



京王フェアウェルサポート株式会社
(京王メモリアル)

会社説明

■初めての就職活動、皆さんこんな**心配**ありませんか？

コロナ禍で倒産する会社もでていけど、
つぶれそうな会社には入りたくない...

サービス残業・休日返上・有休取れない
そんな**ブラック企業**だったらどうしよう

若い先輩が全然いなくておじさんばかり
これじゃあ**気軽に相談**できないよ...

■会社概要

会社名 京王フェアウェルサポート株式会社（葬儀ブランド名：京王メモリアル）
 所在地 東京都多摩市関戸1-9-1
 代表者 越智 栄人
 設立 **2014年8月**
 資本金 5,000万円
 決算期 3月
 親会社 **京王電鉄株式会社（100%子会社）**

【直営ホール】



京王メモリアル
北野

2015年開業



京王メモリアル
調布

2016年開業



京王メモリアル
多摩センター

2017年開業
(営業本部)





■ 事業参入の経緯

- 沿線のニーズに対応するため、2014年に会社設立（事業参入）
※設立時から家族葬主体で計画
- 京王の「安全・安心」ブランドは沿線他社にはない大きな強み
→駅前立地の確保、鉄道の窓上広告や中吊広告を使えることも大きい
- グループ50社と連携し、お客様の多様なニーズにも対応可能

News & Information

京王グループが葬祭事業に進出
 東京・八王子に第1号会館開設

京王線北野駅南口から徒歩1分の駅前立地。社有地を活用して開設した「京王メモリアル北野」

3層式場。会食スペースとの一体利用で70人規模の葬儀に対応

会食スペース。通夜利用はカウンターを使ってbuffet方式での提供も行う

自宅にいるような落ち着いた雰囲気づくりで留意した遺族控室

多目的ルーム「たまゆら」。10～15人規模の葬儀や法事など利用

京王電鉄を中核とする京王グループの葬祭事業会社、京王フェアウェルサポート㈱（本社東京都多摩市、社長長谷川尚美氏）は、3月29日、同社1号会館となる「京王メモリアル北野」を八王子市にオープンした。

京王電鉄京王線と高尾線の分岐駅である北野駅から徒歩1分の好立地で、約220㎡の敷地に鉄骨造3階建て（延床面積約480㎡）の建物を新築。

1階にエントランスロビーとお見送り広場（出棺スペース）、応接室、2階に遺族控室（洋室、和室、浴室、洗面、トイレ）と多目的ルーム、遺体安置設備、3階に式場、会食スペースを配置する。

式場と会食スペースは、会葬者数に応じたフレキシブルな利用が可能で、座席は最大約70席まで設置できる。遺族控室の和室は導師控室としても使用するほか、秘スペースが設けられており、通夜終了後に式場から柩を移動。故人と遺族が最後の夜を一緒に過ごすことができる。また多目的ルームは、10～15人規模の小規模な葬儀や法事などに利用する。

京王電鉄では、沿線価値向上策の一環として葬祭事業への進出を決め、昨年8月25日付で京王フェアウェルサポートを設立。同社では、「お客様の気持ちに寄り添う」をコンセプトに、故人や遺族の「想いをかたちにする」葬儀の実現を目指し、少子高齢化が進むなかで多様化する葬儀ニーズに対応し、事前相談から施行、葬儀後の手続きまでトータルにサポートする体制づくりを進めていた。

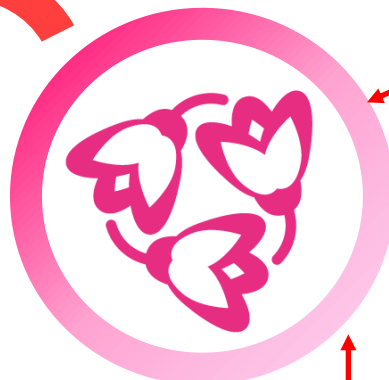
拠点となる京王メモリアル北野のオープンにより、同社では4月から葬儀施行を開始。半径3km圏内を基本高圏に同会館での施行のほか、エリア内の貸し会館など外施行にも対応していく。

