーカードの実現を目指しています。また、ICカード乗車券「PASMO」の「PASMOオートチャージサービス」において、京王パスポートカードを決済カードとしてご利用いただいています。京王友の会は、カルチャー教室の開催、チケット・健康食品等の優待販売を通じ、豊かなライフステージ実現へのお手伝いをさせていただいています。

※PASMOは(株)パスモの登録商標です。

※「PASMOオートチャージサービス」は、(株)パスモが提供するサービスです。



京王パスポートカード(京王パスポートクラブ)