

# 旅客サービスの向上・業務の効率化

## 女性専用車

2000(平12)年に実施した試験導入の結果を踏まえて、2001(平13)年から平日23時以降に新宿駅を出発する急行系列車の最後部1両を女性専用車として運転を開始し、2005(平17)年から平日朝間・夕間の通勤時間帯にも拡大しました。

なお、女性専用車には女性のお客様のほか、小学生以下のお客様、お身体の不自由なお客様とその介助者もご乗車いただけます。



女性専用車案内ステッカー

## 終日全面禁煙の実施

健康増進法の施行に伴い、受動喫煙を防止するための措置として、2003(平15)年から全69駅で終日全面禁煙を実施しています。

## 京王マナー川柳

1998(平10)年からスパイスの効いた川柳と、漫画家・やくみつるさんのユーモアあふれるイラストで、マナーの向上を呼び掛けています。2001(平13)年から、川柳の一般公募を行っており、これまでに48回実施しています。



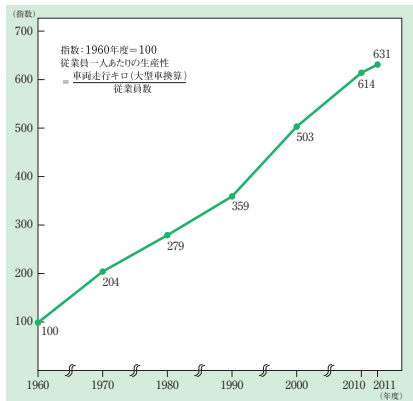
京王マナー川柳

## 業務の効率化

### 生産性の推移

安全性やサービスの向上と同様、生産性の向上を図るために各種施策を推進していますが、特に大きなウエイトを占める人件費については、駅業務の機械化をはじめとする諸設備の近代化、業務の省力化等のあらゆる努力で従業員数の抑制に努めてきました。

この結果、従業員一人あたりの生産性は1960(昭35)年度を100とすると2011(平23)年度は631となりました。



### ワンマン運転の実施

競馬場線では、1999(平11)年から平日にワンマン運転を行っているほか、動物園線でも2000(平12)年からワンマン運転を開始するなど、業務の効率化を図っています。ワンマン化に際しては、ホーム上に後方監視用のミラーなどを設置しているほか、動物園線では、出発監視用のセンサーを設置し、安全性の確保に努めています。