京王メモリアル北野 所在地/東京都八王子市打越町331-1 連絡先/042-683-1423

■ 当社の事業戦略

- ・沿線における京王ブランドの強い認知力を生かし、沿線エリアに特化してハイレベルのマーケットシェアを目指す。
- ・グループの総合力による高いサービスを追求するとともに、グループ間の相互協力でも収益を確保する。

<ターゲットエリア>



葬儀関係
サービス



終活相続
サービス

シニア
ビジネス



上川霊園



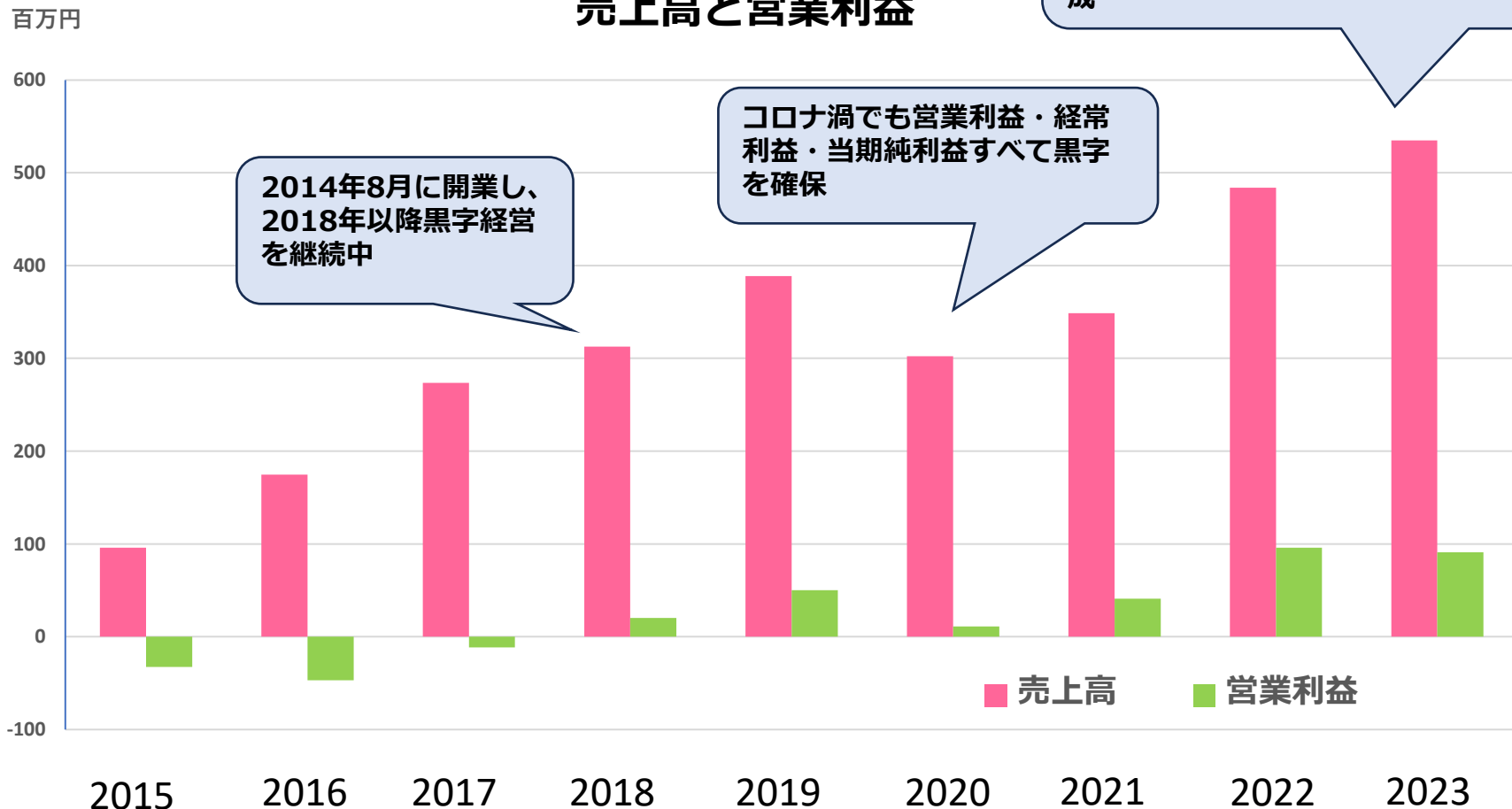
アリスタージ1経堂



マイバラス聖蹟桜ヶ丘

■ 売上と営業利益の推移（開業～現在まで）

売上高と営業利益



2014年8月に開業し、
2018年以降黒字経営
を継続中

コロナ渦でも営業利益・経常
利益・当期純利益すべて黒字
を確保

収益安定化により2023年4月に京
王電鉄(株)から自立化
2023年度は過去最高の売上高を達
成

※2014年8月開業

※2023年度は予想値

■当社での働き方

- (1) 「お客様の気持ちに寄り添う」をミッションに、
テレアポ営業や売上ノルマなどは一切ありません
- (2) コンプライアンスを重視した働き方ができます
年間休日初年度120日以上、2年目以降123日以上。
月間9～10日休み。5日以上の連続休暇取得可。
社員平均年齢は30代。活気があり、雰囲気の良い職場です。
- (3) 独り立ちまでしっかりとサポートするOJT体制があります

■お客様に対して

私たちは、“寄り添う”ことが故人様やご家族の想いをかたちにする第一歩であると考えています。ご家族の置かれた状況や想いは人それぞれ。ご家族の悲しみや不安を軽減すること、故人様の遺志を尊重すること、お客様の要望を汲みとることで、“たった一つ”の葬儀を提供します。悔いのない最後の時間をお過ごしいただけるよう、“寄り添う”気持ちを大切にしています。

代表取締役社長 越智 栄人

■お客様に対して

- 社員には必ず「**お客様のために考える時間**」を残すようにしています。そのためにも、当社では会員制度を設けておらず、**無理な営業やテレアポ、売上ノルマなども一切ありません。**
- 業務や数字に追われ自分が思い描く通りに業務に取り組めない状況が続くと、最終的にはお客様の想いに応えることができない会社となってしまうと考えているからです。
- お客様の「**言葉の裏**」を読み、それぞれのお気持ちや状況からどのようにすることが最善なのかを想像し、**お客様からの期待を先読みしたサービスを提供**していくことを目指しています。

葬祭業は究極のサービス業とされています

■コンプライアンス経営

葬儀業界はまだまだ古い体質の残る業界であり、従業員の労働環境の整備も遅れていると言われています。

→当社は京王グループの一員として、**従業員の皆さんの労働環境にもコンプライアンスが重要**だと認識しています。

当社では・・・

- ☑サービス残業はありません。
- ☑残業は法律で許可された時間内をお願いします。
- ☑入社1年目から有休を5日以上必ず取得いただきます。

※京王沿線での勤務のため、現状「転勤」もありません。

【当社勤務シフトの特徴】

※実際のシフト表です

- ① 有給休暇希望者はシフトを調整して**原則希望通り取得**
- ② 毎月3日まで、希望する日を公休日に指定可能（**指定休日制度**）
- ③ 夜勤は月2～3回程度、夜勤明けの日は朝9：00まで、翌日は原則公休

10月度シフト表

14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金
公休	業者訪問	多摩会議	公休	公休	業者訪問	公休	業者訪問	公休	公休	公休	公休	公休	公休	高尾運搬	公休	業者訪問	公休	公休	公休	ベテラジ	業者訪問	公休	公休	公休	公休	公休	公休	公休	公休	公休	
現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	
M北	夜	明	公休	現業	M北	現業	M北	現業	現業	M北	現業	現業	現業	夜	明	公休	II	現業	現業	M北	M北	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	現業	
明	公休	現業	現業	公休	現業	M多S	M北S	公休	指定休	M調S	II	現業	公休	公休	現業	現業	明	リフト	リフト	指定休	公休	9～夜	明	公休	現業	M多	M多	M北	現業		
府中S	現業	公休	公休	夜	明	指定休	指定休	現業	現業	9～夜	明	公休	現業	M北	現業	9～夜	明	指定休	M調S	現業	常性寺	現業	公休	現業	M北S	I	公休	現業	現業	現業	
府中担当	I	森家訪問	公休	II	M北	指定休	指定休	I	II	公休	M調	M北	I	公休	夜	明	公休	夜II	新益	明	公休	9～夜	明	公休	有休	I	M多S	M調	公休	II	
I	M北	夜	明	公休	II	M調S	M北S	浄名院	浄名院	公休	公休	I	夜	I	I	公休	I	公休	I	公休	I	M調	M調	M調	公休	M調	II	9～夜	明	公休	公休
9:30～夜II	明	公休	I	M多	9～夜	明	II	公休	M調	M調	公休	II	明	公休	M北	ドライ	M調	小島家	新益	公休	公休	公休	常性寺	I	手繰	明	公休	II	I	II	公休
公休	II	II	公休	指定休	I	9～夜	明	公休	夜	明	公休	指定休	有休	有休	M調S	M調S	公休	I	夜II	明	指定休	I	I	II	指定休	M調	浄名院	浄名院	II	公休	I
公休	公休	M北	II	I	公休	I	9:30	夜	明	指定休	I	9～夜	明	公休	I	II	II	公休	M北S	M北S	II	公休	II	9～夜	明	指定休	公休	公休	I	II	公休
府中S	公休	I	夜	明	公休	M調	I	II	I	公休	公休	I	II	II	M北	公休	公休	指定休	指定休	I	I	常性寺	常性寺	M北	指定休	I	9～夜	明	公休	夜	明
府中S	M多	公休	M調	指定休	指定休	落合	M北	黒林家	黒林家	公休	M調	夜	明	公休	後段	M北	M北	指定休	M調S	M多	公休	M調S	M調	M北	M北	M調S	観音院	観音院	公休	備註	
公休	M多	高尾	公休	M多S	M多	公休	M多	M調S	M北	高尾	指定休	指定休	指定休	M調S	M北S	公休	M調S	M多	多火	M北	M北	指定休	指定休	M北	M北	指定休	指定休	M北	M北	公休	

■コンプライアンス経営

- ☑年間休日120日+リフレッシュ休暇3日+有給10日以上とワークライフバランスを重視した働き方ができます
- ☑女性社員も活躍中です
- ☑若手社員が多く、いつでも先輩社員に相談できる風通しのよい環境が整っています

有給取得率

47.3%

2022年度実績

初年度有給付与日数：10日
以降勤続年数により
11日～20日付与

リフレッシュ休暇
取得率

100%

2015～2023年度実績

入社2年目以降年3日付与
(基本的に全社員に取得
して頂きます)

社員男女比

2:1

2024年3月現在
パート社員含む

正社員（男性）：11名
正社員（女性）：3名
パート社員（女性）：3名

正社員
平均年齢

35.0歳

2024年3月現在

■コンプライアンス経営

基本的な考え方

京王グループにとっての「コンプライアンス」とは、「法令遵守にとどまらず、社会の規範やルールまで含めて遵守することで、社会の期待に応える」ことであると考えています。

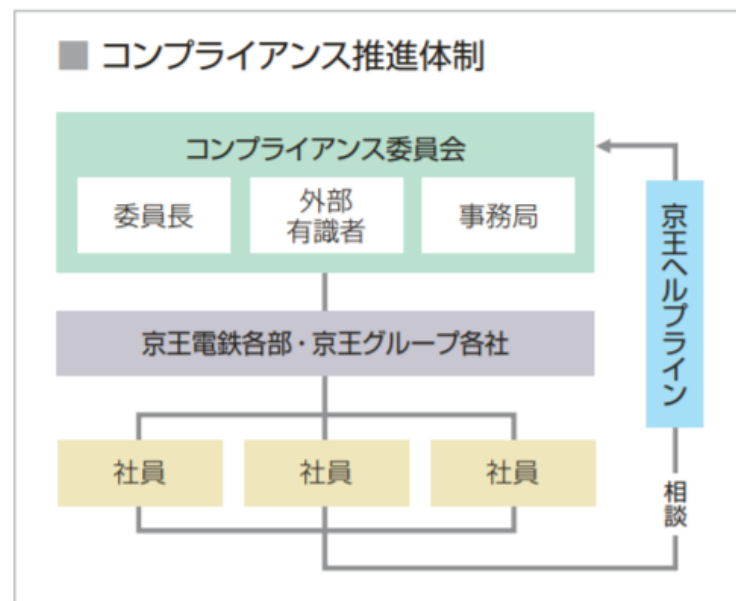
コンプライアンスに取り組むことにより、不祥事の起きにくい風土をつくり、誠実な企業としてお客さまや社会から一層の信頼を獲得したいと考えています。

コンプライアンスの推進

コンプライアンスの推進体制

京王グループでは、「コンプライアンス」の実践は、「京王グループ行動規範」の実践に他ならないと考えています。この行動規範をグループ全体に浸透させ、継続的に取り組んでいくため「コンプライアンス体制」を構築しています。この体制の特徴として、「シンプルなコンプライアンス委員会」「誰もが相談しやすいヘルプライン」の2つがあげられます。

「コンプライアンス委員会」は、委員長、外部の有識者、事務局によるシンプルな組織となっています。委員長には法務部分担役員が就き、その諮問機関としての外部有識者（弁護士・会計士など）を置いています。事務局は、当社の法務部と広報部が務めています。



■コンプライアンス経営

京王グループ行動規範

「信頼のトップブランド」になるため、私たちは以下のとおり行動します。

企業活動を通じて社会に貢献します

- お客様の幸せな生活に資する商品・サービスを提供します
- 常に商品・サービスの品質、安全性の向上を追求します
- 適時適切な情報開示に努めるとともに、お客様の声を事業活動に活かします

法令・社内規程を遵守し、健全・公正な企業活動を行って、企業価値の向上に努めます

- 全てのステークホルダー（お客様・株主・取引先・社員などの関係者）に対して、相互に適正な利益を確保できるよう互いを尊重します
- 法令を正しく理解し、法令に則った手続きを行うことで、公的機関等と適切な関係を維持します
- 反社会的な組織、人物に対しては断固とした姿勢で臨みます
- 知的財産や情報の取扱いに細心の注意を払います
- 社員個人の権利を尊重し、社員同士が信頼しあえる風通しの良い職場づくりをします

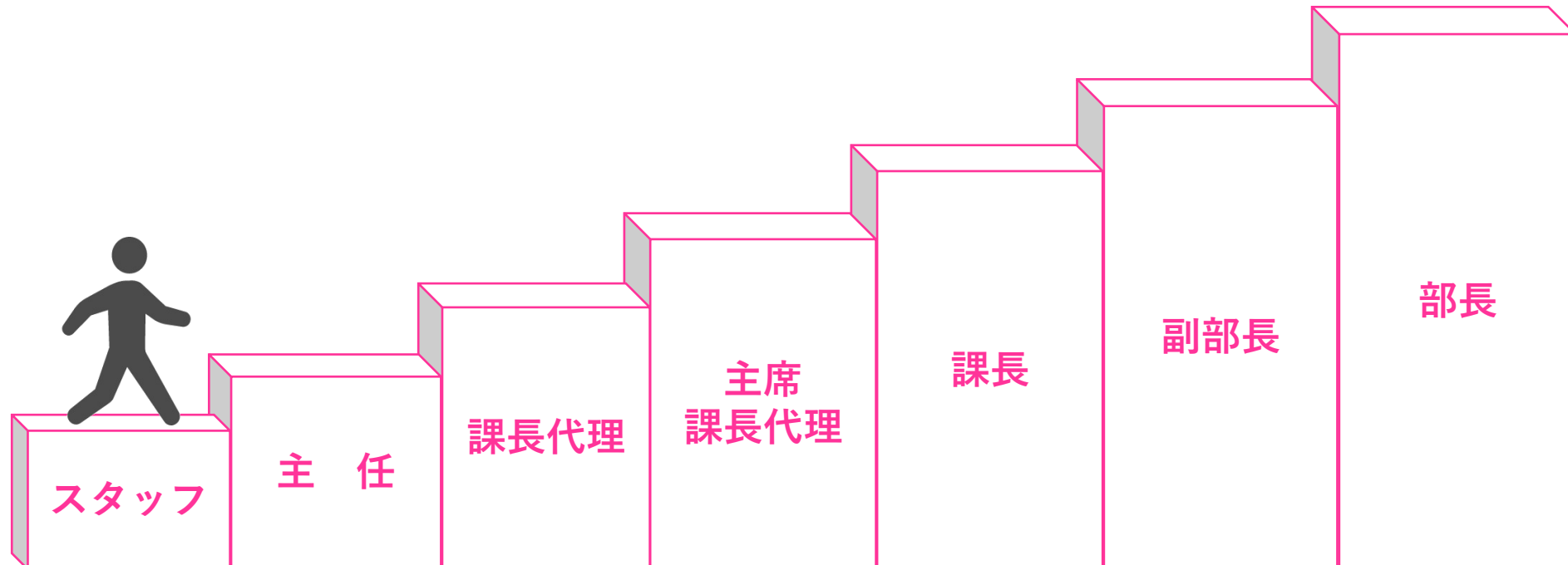
社会の一員としての責任を果たします

- すべての人にやさしい環境づくりを進めます
- リサイクル、省エネなど環境保護に積極的に取り組みます
- 社会に貢献し、社会と共に発展するための活動に取り組みます
- 社会の変化に対応し、よき企業市民であるためのチャレンジをしつづけます

■ 担当業務とOJTについて

入社後の教育体制（OJT体制を整えています）

- ①入社後半年～1年程度で、通夜・葬儀施行の責任者となります。
- ②入社後2～3年程度で、お客様と葬儀内容を決める受注業務を習得します。
- ③その後、複数現場の統括等や社内の管理業務等を習得し、管理職を目指します。



・専門学校卒5年目社員：葬儀施行担当者となり、経験を積みます。

→学校で勉強した知識・技術を、即仕事に役立てることができます。



- 08:45 ○ 出社
- 09:00 ○ 清掃活動
- 09:30 ○ ご葬家迎え入れ
葬儀告別式の担当者としてご葬家と最後の打合せをします
- 10:30 ○ 葬儀告別式 開式
司会進行を担当します
- 12:00 ○ 火葬場へ同行
- 14:00 ○ ご葬家お見送り
昼食
- 15:00 ○ 通夜準備
18時からの通夜の準備を始めます
- 16:30 ○ ご葬家迎え入れ
- 18:00 ○ 通夜 開式
- 19:30 ○ 館内清掃後、帰宅
今日は少し残業でした

【主な担当業務】

- ・葬儀準備～施行
- ・役所手続き
- ・集金 など

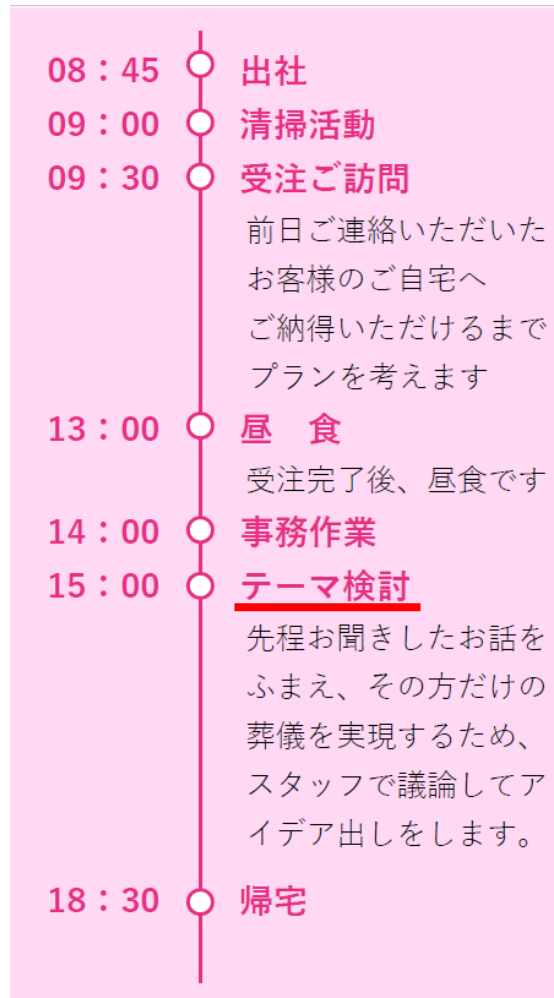
※ 1年目は夜勤はありません！

→ 1人勤務となる
夜勤は1年以上の経験をしっかりと積んでから担当

・新卒入社社員：施行だけでなく、お客様からの葬儀受注まで担当



2016年度
新卒入社



【「テーマ」とは】

- ・当社では、担当するお客様その方だけのご葬儀を実現するため、担当者「テーマ費」が与えられています。
- ・担当者は、家族等から故人様の趣味やお好きだったもの等をお聞きし、テーマ費の範囲内で飾りつけや物品購入等を行うことができます。

■社員紹介

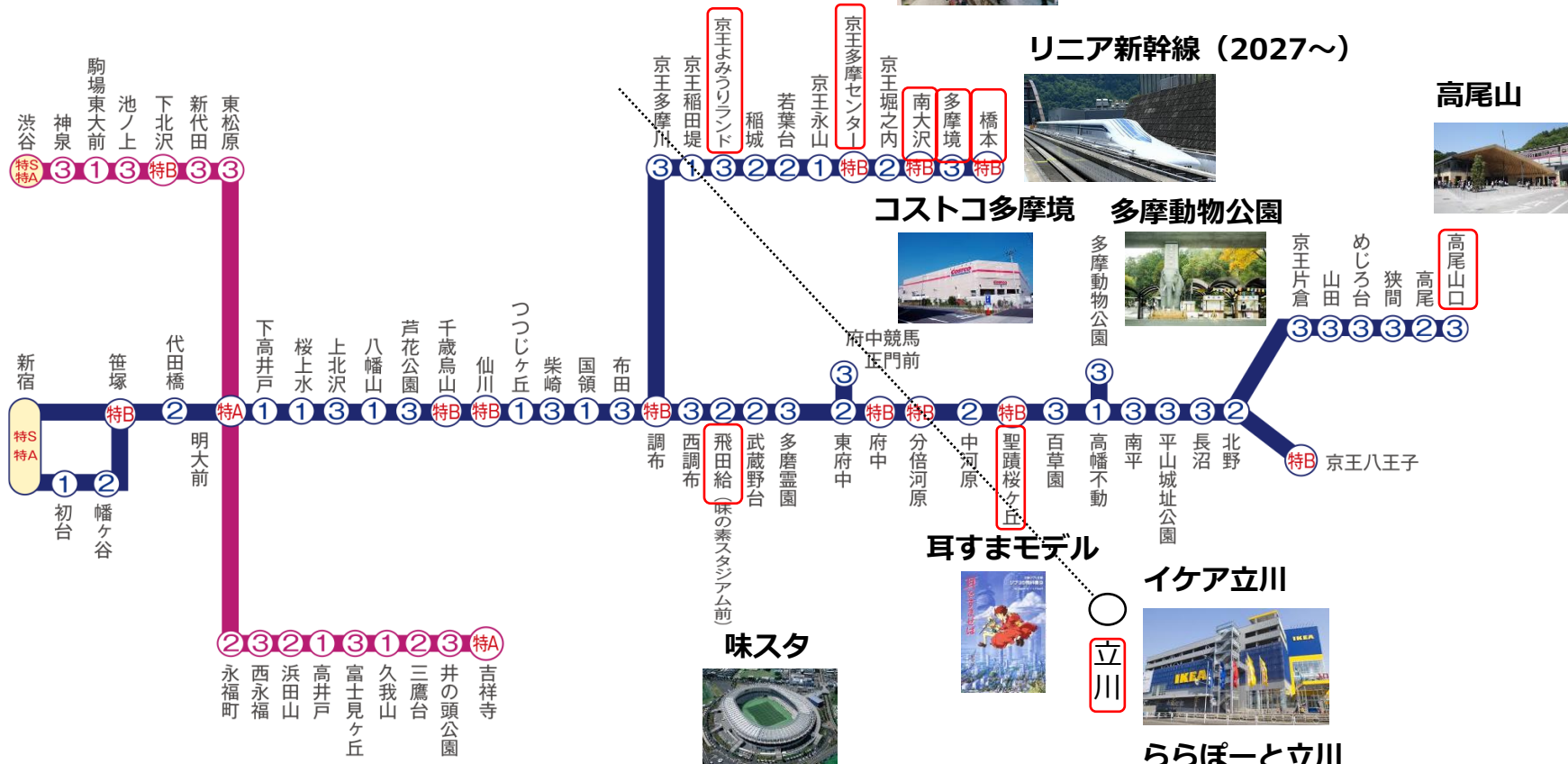
正社員：14名（女性3名、男性11名） パート社員：3名（女性3名）



2023年度は若手社員3名（女性2、男性1名）入社
社員平均年齢は**35歳**と若く、大変風通しの良い環境です。

働く環境

よみうりランド サンリオ 三井アウトレットパーク南大沢



京王線は、新宿・渋谷に出やすいのに、運賃・家賃が都心部よりも安く、生活しやすい路線です！

■ 募集要項

採用人数 若干名（予定）

雇用形態 正社員（試用期間あり）

募集職種 葬祭ディレクター

職務内容 葬祭業務全般

（葬儀式場の設営・運営・司会進行、葬儀の企画・打合せ、相談対応、搬送、手続き、アフターサポートなど）

勤務地 東京都八王子市、多摩市、調布市

必要資格 普通自動車免許（A T限定可）

給与 高卒・高専卒・専門卒・短大卒・既卒：月給209,000円

大学卒・院卒・既卒：月給214,000円（残業代・その他手当別途支給）

昇給 年1回

賞与 年2回 ※直近期実績

勤務時間 シフトによる 日勤9時～18時/夜勤16時～翌9時 ※夜勤 月2～3回(1年目なし)

休日休暇 月9～10日、リフレッシュ休暇(初年度3日)、年次有給休暇、結婚休暇、慶弔休暇

手当 資格手当(葬祭ディレクター1級/2級)、時間外手当、深夜手当、通勤手当、役職手当

福利厚生 制服貸与、資格取得支援、福利厚生倶楽部、京王共済組合(京王グループ独自制度)

研修制度 座学研修、OJT研修 ※先輩社員が丁寧に教えます。

■選考フロー

書類選考（履歴書）→面接（1次・2次・役員面接）→内定



※応募前の職場見学も可能ですのでメールまたはお電話にてお気軽にご連絡ください

■応募方法

①エントリー

エントリーいただくとご登録いただいたアドレスへメールが届きます

②応募書類送付（郵送orメール送付）

メールの案内に従って履歴書（写真付）を記入の上、下記送付先まで郵送またはメールでお送りください

※履歴書のフォーマットはメール記載の当社採用HPよりダウンロードいただけます

※エントリー後履歴書をお送りいただいで正式応募となりますのでご注意ください

【送付先】

〒206-0033

東京都多摩市落合1-12-5

京王フェアウェルサポート株式会社（京王メモリアル）

管理部 新卒採用担当 宛

Mail : kfs-kanri2@keio-memorial.co.jp

※書類受領後 1 週間程度でご連絡いたします

(採用に関するご質問・お問い合わせ先)

京王フェアウェルサポート株式会社（京王メモリアル）

管理部 新卒採用担当（野村・平川）宛

電話：042-400-6423（10～17時）

メール：kfs-kanri2@keio-memorial.co.jp

〒206-0033

東京都多摩市落合1-12-5

※当社採用ホームページはこちらよりアクセス➡
業務内容、先輩社員インタビュー、募集要項などがご覧いただけます



URL：<https://www.keio-memorial.co.jp/employment/>